

# MPS eenvoudige installatie

- 1 Voorbereiding**
- 2 Activatie via kleuren-touchscreen**
- 3 Activatie via IP-adres**

Appendices:

- A Firmware bijwerken
- B Tips - DNS en proxyserver
- C Pop-up blokkering uitschakelen
- D Contact

Deze handleiding behandelt de MPS-activatie / tellerstanddoorgifte via de Cloud.  
Het is de PDF-uitvoering (met aanvullende informatie) van deze 2 webpagina's:  
[Activatie via kleuren-touchscreen](#) / [Activatie via IP-adres](#)

De handleiding is bedoeld voor de eind-klant of een andere installateur.  
Zodra de activatie voltooid is, worden de gebruiksartikelen automatisch geleverd.

## 1 Voorbereiding

U heeft een **e-mailbericht** als onderstaand van uw reseller/leverancier ontvangen:

**Onderwerp:** MPS overeenkomst 186784 - Activatie instructies



### 1. Voorbereiding

Zorg ervoor dat uw printer verbinding heeft met Internet en dat de [firmware](#) up-to-date is.

### 2. Printer(s) activeren

Ga naar de [installatiepagina](#) (incl. instructie) om de printer(s) te activeren.

Met vriendelijke groet,  
Het Brother MPS team

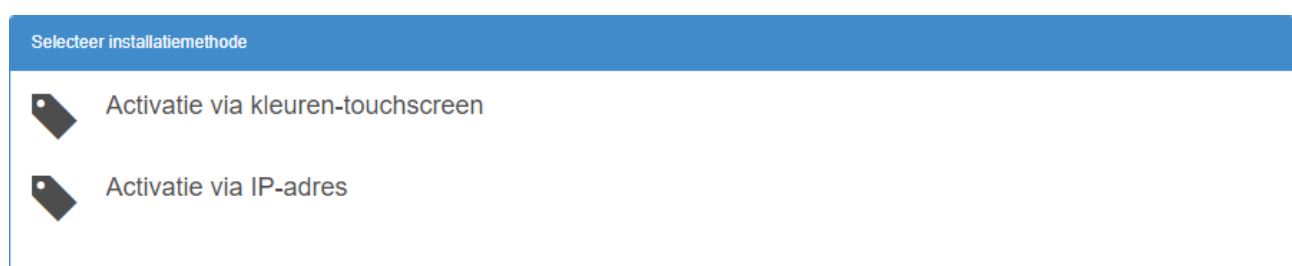
Ga voor meer informatie naar [brother.nl](https://brother.nl)

## Voorbereiding

Het apparaat dient zelf verbinding met Internet te hebben. M.a.w. het apparaat dient verbonden te zijn met het netwerk (bedraad/UTP of draadloos/Wi-Fi) en het netwerk dient toegang tot Internet te hebben. Normaliter krijgt een nieuw apparaat automatisch de juiste instellingen toegewezen. Een goede manier om de internetverbinding te testen, is controleren of de [firmware versie](#) van het apparaat up-to-date is.

## Printer(s) activeren

Klik in het ontvangen e-mailbericht op [installatiepagina](#) om naar de installatiepagina te gaan. **Selecteer** een methode om de **activatie** te doen. Als uw printer een **kleuren-touchscreen** heeft kiest u die methode.



## 2 Activatie via kleuren-touchscreen

Selecteer installatiemethode

Activatie via kleuren-touchscreen

10 resultaten weergeven

Filter Wis

Contractnummer	Serienummer	Model	Locatie	Adres	Pincode	Resterende tijd
256924		MFC-L9570CDW	Tom Klant BV, Paarselaan 888, 8888 ZZ Amsterdam			

