

Решения Brother для грузоперевозок и логистики



**У вас есть преимущество,
ведь мы на вашей стороне**

Сроки — это главное для грузоперевозок и логистики. Однако на время доставки влияет множество факторов, и даже мелкая нестыковка может по принципу домино привести ко множеству других проблем — вплоть до опоздания.



Современные потребители привыкли к качественной и быстрой доставке, и от таких мелких деталей будет зависеть, останется ли клиент доволен или вы получите разгромный отзыв.

Спрос на недорогие и быстрые грузоперевозки постоянно растет, но компаниям сложно предоставлять такие услуги и оставаться в выигрыше. К тому же они часто используют стандартную технику, не адаптированную под особенности работы в сфере грузоперевозок и логистики.

К счастью, у Brother есть решения, рассчитанные именно на потребности таких компаний. Мы знаем, в какие моменты вашим работникам особенно важно иметь перед глазами четкую и понятную информацию, чтобы груз доехал успешно и вовремя. Поэтому мы создали принтеры, которые печатают этикетки для поддонов и наклейки с местами хранения товара на складе, и даже мобильные принтеры, которыми можно пользоваться прямо в дороге. Мы знаем, как помочь вам сэкономить бумагу, электроэнергию и расходные материалы и повысить эффективность работы. Ведь мы на вашей стороне.

Мы делаем и быстрые надежные принтеры для печати грузовых манифестов и инструкций по доставке, и носимые мобильные устройства для печати квитанций с подтверждением доставки. Наши устройства помогут вам работать так, чтобы ваши клиенты всегда оставались довольны.



Современное общество не может существовать без эффективных грузоперевозок и логистики. Поэтому работа в данной сфере очень важна — и очень ответственна. А быстрый рост интернет-торговли создает дополнительную нагрузку на транспортные компании.

Впереди нелегкий путь, но вы можете положиться на нас

Недавнее исследование показало, что эффективный доступ к информации улучшает операционные показатели грузоперевозок и логистики, но в то же время остается одним из самых слабых мест отрасли. Только 28 % опрошенных представителей этой сферы заявляют, что у них в компаниях активно используются цифровые решения ¹.



Сейчас сфера грузоперевозок и логистики меняется, причем сразу в двух аспектах: у современных клиентов очень высокий уровень ожиданий, а для качественной и эффективной работы необходимо активно внедрять новые технологии.

По данным исследователей, бум интернет-торговли, сформировавший у потребителей новые ожидания, повлиял и на работу с компаниями-клиентами. Теперь они тоже требуют максимально быстрых, гибких и прозрачных перевозок по минимальным ценам. Учитывая, что маржа в этой отрасли и так невелика, успешно вести бизнес в таких условиях можно только за счет внедрения новых технологий, помогающих максимально сократить расходы. Это и аналитика данных, и автоматизация, и системы отслеживания грузов ¹.



Грузоперевозки и логистика — это кровеносная система современной экономики: без них другие секторы не смогут эффективно работать. Более того, грузоперевозки стали одним из главных факторов конкурентоспособности европейской экономики.

Эффективные конкурентоспособные перевозки создают значительную добавочную ценность товаров, которая заметно ускорила экономический рост в странах Европы.

Именно хорошо организованная логистика обеспечивает свободный поток товаров в ЕС. Вот почему компании с традиционными цепочками поставок сейчас стараются внедрять инновационные технологии, которые помогают экономить средства и справляться с увеличением товарно-материальных запасов и колебаниями спроса. Любой директор по инвестициям, работающий в этой сфере, скажет, что главный приоритет — это эффективность. И компании, которые о ней не позаботятся, рискуют остаться позади.



Три тенденции в грузоперевозках и логистике, игнорировать которые опасно для бизнеса



Рост интернет-торговли

Интернет-торговля оказала огромное влияние на то, как сейчас обрабатываются, распределяются и доставляются товары.

Оборот европейского рынка интернет-торговли составляет около 621 млрд евро. Это на 13,6 % больше, чем в прошлом году ². По прогнозам, в 2021 году продажи в этом секторе составят 17,5 % от всей мировой торговли ³. До 85 % европейских потребителей заявляют, что пользуются интернет-магазинами ³. Ограничения в связи с эпидемией COVID-19, введенные в 2020 году, также повлияли на рост популярности розничной торговли через Интернет ⁴. В связи с этим особенно заметно выросли такие секторы логистики, как доставка посылок и экспресс-почта ⁵.

