



Kann ich spürbar mehr Zeit für meine Patienten haben?



HNO DARMSTADT

DR. MED. KLAUS PETER JAYME
DR. MED. SUSANNE MICHEL
PD DR. MED. BEHFAR EIVAZI

”

„Die Schnelligkeit des Brother Laserdruckers HL-L6400DW hat eine spürbare Zeitersparnis bei Hunderten von Dokumenten pro Tag gebracht und dies bei hervorragender Qualität.“

Dr. med. Klaus Peter Jayme, Facharzt für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Fallstudie: HNO Darmstadt

Als moderne HNO Praxis mit langjähriger Tradition bietet die HNO Gemeinschaftspraxis Darmstadt seinen Patienten das komplette Spektrum der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde sowie der Kopf- und Halschirurgie. Die wichtigste Aufgabe des Teams aus Ärzten, Krankenschwestern und Fachkräften liegt im Erhalt der Gesundheit ihrer Patienten. Dabei versuchen sie individuell auf jeden Patienten und seine Bedürfnisse einzugehen. Im Zentrum von Darmstadt gelegen, versorgen sie pro Quartal ca. 4.500 Patienten sowohl ambulant als auch stationär im Alicehospital Darmstadt. Durch das große Team und die technologischen Mittel bestehen für die Patienten der HNO Darmstadt umfassende diagnostische Möglichkeiten. Um die rund 86.000 Patienten, die sich seit 1999 in der Kartei angesammelt haben, auch in Zukunft bestmöglich zu versorgen, arbeitet das Team stetig daran, die eigenen Kompetenzen sowie internen Prozesse zu verbessern.

Aufgabenstellung

Mit dem Ziel, die Qualität der Patientenversorgung zu sichern und diese stetig weiterzuentwickeln, steht die HNO Darmstadt vor der großen Herausforderung, dem hohen Zeit- und Kostendruck, der in der Medizin vorherrscht, gerecht zu werden. Im Zuge einer politisch bedingten Rationalisierung und Rationierung wird versucht, insbesondere über die Arztpraxen eine Kosteneinsparung zu erzielen. Gleichzeitig kommt es seit Jahren zum realen Einnahmeverlust, da die Einnahmen in den Praxen weniger steigen als die Ausgaben. Die Bereitstellung von zuverlässigen, schnellen und leistungsstarken Druckern sind für die HNO Darmstadt daher maßgeblich, um dem hohen Leistungs- und Kostendruck standzuhalten. Dadurch wird sowohl ein uneingeschränkter Betriebsablauf als auch eine hohe Qualität in der Patientenversorgung sichergestellt. „Bei Hunderten von Schriftstücken und Rezepten, die am Tag gedruckt werden, sind neben einer hohen Geschwindigkeit dabei vor allem die Druckkosten entscheidend“, erklärt Dr. med. Klaus Peter Jayme, Facharzt für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde. Mit dem HL-L6400DW von Brother sollten die internen Abläufe fortan effizienter gestaltet und die Druckkosten nachweislich reduziert werden.



In der Medizin besteht ein hoher Leistungs- und Kostendruck. Um diesem gerecht zu werden, sind professionelle und kosteneffiziente Drucklösungen unabdingbar.



Schnelle Patientenversorgung dank HL-L6400DW

Seit seiner Anschaffung steht der Laserdrucker in der Gemeinschaftspraxis in unmittelbarer Nachbarschaft zur Anmeldung. Dank der kompakten Maße nimmt das Gerät nur wenig Platz in Anspruch und lässt sich optimal in den Alltag der Mitarbeiter integrieren. Da den Patienten die Formulare zeitnah und direkt ausgehändigt werden müssen, ist dabei nicht nur die Position des Gerätes, sondern auch die Druckgeschwindigkeit entscheidend, damit lange Wege und Wartezeiten vermieden werden, zumal derzeit ca. 15 verschiedene Personen auf den Laserdrucker zugreifen.