1 tot 1 van 1 resultaten

Vorige 1 Volgende

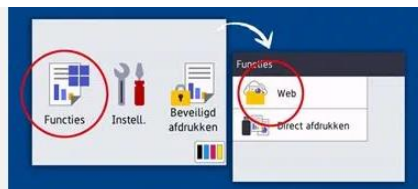
Activatie via IP-adres

### Stap 1



#### Touchscreen type 1

Swipe vanuit het beginscherm naar links of rechts en druk op



#### Touchscreen type 2

Druk in het beginscherm op en vervolgens op

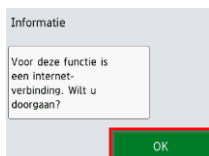


#### Touchscreen type 3

Touchscreen met meerdere tabbladen: zoals bijvoorbeeld **Algemeen 1, Basis 2** enz. Selecteer het tabblad met en druk op



Naar gaan, kan de eerste keer meldingen geven:



Kies

OK



Kies

Nee

#### Verbindingsfout 02

Netwerkverbinding mislukt.  
Controleer de netwerkverbinding.

Bijv. kabel los

#### Verbindingsfout 03

Verbinding met server mislukt.  
Controleer netwerkinst.

Bijv. verkeerde DNS server ingesteld

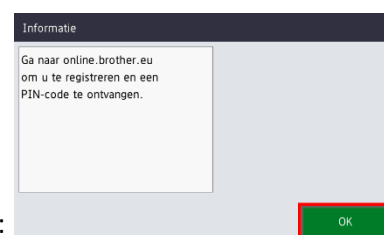
Mocht u een foutmelding (verbindingsfout) krijgen herstel dan **eerst** de internetverbinding. Zie ook de [Tips](#).

### Stap 2

Swipe naar links of rechts en druk op: Sluit apparaat aan op Brother Online Druk vervolgens op:



Sluit apparaat aan op Brother Online



OK

### Stap 3

Keer in uw browser terug naar het tabblad met de installatiepagina en klik op **Verbinden**

Selecteer installatiemethode

Activatie via kleuren-touchscreen

10 resultaten weergeven

Filter Wis

Contractnummer	Serienummer	Model	Locatie	Adres	Pincode	Resterende tijd
256924		MFC-L9570CDW	Tom Klant BV, Paarselaan 888, 8888 ZZ Amsterdam		Instructie	<b>Verbinden</b>

1 tot 1 van 1 resultaten

Vorige 1 Volgende

Activatie via IP-adres

Pincode	Resterende tijd
701028	59:55

Er verschijnt een **Pincode**:

Voer PIN-code in

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	


Voer de **Pincode** in op uw apparaat:

Druk op **OK**

### Stap 4

Even later verschijnt de melding **Registratie voltooid** op het touchscreen. Druk op **OK**

### Stap 5

Kijk op de installatiepagina in de browser of het groene  **Cloud** icoon verschijnt onder **Resterende tijd**:

Activatie via kleuren-touchscreen

10 resultaten weergeven

Filter Wis

Contractnummer	Serienummer	Model	Locatie	Adres	Pincode	Resterende tijd
256014	M8J343149	MFC-L9570CDW	Tom Klant BV, Paarselaan 888, 8888 ZZ Amsterdam		Verbonden	 Instructie

Het apparaat is nu verbonden. Laat het apparaat tenminste 1,5 uur aanstaan. Notabene: vanwege o.a. de Scandinavische eisen waar onze apparatuur aan voldoet, is er geen reden om het apparaat uit te zetten. Inkjetprinters moeten niet uitgezet worden. Dat is niet goed voor de printkop en kost meer inkt.

Heeft u meer dan één apparaat, voer dan het bovenstaande proces opnieuw uit voor ieder apparaat.

### 3 Activatie via IP-adres

Selecteer installatiemethode

Activatie via kleuren-touchscreen

Activatie via IP-adres

Stel de tijdzone in

Tijdzone \*

(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stor

☒ Automatische zomertijd

Uw apparaten (Waar vind ik het serienummer?)