Подъем интернет-торговли создал серьезную нагрузку на распределительные центры. Объем заказов постоянно растет, а клиенты требуют быстрой и дешевой (а еще лучше — бесплатной) доставки. Перевозчикам приходится адаптироваться к новым условиям и параллельно оптимизировать «последнюю милю» доставки товара до покупателя, чтобы сделать обслуживание качественным и недорогим. Для этого они привлекают небольшие сторонние компании ⁶.

Чтобы механизм интернет-торговли работал исправно, все участники процесса должны иметь быстрый доступ ко всей нужной информации. Добиться этого можно только с помощью современных технологий.

Внедрение инновационных технологий

В последнее время требования к доставке грузов заметно изменились из-за роста интернет-торговли и ожиданий клиентов, которые больше не хотят ждать посылок по несколько дней. Чтобы в таких условиях работать рентабельно, необходимо сокращать затраты. 70 % потребителей выбирают самый дешевый вариант доставки ⁷, поэтому транспортным и логистическим компаниям приходится снижать ее себестоимость за счет инновационных технологий, позволяющих оптимизировать процессы.

Используя теги активов и датчики, можно создать единую систему инвентарного учета, которая позволит экономичнее управлять складом. Крайне полезна и аналитика данных: спроса и предложения, маршрутов, расхода топлива, времени погрузки-разгрузки. Имея эту информацию, легче понять, как оптимизировать процессы.

Еще одна новая технология, вызвавшая большой ажиотаж, — блокчейн. Ее применение позволяет повысить прозрачность и улучшить учет во всей цепочке поставок. Она также помогает обеспечить качественное сквозное отслеживание каждого груза и контроль его статуса, предотвращать проблемы и доставлять больше грузов вовремя.

Но грузчикам, водителям и другим работникам нужно будет как-то связывать все эти данные с конкретными грузами. И тут на помощь придут наклейки со всей необходимой информацией, полученной из базы данных.

Забота о защите окружающей среды

Чем больше грузоперевозок, тем больше объем выбросов углекислого газа. В наши дни потребители внимательно относятся к углеродному следу компаний, услугами которых пользуются. Предприятие, не заботящееся об устойчивом развитии своей цепочки поставок, рискует не пережить ближайшие 5–10 лет ⁸.

Уменьшить выбросы при грузоперевозках помогут две вещи: использование новых технологий и изменение подхода к работе. Судя по данным исследований, постепенно предприниматели начинают это понимать: 97 % из них считают, что устойчивое развитие цепочки поставок является важным приоритетом, а более половины уже переориентировали свою бизнес-стратегию в этом направлении ⁹.

Важно отметить, что устойчивое развитие необходимо не только для защиты окружающей среды и репутации компании, но и для бизнеса: внедрение таких инициатив позволяет повысить рентабельность инвестиций, причем рост может составлять до 6 % ¹⁰.

Источники

1. PwC: «Shifting patterns: the future of the logistics industry». 2. Ecommerce News — Europe: «Ecommerce in Europe: € 621 billion in 2019» (июнь 2019 г.). 3. Inbound Logistics: «The Impact of E-Commerce Growth on Logistics Companies» (октябрь 2019 г.). 4. internetretailing.net: «Online shopping surges by 129 % across UK and Europe and ushers in new customer expectations of retail» (апрель 2020 г.). 5. <https://theloadstar.com/wp-content/uploads/Leading-ETL-Markets-Report-Final.pdf>. 6. <https://www.statista.com/statistics/639897/logistics-market-size-europe/>. 7. McKinsey: «Parcel delivery: The future of last mile» (2016 г.). 8. Deloitte: «Retail Trends 2020». 9. <https://insights.raconteur.net/the-low-carbon-supply-chain>. 10. Raconteur: «Decarbonising deliveries: making logistics sustainable» (сентябрь 2018 г.).

Как Brother может помочь вам

✓ Оптимизация работы всей цепочки поставок

Решения Brother обеспечивают доступ к информации, которая поможет четко, качественно и эффективно выполнять все этапы перевозок: вы сможете легко печатать манифесты и документацию на входящие грузы, наклейки с местами хранения товара на складе, логистические этикетки, накладные, квитанции о доставке.

