



# Fallstudie

Effizientes Druckmanagement in Kitas  
dank professioneller Tintenstrahldrucker und Brother MPS

## Einleitung

Immer mehr Menschen müssen sich heutzutage der Aufgabe stellen, Job und Kinder unter einen Hut zu bekommen. Dabei ist es für die Eltern wichtig, ihren beruflichen Erfolg zu realisieren. Nicht weniger steht für sie aber das Wohl ihrer Kinder im Vordergrund. Unternehmen wie die Elbkinder, Vereinigung Hamburger Kindertagesstätten gGmbH, haben es sich zur Aufgabe gemacht, für Kinder einen Ort der Geborgenheit zu schaffen, an dem sie sich wie zuhause fühlen können. Dadurch geben sie ihnen die Zeit für ein unbeschwertes Kindsein.

### Die Elbkinder – „Wir schreiben KLEIN groß“



Die Elbkinder sind mit ca. 180 Kindertagesstätten (Kitas) in Hamburg mit rund 30.000 be-

treuten Kindern größter öffentlicher Träger von Kitas. Sie bieten eine ganztägige Betreuung und Förderung der Kinder an, unterstützen dabei die Entwicklung eines positiven Selbstbildes und bereiten die Kinder auf das Leben in einer sozialen Gemeinschaft vor. Dabei sind vor allem die rund 6.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Elbkinder der Schlüssel zum Erfolg. Mit Hilfe ihres Fachwissens und ihrer Erfahrung im Umgang mit den Kindern wissen sie sich jeder Herausforderung zu stellen und geben dem Unternehmen eine unverwechselbare Identität.



## Drucken für unterschiedlichste Anforderungen

Für die Elbkinder Hamburg spielen Drucker im Alltag eine wesentliche Rolle. Trotz der immer stärker wachsenden Digitalisierung müssen in den Kitas zahlreiche wichtige Materialien gedruckt und gescannt werden. Dafür ist ein professionelles und leistungsstarkes Multifunktionsgerät erforderlich, das verschiedene Formate verarbeiten kann.



Besonders bei wichtigen Geschäftsunterlagen und Aushängen mit den typischen „Elbkinder-Farben“ wird viel Wert auf qualitativ hochwertige Druckergebnisse gelegt. Dies ist wichtig, um eine positive Außenwirkung zu erzielen, betont Kevin Einig, Leitungsvertretung der Kita Swebengrund in Hamburg mit ca. 190 Kindern.

### Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit als zentrale Faktoren

Ein Defekt oder gar Ausfall des Multifunktionsdruckers hätte äußerst negative Auswirkungen für die Elbkinder Hamburg. So könnten keine wichtigen Unterlagen oder Rechnungen für die Geschäftszentrale mehr gedruckt werden, was die gesamten Arbeitsprozesse verschieben würde. Für den Notfall gäbe es zwar noch einen Laserdrucker, die Ausdrücke würden damit aber nicht mehr die geforderte Qualität besitzen. Zuverlässige Drucker sind daher umso wichtiger für das Unternehmen.

Da bei den Elbkindern täglich viele Druckunterlagen anfallen, wird in den Kitas ein Gerät benötigt, das gewisse Umweltauflagen erfüllt und die Feinstaubbelastung gering hält. Dadurch sollen Mitarbeiter und Kinder geschont und das Raumklima verbessert werden. Eine Anforderung, die nur leistungsstarke und emissionsarme Drucker erfüllen können.

## Kompatibilität in der virtuellen Umgebung

Im Rahmen der Optimierung der Druckerinfrastruktur der Elbkinder wurden darüber hinaus auch noch weitere Anforderungen an das zukünftige Gerät gestellt. Da es zuvor hinsichtlich der Kompatibilität in der virtuellen Umgebung der GBS-Standorte (Ganztägige Bildung und Betreuung an Schulen) mit dem Vorgängergerät Probleme gab, sollten diesbezüglich fortan keine Abstriche mehr gemacht werden. So hatten einige Kitas mit dem vorherigen Tintengerät von HP in diesem Punkt immer wieder mit technischen Problemen zu kämpfen. Mit dem MFC-J5930DW von Brother haben die Elbkinder nun endlich ein Gerät gefunden, das ihren Anforderungen gerecht wird, betont Kevin Einig.

Auch die Möglichkeit, direkt vom Smartphone oder Tablet aus zu drucken, sollte mit dem neuen Gerät zwingend gegeben sein. Da auch für die Elbkinder mobiles Drucken in Zukunft ein wichtiges Thema sein wird, haben einige Kitas ein Pilotprojekt zur Integration einer WLAN-Struktur im Verwaltungsnetz ins Leben gerufen. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist diese aktuell noch nicht gegeben. In einigen Kitas gibt es aber bereits erste Tests mit iPads.



### Das MFC-J5930DW – Qualität, die überzeugt

Nicht nur das gute Preis-Leistungs-Verhältnis war ein ausschlaggebendes Argument, warum sich die Elbkinder letztendlich für den MFC-J5930DW entschieden haben. Auch in puncto Zusammenarbeit konnte der Außendienst von Brother auf ganzer Linie überzeugen. Diese Art von Betreuung bieten andere Anbieter nicht, so Herr Einig.