Model	Serienummer	IP-adres	Is verbonden
MFC-L9570CDW		<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<a href="#">Instructie</a> <a href="#">Verbinden</a>

Het IP-adres van uw printer is te vinden door de netwerkconfiguratielijst af te drukken. Bepaal welk type bedieningspaneel u heeft en volg de instructies.



Bedieningspaneel met menu toets

#### Stap 1

Druk op de **menu** toets en gebruik de **+** en **-** toetsen om **Rapporten afdrukken** te selecteren. Druk op **OK**.

#### Stap 2

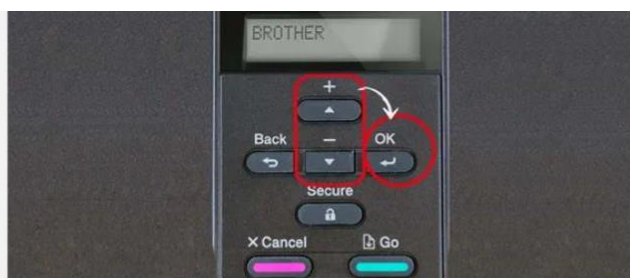
Gebruik de **+** en **-** toetsen om **Netwerkconfiguratie** te selecteren en druk op **OK**. Druk op de groene **Start** toets. Het rapport wordt nu afgedrukt.

#### Stap 3

Op de afdruk staat achter **IP Address** de benodigde informatie. Het IP-adres bestaat uit 4 getallen, gescheiden door een punt:

```

<IP Settings>
IP Address      10.12.66.205
Subnet Mask    255.255.0.0
IP Gateway     10.12.193.40
Boot Method    STATIC
Boot Tries     3
IP Filter      Disabled
    
```



Bedieningspaneel zonder menu toets

#### Stap 1

Druk op **+** of **-** om de optie **Print lijsten** te selecteren. Druk op **OK**.

#### Stap 2

Druk op **+** of **-** om **Netwerk Conf.** te selecteren. Druk op **OK** en vervolgens op **GO**. Het rapport wordt nu afgedrukt.

Keer in uw browser terug naar het tabblad met de installatiepagina en vul het **IP-adres** in:


Selecteer installatiemethode

- Activatie via kleuren-touchscreen
- Activatie via IP-adres

Stel de tijdzone in

Tijdzone \* (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stoc ☐ Automatische zomertijd

Uw apparaten (Waar vind ik het serienummer?)

Model	Serienummer	IP-adres	Is verbonden
MFC-L9570CDW		10 . 12 . 66 . 205	<a href="#">Instructie</a> <a href="#">Verbinden</a>

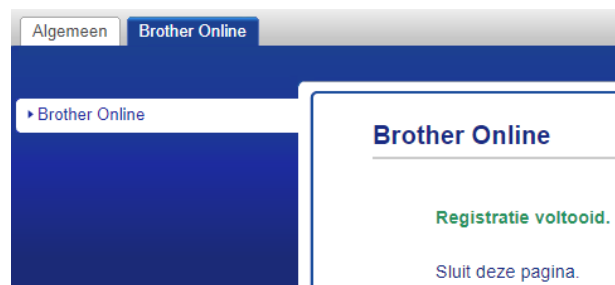
#### Stap 4

Klik op de blauwe knop [Verbinden](#). Er wordt een nieuw tabblad geopend met een webpagina van het apparaat. Mocht uw browser dit blokkeren volg dan deze [instructie](#).

#### Stap 5

Even later (kan 60 seconden duren) krijgt u de melding **Registratie voltooid** en gaat u terug naar het tabblad met de installatiepagina.

Verbinding maken...  
Wacht 60 seconden a.u.b.



#### Stap 6


Kijk of onder het kopje **Is verbonden** het groene  **Cloud** icoon verschijnt. De printer is nu verbonden.

Activatie via IP-adres

Stel de tijdzone in

Tijdzone \* (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stoc ☒ Automatische zomertijd

Uw apparaten (Waar vind ik het serienummer?)