✓ Качественная доставка

Для хорошего сервиса нужны отлаженные процессы и доступность важной информации, включая этикетки с предостережениями, данные о доставке и т. п. Brother предлагает надежные и прочные принтеры для сферы грузоперевозок и логистики, которые помогут вам обслуживать клиентов на высшем уровне.

✓ Услуги по управлению печатью (MPS)

Закажите услуги Brother по управлению печатью, и мы поможем вам оптимизировать использование принтеров, сократить затраты и объем отходов. Мы будем следить за состоянием оборудования и пополнять запасы расходных материалов, а вы сможете заняться более важными делами.

✓ Безопасность и соблюдение требований

Хорошая техника должна обеспечивать безопасный обмен информацией о клиентах между департаментами, объектами и отделами согласно требованиям Общего регламента по защите данных (GDPR). Более того, она способна снизить риск ошибок и улучшить обслуживание клиентов.





MFC-L6900DWTT

1 Легкая печать сопроводительных документов

Свободно печатайте манифесты, коносаменты и инструкции по доставке.

- Быстрая печать сопроводительных накладных и счетов на оплату в больших количествах
- Тонер-картриджи повышенной емкости, экономящие время
- Четкий разборчивый текст



ADS-3600W

2 Оцифровка сопроводительных документов

Сканируйте документы с последующим автоматическим сохранением и архивацией.

- Легкая пересылка накладных и документации на входящие грузы в другие департаменты
- Точный учет и хранение документов
- Более быстрое выполнение административных задач



TD-2130N

3 Эффективная работа на складе

Печатайте наклейки, которые помогут эффективно вести учет и управлять складом.

- Качественная печать
- Наклейки с информацией о месте хранения, качестве товара и соответствии требованиям
- Экономия времени за счет редкой смены носителей