Obwohl bisher noch nicht in Anspruch genommen, wurde auf die Garantieleistung vor dem Einkauf ebenfalls viel Wert gelegt. Ein weiteres entscheidendes Kriterium war die einfache und intuitive Bedienung des Gerätes. So geht auch das Wechseln der Patronen deutlich leichter von der Hand, sodass auch die weniger IT-affinen Nutzer von der leichten Handhabung profitieren.

Auch die individuellen Druckanforderungen werden erfüllt. Durch das erweiterte Papiermanagement können mit dem Multifunktionsgerät verschiedene Medienformate bis zu DIN A3 gedruckt werden. Dabei zeigt sich eine hervorragende Qualität der Druckergebnisse bei stets niedrigen Druckkosten.

Von den Mitarbeitern besonders geschätzt werden die Funktionen Scan-to-Mail und Scan-to-Folder. Hierdurch können die eingescannten Unterlagen direkt vom Drucker per E-Mail versendet oder die Dokumente als PDF Datei im Speicher des Druckers abgelegt werden. Diese können dann später aus dem Speicher heraus wieder verwendet werden.

### Die Vorteile des MFC-J5930DW im Überblick:

- Schneller Druck der ersten Seite in 6 Sekunden
- PCL 6 und PostScript 3 Emulation
- Bedrucken verschiedenster Formate (z.B. DIN A3) dank flexiblem Papiermanagement
- Leichte Handhabung und einfacher Patronenwechsel
- Keine Feinstaubemission aufgrund kalter Drucktechnologie
- Sorgenfreies Drucken dank 3 Jahre Vor-Ort-Garantie und PRINT AirBag für 200.000 Seiten



### Mehr Flexibilität beim Drucken dank Brother MPS

Mit der Einbindung der Geräte in das Brother Managed Print Service Konzept „EPP Flex“ und der damit verbundenen automatischen Verbrauchsmateriallieferung war es möglich, den Arbeitsaufwand in den Kitas zu reduzieren und entsprechend zu vereinfachen.

Sobald der Tintenstand einer Patrone einen gewissen Schwellenwert erreicht, wird über Brother MPS automatisch eine Bestellung ausgelöst und eine neue Tintenpatrone an die richtige Kita verschickt. Dadurch wird sichergestellt, dass jede Kita genau zur richtigen Zeit mit neuem Verbrauchsmaterial versorgt wird und stets gedruckt werden kann. Die Wartung der Geräte durch die Brother Service Mitarbeiter ist dabei inklusive, sodass keine weiteren Kosten entstehen.

Getreu dem Motto „At your side“ und überzeugt von der eigenen Produktqualität, gewährt Brother auf den MFC-J5930DW eine 3 Jahre Vor-Ort-Garantie. Der PRINT AirBag für 200.000 Seiten bietet darüber hinaus zusätzliche Sicherheit für die Elbkinder Hamburg. Mit diesem einzigartigen Service, der bereits im Gerätepreis enthalten ist, deckt Brother zusätzlich alle unerwarteten Wartungs- und Verschleißteilkosten innerhalb der 3-jährigen Garantie und zu einer bestimmten Druckleistung ab. Brother zeigt sich hierbei als kompetenter Partner in jeder Lebenslage.

## Brother – Begleiter im Alltag

Seit Februar 2017 befinden sich die Geräte von Brother nun im Betrieb der Elbkinder. Dabei profitieren die Mitarbeiter in den Kitas nicht nur von den zahlreichen nützlichen Funktionen des MFC-J5930DW. Dank der automatischen Verbrauchsmateriallieferung müssen sich die Mitarbeiter um nichts weiter kümmern als lediglich die Patronen auszutauschen. Somit können sie sich voll und ganz auf die Betreuung und Förderung der Kinder konzentrieren.

Mit der Einführung des MFC-J5930DW als neues Multifunktionsgerät konnten letztendlich alle Qualitätsstandards der Elbkinder für unterschiedlichste Formate erfüllt werden, sodass nun auch alle die für die Elbkinder so wichtigen Materialien bis zum Format DIN A3 problemlos gedruckt werden können.

Das neue Multifunktionsgerät lässt hier nun keine Wünsche mehr offen. Mit ihm ist es gelungen, die Mitarbeiter bestmöglich im Alltag zu unterstützen. „Die Bedienung ist einfach und selbsterklärend. Es macht einfach Spaß, das Gerät zu benutzen“, stellt Herr Einig abschließend fest.



## Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung zum MFC-J5930DW oder Brother MPS?

✉ **Schreiben Sie uns einfach eine Mail an: [business.news@brother.de](mailto:business.news@brother.de)**

📞 **Oder rufen Sie uns an unter: +49 6101 805-0**

📄 **Weitere Informationen erhalten Sie in unserem [Download-Bereich](#)**

## Brother At your side – Kontaktieren Sie uns!

Brother International GmbH  
Im Rosengarten 14  
D-61118 Bad Vilbel

Tel.: +49 6101 805-0  
Fax: +49 6101 805-1333

E-Mail: [business.news@brother.de](mailto:business.news@brother.de)  
Web: [www.brother.de](http://www.brother.de)