Model	Serienummer	IP-adres	Is verbonden
MFC-L9570CDW	M8J343149	10 . 12 . 66 . 205	 <a href="#">Instructie</a> <a href="#">Verbinden</a>

Heeft u meer dan één apparaat, voer dan het bovenstaande proces opnieuw uit voor ieder apparaat.

## A Firmware bijwerken

Firmware is de software in een apparaat. Er worden geregeld firmware updates uitgebracht. De software in het apparaat wordt dan verbeterd. Soms wordt er een beveiligingslek ontdekt in een stukje wereldwijd gebruikte code. Brother komt dan ook netjes met een update.

### Bedieningspaneel

Firmware bijwerken via het paneel (printer heeft internetverbinding & geen opdrachten) gaat vaak zo:

Druk op:  (Instellingen) => Alle instell. => Machine-info > Firmware bijwerken

**Let op: zet het apparaat niet uit! Het display gaat knipperen en kan o.a. "ontvangst" aangeven. Wacht met alle apparaat functies, totdat het display is teruggekeerd naar het beginscherm/de standaard stand.**

! Recente modellen kunnen om het netwerk wachtwoord vragen. Zie onderaan deze pagina\*.

! Updates kunnen uit meerdere delen bestaan: herhaal bovenstaande stappen totdat gemeld wordt dat bijwerken niet nodig is.

De automatische meldingen omtrent nieuwe firmware uit/aanzetten gaat meestal als volgt:

Druk op:  (Instellingen) => Alle instell. => Machine-info > Firmware Auto Check > Uit/Aan

### Tools

Er zijn diverse mogelijkheden voor printers zonder "Firmware bijwerken" via het paneel. We noemen er 2:

- 1 Via de handige Windows firmware [tool](#) (TIP!)
- 2 Via de webpagina van het apparaat: [IP-adres](#) in browser ingeven en inloggen\*. Vervolgens via **Beheerder > Firmware bijwerken > Controleren op nieuwe firmware** checkt u de firmware versie. Herhaal bovenstaande stappen totdat gemeld wordt dat bijwerken niet nodig is.

Wel zijn er vereisten:

1. Er is verbinding met het netwerk van het apparaat.
2. Het apparaat wachtwoord\* is bekend.
3. Ook nu geldt: niet uitzetten!

\* Het standaardwachtwoord is **initpass** of het **wachtwoord** (let op: hoofdletters/speciale tekens) wat **achterop het apparaat** staat, gemarkeerd met: "Pwd:"

Het wachtwoord staat ook vermeld op de **netwerkconfiguratielijst**. Afdrukken gaat vaak zo:

Druk op:  (Instellingen) => Alle instell. => Print lijsten > Netwerkconfiguratie

Indien het wachtwoord is gewijzigd door een beheerder, dan is uiteraard dat wachtwoord nodig.

## B Tips

Het apparaat dient zelf verbinding met Internet te hebben. M.a.w. het apparaat dient verbonden te zijn met het netwerk (bedraad/UTP of draadloos/Wi-Fi) en het netwerk dient toegang tot Internet te hebben. Na de MPS-activatie bouwt het apparaat de verbinding op. Handmatig of via DHCP dient een IP-adres en gateway IP-adres ingesteld te zijn. Verkeer niet bestemd voor het lokale netwerk wordt gestuurd naar de gateway (dit is in de regel uw router). Deze regelt dat het naar buiten gaat en dat de antwoorden van buiten naar het apparaat gaan. Normaliter krijgt een nieuw apparaat automatisch de juiste instellingen toegewezen door uw router.

Als u de [firmware versie](#) controleert test u ook de internetverbinding. Als u een melding krijgt dat er geen internetverbinding is, dient deze hersteld te worden: check **IP-adres**, **Subnet Mask**, **Gateway**, **DNS** en eventueel de **Proxy-settings**.