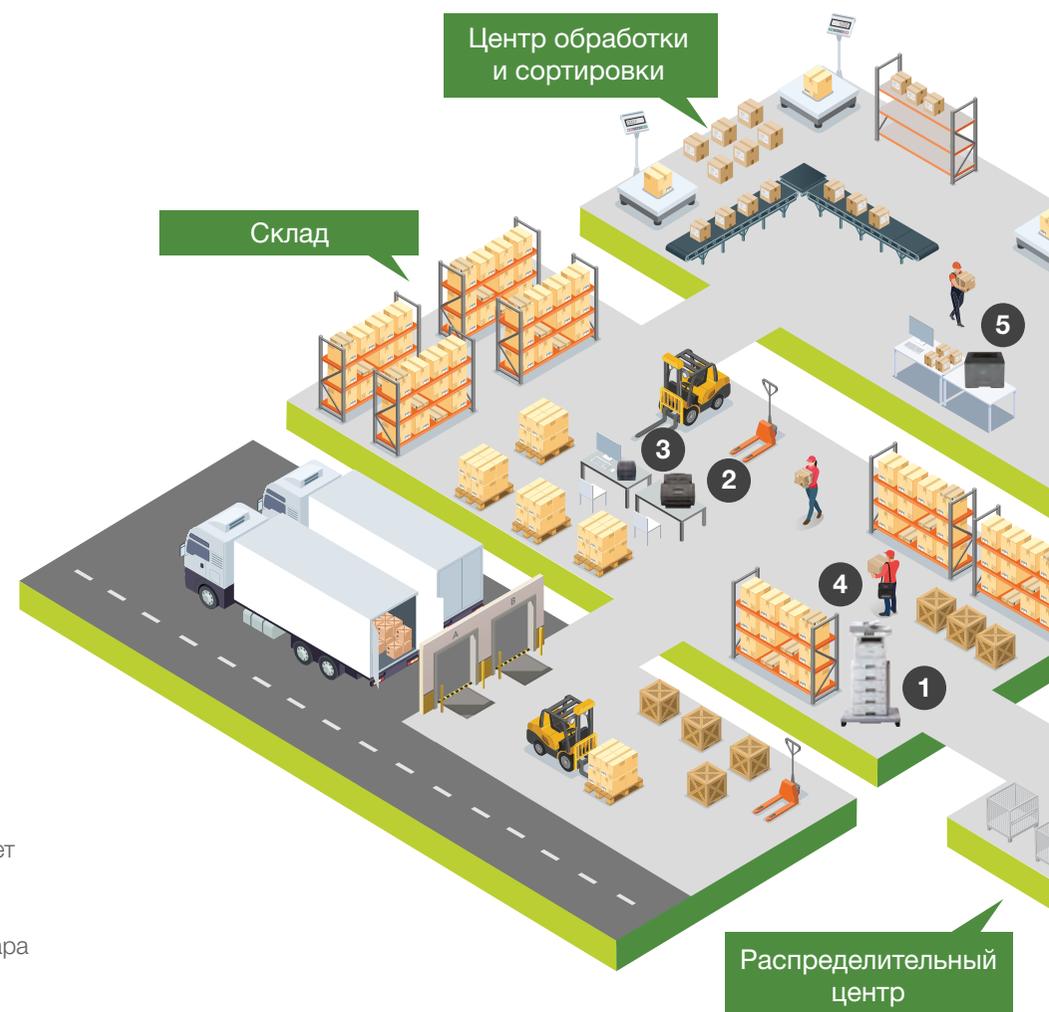
QL-810W

4 Высокоскоростная печать наклеек

Печатайте наклейки по заданным шаблонам, а также нестандартные, длиной до 1 метра.

- Возможность подключения по USB, Wi-Fi и AirPrint
- Печать с мобильных устройств
- Печать черного и красного текста
- Возможность автономной работы от встроенного аккумулятора (опц.)

Решения, созданные специально для вас





5 Печать в центрах обработки и сортировки

Легко печатайте счета на оплату и формы возврата.

- Высококачественные компактные настольные черно-белые лазерные принтеры
- Быстрая печать сопроводительных накладных и счетов на оплату в больших количествах
- Тонер-картриджи повышенной емкости, экономящие время



HL-L5100D

6 Наклейки для сортировки и обработки

Печатайте все нужные наклейки для обработки и отправки заказов.

- Логистические этикетки, наклейки с предостережениями, информация о комплектации заказов
- Надежность и высокое качество печати
- Быстрые и долговечные промышленные принтеры для штрихкодов
- Возможность подключения сенсорной панели с печатью наклеек по шаблонам



PT-P950NW

7 Печать больших объемов наклеек

Создавайте свой дизайн наклеек или печатайте по шаблонам.

- Создание сверхпрочных наклеек разных цветов шириной до 36 мм
- Высокая скорость печати наклеек с высоким разрешением
- Встроенный W-Fi, печать с мобильных устройств
- Печать изображений, штрихкодов и рамок



PT-P900W

8 Печать в дороге

Печатайте документы формата A4 прямо в автомобилях.

- Печать формата A4 без чернил и тонера
- Возможность закрепить принтер в автомобиле
- Быстрая печать документов с профессиональным качеством



PJ-773

9 Печать для доставки в магазины

Быстро печатайте наклейки на выезде.

- Компактные и надежные принтеры
- Печатают красным и черным цветом
- Работают автономно от встроенного аккумулятора
- Можно сохранять шаблоны наклеек в памяти



QL-820NW

Склады и распределительные центры

На складах нужно выполнять много задач: принимать грузы, хранить их, быстро и безошибочно находить нужные товары и отгружать их. Поэтому в управлении складами есть много специфических трудностей.

Так, хранение и распределение товаров — это сложно организованная цепочка процессов, которая требует быстрого доступа к точной информации.

При такой напряженной работе, как на складах, любые случайные ошибки в инвентарном учете и маркировке товаров могут привести к задержкам доставки и разочарованию клиентов. Даже такая мелочь, как поврежденная в дороге наклейка, способна повлечь за собой убытки.

Для эффективного складского учета необходимо эффективно использовать место в помещении и иметь возможность свободно перемещать распределяемые товары. Но все это невозможно без налаженной системы ведения точных записей и быстрого, легкого доступа к ним.



Высокопроизводительная печать наклеек

Повышение производительности труда и снижение затрат — первостепенные задачи на любом складе. Решить их помогут настольные и промышленные принтеры Brother для печати наклеек. Это проверенное, высокоэффективное и рентабельное оборудование, которое поддерживает все популярные стандартные размеры этикеток для поддонов и комплектации заказов, а также наклеек с местами хранения товара на складе. Кроме того, принтеры Brother могут печатать наклейки произвольных размеров и легко справляются даже с большими объемами работы.

Мобильные принтеры для работы в любое время и в любом месте

Brother производит и компактные принтеры, которые можно брать с собой куда угодно. С ними складские работники смогут на ходу распечатывать нужные наклейки вместо того, чтобы постоянно возвращаться к настольному принтеру. Наши мобильные принтеры поддерживают беспроводное подключение к сети, прочны и надежны, а еще их можно носить с собой.