Hier überzeugt der HL-L6400DW mit seiner kurzen Aufwärmzeit auf ganzer Linie. Da die Mitarbeiter zumeist aus dem eigenen Arztverwaltungssystem heraus drucken, war es zudem wichtig, einen Windows kompatiblen Drucker einzusetzen. Gerade im Medizinbereich spielt die Erstellung von Druckunterlagen eine wesentliche Rolle, da die Abgabe von Informationen nach außen noch weitgehend über Papier geschieht. Dies beginnt beim Rezept oder einer Überweisung bis hin zur stationären Einweisung eines Patienten. In der HNO Darmstadt arbeiten die Mitarbeiter in einem sog. formularfreien Betrieb, sodass entweder ein vorgefertigtes Formular bedruckt oder das gesamte Formular mit den schon vorhandenen Einträgen patientenbezogen gedruckt werden kann. Demnach muss der Drucker mehrere verschiedene Papier-

Der Eco-Modus war ebenfalls ein schlagkräftiges Argument, mit dem der Laserdrucker von Brother letztendlich überzeugte. Da sich das Gerät in unmittelbarer Zugriffsnähe der Mitarbeiter befindet, war es für die HNO Darmstadt ein besonderes Anliegen, fortan einen Drucker zu nutzen, bei dem sowohl die Betriebslautstärke als auch die Feinstaub-Emissionen beim Druck möglichst gering ausfallen. Durch den Eco-Modus lassen sich beide Faktoren auf ein Minimum reduzieren. Dies sorgt für ein besseres Klima in der Arztpraxis und schont die Mitarbeiter und Patienten zugleich. Auch in puncto Service ist die HNO Darmstadt mit dem HL-L6400DW bestens aufgestellt. Sollte es wider Erwarten zu einem Ausfall des Druckers kommen, so hätte dies gravierende Auswirkungen auf den gesamten Betriebsablauf der



Höchste Flexibilität beim Papiermanagement. Mit dem HL-L6400DW können verschiedene Papierformate gleichzeitig verarbeitet werden.

formate verarbeiten können, die spezielle Oberflächen und Farbtöne besitzen. Dies reicht vom kleinen Rezeptformular bis hin zum DIN A4 Arztbrief. Dank der professionellen Papiermanagement-Optionen des HL-L6400DW können die einzelnen Anforderungen optimal erfüllt werden. „Derzeit benutzen wir alle fünf Papierkassetten und auch den manuellen Einschub, da wir auf insgesamt sieben verschiedene Papiersorten und Formate drucken müssen“, so Dr. med. Jayme.

Darüber hinaus beeindruckt der HL-L6400DW mit vielen intelligenten Funktionen. Dank der automatischen Duplexdruckfunktion können die täglich anfallenden Laborwerte und histologischen Befunde beidseitig gedruckt und dem Arzt zur Prüfung und Freigabe vorgelegt werden. Dadurch lassen sich Kosten für notwendiges Druckmaterial sparen. Aufgrund des hohen Druckvolumens ist es zudem wichtig, ein robustes, schnelles und leicht bedienbares Gerät zu haben. Vor allem von der Bedienbarkeit des Druckers sind die Mitarbeiter positiv überrascht. „Das Wechseln der Verbrauchsmaterialien funktioniert hier intuitiv und ohne Probleme“, berichtet Dr. med. Jayme.



Praxis, da den Patienten keine Rezepte oder andere wichtige Formulare mehr ausgehändigt werden könnten. Mit der 3-jährigen Vor-Ort-Herstellergarantie und dem PRINT AirBag für 750.000 Seiten wird hier für entsprechende Sicherheit gesorgt. Dank der kurzen Reaktionszeiten und dem professionellen Service wird sichergestellt, dass der Drucker im Falle eines Ausfalls schnell wieder funktioniert.



Mit intelligenten Funktionen wie dem Duplexdruck und dem Eco-Modus können die Kosten gesenkt, Prozesse effizienter gestaltet und das Raumklima verbessert werden.

Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side. Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Neben Druckern und Multifunktionsgeräten mit Laser- und Tintenstrahltechnologie gehören auch Beschriftungssysteme, Head Mounted Displays sowie mobile Druck- und Scanlösungen zum Hardware-Produktportfolio von Brother. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management oder Webkonferenzen runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH ist seit über 50 Jahren in Deutschland ansässig und beschäftigt in Deutschland und Österreich mehr als 200 Mitarbeiter.

Die Vorteile des HL-L6400DW im Überblick



Niedrige Druckkosten dank optionalem Ultra-Jumbo-Toner mit hoher Reichweite



Eco-Modus für umweltfreundliches Drucken



Professionelles Papiermanagement mit optionalem Zubehör



Bestens abgesichert mit 3 Jahre Vor-Ort-Garantie und PRINT AirBag für 750.000 Seiten im Wert von 735 Euro



Schneller Druck der ersten Seite und kurze Aufwärmzeit



Leichte Handhabung und einfacher Tonerwechsel



Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung zum **HL-L6400DW** ?

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: **business.news@brother.de**

Oder rufen Sie uns kostenlos an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen erhalten Sie auf:

brother.de **brother.at**

brother
at your side