Via [support.brother.com](http://support.brother.com) is veel informatie beschikbaar over het installeren van printers in een netwerk. Er zijn diverse manieren om een printer in een netwerk op te nemen. Vaak is het handig een printer (die jaren aanwezig blijft in het netwerk) een vast (statisch) IP-adres buiten de DHCP-range van de router te geven. Uiteraard kan er ook voor een dynamisch IP-adres gekozen worden. Dit voorbeeld geeft al aan dat de wensen en gebruikte mogelijkheden steeds anders kunnen zijn. Toch geven we hieronder twee netwerktypen met betrekking op de internetverbinding van de printer.

### Tweede DNS-server instellen

Een vast IP-adres voor de printer gebruiken is vaak handig. Er zijn ook aandachtspunten. DNS kan er een zijn. Voordat het vaste IP-adres ingesteld werd is er wellicht een adres van een DNS-server via DHCP aan de printer uitgereikt. Vaak is dit van de router zelf (router met DNS-server/cache), maar het kan ook het adres van de DNS-server van een internetprovider zijn. In dat geval zal de printer de verbinding met Internet en Brother Online verliezen bij de overstap op een andere provider.

Een tweede DNS-server instellen voorkomt dit en maakt de verbinding sowieso betrouwbaarder. Een bekende publieke DNS-server is 8.8.8.8 van Google. Uiteraard kan men ook voor een andere server kiezen.

Instellen gaat via de webpagina van het apparaat: [IP-adres](#) in browser ingeven en inloggen.

Vervolgens **Netwerk > Bedraad > Geavanceerde instellingen**, **8.8.8.8** invullen bij **IP-adres tweede DNS-server** en op **Indienen** klikken. De melding **Verzending OK** verschijnt.

**IP-adres eerste DNS-server**

194.151.228.18

Willekeurig voorbeeld niet overnemen!

**IP-adres tweede DNS-server**

8.8.8.8

### Proxyserver instellen

De grotere zakelijke klanten hebben wellicht een eigen DNS-service draaien en hebben mogelijk ook een proxyserver. In dat geval dienen de instellingen voor de **Proxy** uiteraard ingesteld te worden op de printer.

U kunt zowel het IP-adres als de naam/URL van de proxyserver invullen bij: **Adres proxyserver**

U heeft ook het poortnummer nodig. Vul dit in bij: **Poort**

De juiste proxyinstellingen dienen uiteraard verstrekt te worden. Eventueel kan er gekeken worden wat erin de pc van de gebruiker staat. Ga op die pc in de browser of via het configuratiescherm naar: Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver en kijk wat het **Adres** en de **Poort** is. Als hier bijvoorbeeld proxy123 en 8080 staat geeft: ping proxy123: *Pinging proxy123.bedrijf.nl* [IP-adres] etc.

Vul dan **proxy123.bedrijf.nl** in bij **Adres proxyserver** en **8080** bij: **Poort**



Instellen gaat via **Netwerk > Protocol > Proxy aanvinken** en klikken op: **Indienen**  
De melding **Verzending OK** verschijnt.



Ga vervolgens naar **Geavanceerde instellingen**, vul de gegevens in en klik op: **Indienen**  
Geeft: **Verzending OK**

## Proxy

Status	Ingeschakeld
Adres proxyserver	<input type="text" value="proxy.bedrijf.nl"/>
Poort	<input type="text" value="8080"/>
Gebruikersnaam	<input type="text"/>
Wachtwoord	<input type="password"/>
Wachtwoord invoeren	<input type="password"/>
Wachtwoord opnieuw invoeren	<input type="password"/>

Fictief/voorbeeld  
niet overnemen!



Indien **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** vereist zijn, dienen deze gegevens ook ingevuld te worden.