Эффективная офисная печать и сканирование

В сфере грузоперевозок и логистики нужно обрабатывать очень много информации. Тут пригодятся принтеры Brother, которые обеспечивают широкие возможности корпоративного уровня по доступной цене. Это и скорость, и качественная печать, и передовые функции информационной безопасности, которые позволяют распечатывать документы с конфиденциальными клиентскими данными только уполномоченным сотрудникам, как того требует GDPR. У нас есть и настольные сканеры для быстрой и качественной оцифровки документации, которые помогут оптимизировать ваши бизнес-процессы.



COLORE
FABRICA
DE C

MPR1

MPR1

Центры обработки и сортировки

Интернет-торговля не смогла бы так активно развиваться без эффективных центров обработки и сортировки, где каждый день собирается, пакуется и маркируется множество заказов.

Чтобы товары вовремя доезжали к своим покупателям, каждая шестеренка в этом сложном механизме должна работать идеально — в том числе маркировка товаров. Когда используются надежные скоростные принтеры, сотрудники работают быстрее и успевают сделать больше.



Печать наклеек в крупных объемах

В условиях высокой загрузки нужны промышленные принтеры, которые обеспечат и печать наклеек в любом нужном количестве, и высокую эффективность работы, и возможность отслеживать товары. Наши надежные, прочные принтеры быстро и без проблем напечатают наклейки с разборчивыми штрихкодами и надписями в любых количествах. В этих устройствах используется термотрансферная лента, которой хватает надолго, так что работники будут тратить меньше времени на замену носителя.

Печать наклеек в средних объемах

Высокая загрузка центров обработки и сортировки требует быстрого темпа работы. Важно, чтобы оборудование было способно его поддерживать. Наши профессиональные настольные принтеры позволяют легко создавать и печатать наклейки, не тратя лишнего времени и сил. К тому же наши устройства очень удобно разворачивать, администрировать и использовать для контроля идентификаторов продуктов.

Печать с мобильных устройств

У сотрудников логистических центров, как правило, нет времени ходить за каждой новой наклейкой к настольным печатным устройствам. Поэтому мы создали мобильные принтеры, которые позволяют мгновенно печатать маркировку с точной информацией прямо на ходу, когда на счету каждая секунда. Эти принтеры Brother работают без чернил и тонера, высокопроизводительны и поддерживают широкие возможности подключения.



Отделы сопровождения операций

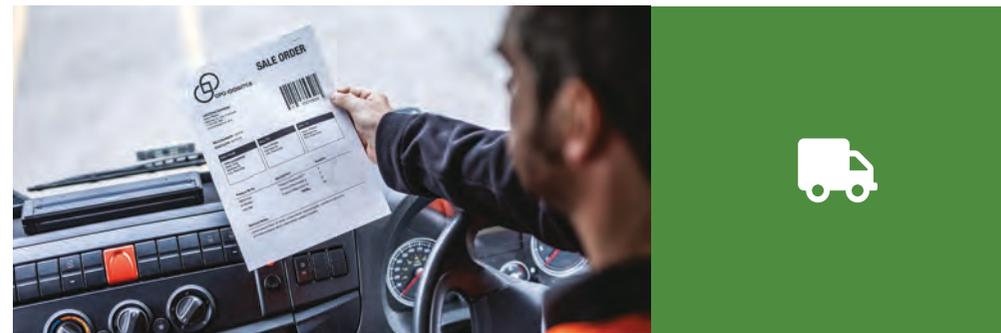
Каждый день через отделы сопровождения операций проходит огромный объем информации: счетов на оплату, накладных, манифестов, графиков поставок. Чтобы справиться с ним, нужны надежные принтеры. Для таких задач у Brother есть линейка профессиональных высокопроизводительных принтеров с передовыми функциями защиты.

А чтобы упростить архивацию данных и доступ к ним, мы создали компактные, но эффективные настольные сканеры, с помощью которых можно быстро и безопасно оцифровать любые документы.

Печать в автомобиле

Современная система грузоперевозок объединяет много участников: от поставщиков и производителей до логистических партнеров и курьеров, доставляющих посылку на дом конечному покупателю. Этот самый сложный механизм может работать эффективно только за счет современных технологий. Вот почему мы предлагаем простые и надежные автомобильные принтеры Brother, которые позволяют мгновенно печатать все нужные документы: квитанции о доставке, инвентарные наклейки, информацию об отслеживании грузов и таблицы учета рабочего времени водителей.

Один из важнейших этапов любых логистических операций — это «последняя миля», т. е. доставка товара непосредственно получателю. Клиенты оценивают вашу работу только по этой части процесса доставки, ничего не зная о предыдущих этапах. Поэтому важно обеспечить сотрудников техникой, которая упростит их работу и поможет лучше обслуживать клиентов.



Мобильные принтеры

Мы создали дорожные принтеры, с которыми водитель или экспедитор всегда сможет качественно напечатать всю нужную документацию. Они быстрые, компактные, поддерживают формат А4, и при желании к ним можно дополнительно приобрести держатели для крепления в автомобиле. На таких устройствах можно печатать графики поставок, таблицы учета рабочего времени водителей, уведомления о вручении и другие важные документы. Наши принтеры поддерживают подключения по Bluetooth, Wi-Fi и USB и не требуют ни чернил, ни тонера, поэтому на них можно печатать в абсолютно любой точке маршрута.

Нужные документы всегда под рукой

Наши мобильные принтеры для печати наклеек и квитанций созданы специально для напряженной работы при высокой загрузке. Их можно крепить в автомобилях и носить с собой прямо на теле. С такими принтерами водители смогут моментально распечатывать счета на оплату, квитанции с подтверждением доставки, возвратные накладные и другие нужные документы.



Пример использования

Решение Brother радикально изменило и упростило работу оптовой компании



«Когда мы закупили мобильные принтеры Brother и перешли на электронные накладные, наши работники избавились от необходимости тратить много лишнего времени на повторную регистрацию документов. Теперь, если нужно, они могут распечатывать накладные прямо у клиентов».

Кристиан Утш (Christian Utsch), управляющий директор по логистике, GMS Getränke & Mehr Servicegesellschaft mbH



Проблема

Компания GMS Getränke & Mehr Servicegesellschaft mbH входит в группу Krombacher и занимается оптовой торговлей напитками. У нее 22 логистических объекта, на которых работают 850 сотрудников.

В GMS решили удешевить доставку и повысить ее эффективность за счет автоматизации ручных операций. На тот момент процесс был организован так: перед рейсом в офисе распечатывались накладные. Водитель забирал их и передавал клиентам, которые принимали товар и подписывали накладные в двух экземплярах. Один оставался у клиента, а второй — у водителя. В конце дня подписанные накладные сдавались в отдел экспедиции, сотрудники которого проверяли их и вручную вносили в систему.

Чтобы ускорить и упростить этот длительный, дорогостоящий и неэффективный процесс, требовалось цифровое решение и мобильные принтеры, которые позволили бы печатать накладные прямо на местах.



Решение

В GMS разработали для водителей приложение, в котором можно создавать цифровые накладные. Некоторые клиенты, особенно гипермаркеты, все равно запрашивали бумажные документы, и на этот случай водителей снабдили мобильными принтерами Brother RJ-4230B *, чтобы можно было печатать накладные на местах.

Это компактные, простые и надежные устройства, печатающие на носителях шириной до 114 мм. Они поддерживают беспроводную печать со смартфона через Bluetooth и экономят водителям очень много времени. Такие принтеры можно носить прямо на поясе.

* Устройство будет доступно в России во второй половине 2021 года.



Результаты

Работа стала эффективнее, а клиенты остались довольны. Комбинация из цифрового решения и мобильных принтеров сэкономила отделу экспедиции время, избавив сотрудников от необходимости вручную вводить большие объемы данных.

Специалисты Brother активно содействовали GMS в разработке и внедрении нового решения: помогли оптимизировать его под потребности компании, обеспечили беспрепятственное развертывание и интеграцию с корпоративными системами.

С начала 2019 года GMS закупила более 160 мобильных принтеров. Brother дает на них трехлетнюю гарантию, так что руководство GMS может быть спокойно за свои вложения.

brother

at your side

Контакты:

ООО «Бразер»

125047, Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 21

БЦ «Четыре ветра», 8-й этаж

Горячая линия: 8-800-700-08-09 (круглосуточно)

www.brother.ru

Все технические характеристики указаны на момент печати документа и могут быть изменены. Brother является зарегистрированным товарным знаком Brother Industries, Ltd.

Фирменные наименования товаров являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.