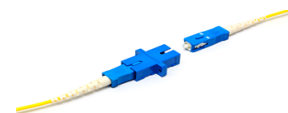
Via **Beheerder > Firmware bijwerken > Controleren op nieuwe firmware** controleert u de firmware en tevens de internetverbinding. Als u een melding krijgt dat er geen internetverbinding is, dient deze hersteld te worden (check IP-adres, Subnet Mask, Gateway, DNS en de Proxy-instellingen).  
Werkt de internetverbinding wel dan ziet u uiteraard of de firmware wel of niet bijgewerkt moet worden.

## Status verbinding controleren

Via <http://n.n.n.n/boc/boc.html> (n.n.n.n = [IP-adres](#) printer) ziet u de status van de Brother Online-verbinding indien van doorgifte via de Cloud gebruik gemaakt wordt:

## Brother Online

Registratiestatus	Geregistreerd
Verbindingsstatus	OK
Pincode	Ingesteld
Proxy-instellingen (optioneel)	
<a href="#">Configureren&gt;&gt;</a>	



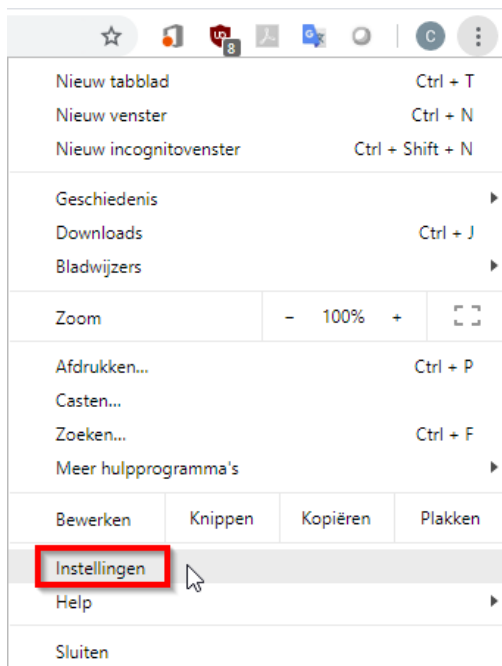
Als er langer dan 5 dagen geen verbinding met Brother Online is (storing, machine staat uit of andere reden), ontvangt de reseller automatisch een e-mailbericht hieromtrent.

## C Pop-up blokkering uitschakelen

Als bij de **Activatie via IP-adres** klikken op **Verbinden** geen tweede tabblad opent, raden we aan de pop-up blokkering van de gebruikte browser uit te schakelen.

Als voorbeeld, om een uitzondering op de pop-up blokkering te maken, gebruiken we [Chrome](#):

**1)** Open Chrome en klik rechtsboven op de **3 puntjes** (Meer) en klik op **Instellingen**:



**2)** Ga naar: **Privacy en beveiliging**

Privacy en beveiliging

**3)** Klik op: **Site-instellingen**

Site-instellingen  
Beheert welke informatie sites mogen gebruiken en tonen

**4)** Scrol omlaag en klik op: **Pop-ups en omleidingen**

Pop-ups en omleidingen  
Niet toestaan dat sites pop-ups sturen of omleidingen gebruiken

**5)** Sta [online.brother.nl](https://online.brother.nl) toe:



Hier vindt u informatie over het toestaan van pop-ups in [Firefox](#) & [Edge](#).

## D Contact

Deze 2 webpagina's van het apparaat geven belangrijke informatie na het uit-/aanzetten van het apparaat met het netsnoer:

<http://n.n.n.n/boc/boc.html>

<http://n.n.n.n/general/information.html>

n.n.n.n = [IP-adres](#) Brother apparaat

Brother Online pagina: status verbinding & registratie pincode

Geeft o.a. het juiste serienummer van het apparaat weer.

Bij problemen met de MPS-verbinding ontvangt Brother graag op [info@brother.nl](mailto:info@brother.nl) :

- 1 Twee volledige screenshots van de bovenstaande webpagina's.
- 2 Het nummer van de MPS-overeenkomst.

Met andere vragen kunt u contact opnemen kan via: <https://www.brother.nl/contact>