

# Офисные технологии и устойчивое развитие

Серия «Brother: переход на  
цифровые технологии»



**Передовой опыт**

Отчет основан на результатах исследования

[www.brother.ru](http://www.brother.ru)



# Устойчивое развитие во главе повестки дня — в теории

**Начиная с 2011 года в отчетах о глобальных рисках, которые публикуются под эгидой Всемирного экономического форума, указывается, что риски, связанные с климатом, — главная угроза для бизнеса. Эти риски могут затрагивать и кадры, и хозяйственную деятельность, и соблюдение нормативных требований, и стратегию компаний <sup>1</sup>.**

Большинство представителей малого и среднего бизнеса считают, что их компании обязаны придерживаться принципов устойчивого развития (**71 %**) и что от этого зависит их будущий успех (**68 %**). Это показывает, что корпоративная социальная ответственность (КСО) стала одним из основных приоритетов в бизнесе.

Офисная техника, в том числе и печатная, — важный аспект устойчивого развития, и многие малые и средние компании относятся к этому достаточно серьезно. Однако наше исследование показало, что для полноценного устойчивого развития, совместимого с бизнес-целями компании, необходим стратегический подход. При выборе устройств для печати важно оценивать весь их жизненный цикл, включая закупки, которым часто не уделяется внимания. Также следует помнить, что своевременный ремонт принтеров и замена только не подлежащих ремонту запчастей гораздо лучше соответствуют принципам устойчивого развития, чем покупка новых устройств.

Еще одна серьезная проблема заключается в том, что далеко не все компании, понимающие важность устойчивого развития, действительно следуют его принципам. Их можно понять, ведь для этого нужны совместные усилия поставщиков, покупателей и пользователей печатной техники, например, частичный переход на электронный документооборот и, соответственно, более широкое использование сканирования.

Наш отчет призван помочь руководителям добиться соответствия печатной инфраструктуры в своих компаниях принципам устойчивого развития. Он входит в серию, посвященную эффективному использованию цифровых технологий на малых и средних предприятиях. Отчеты из этой серии основываются на результатах обширной программы исследований, которые проводились среди руководителей малого и среднего бизнеса в Европе, Африке и на Ближнем Востоке. В серию входят четыре отчета, которые посвящены следующим темам:

- Цифровые рабочие процессы
- Выбор и внедрение оптимального решения
- Безопасность
- Устойчивое развитие

<sup>1</sup> [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Global\\_Risks\\_Report\\_2019.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_Risks_Report_2019.pdf)

## Приоритеты в сфере устойчивого развития для малого и среднего бизнеса



Переработка отходов — 67 %



Использование пластика — 42 %



Упаковка — 47 %



Закупки — 36 %



Эффективность  
оборудования — 46 %



Углеродный след — 36 %

## Комплексный подход к устойчивому развитию

Сейчас большинство малых и средних предприятий уделяют устойчивому развитию много внимания. Так, три четверти компаний (**76 %**) внедрили собственную политику устойчивого развития. Как правило, она регулирует вопросы переработки отходов, упаковки и эффективности оборудования. Часто затрагиваются аспекты закупок, углеродного следа и использования пластика. Это показывает, что в сегменте малого и среднего бизнеса популярен комплексный подход, не только охватывающий многие аспекты устойчивого развития, включая сокращение объема отходов и выбросов CO<sub>2</sub>, но и направленный на повышение КСО (например, путем выбора поставщиков с аналогичным отношением к устойчивому развитию).

Как показывают вопросы, поднимаемые в корпоративных политиках, в большинстве компаний (**71 %**) считают, что соответствие оборудования принципам устойчивого развития важно оценивать по всему жизненному циклу, а не только по этапам производства или эксплуатации. Такой подход необходим, если компания не просто декларирует свою приверженность устойчивому развитию, а действительно заботится об окружающей среде.

Принтеры используются практически повсеместно, поэтому ответственный выбор такого оборудования — важный аспект.

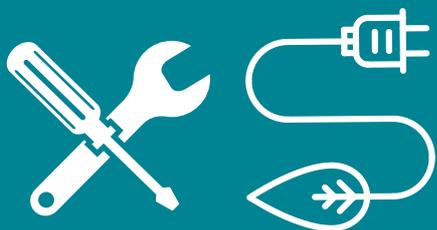
В девяти из десяти малых и средних компаний (91 %) считают, что при выборе принтеров важно оценивать весь жизненный цикл техники с точки зрения устойчивого развития.

Компании, как правило, уделяют внимание только эксплуатации оборудования. Это связано с тем, что печать обходится дорого: на чернила, тонер и электроэнергию тратится много средств. В то же время оборудование, соответствующее принципам устойчивого развития, позволяет не только снизить воздействие на окружающую среду, но и уменьшить эксплуатационные затраты. Когда же техника перестает работать, многие предприятия стараются утилизировать ее так, чтобы сократить объем отходов.

Однако для полноценного устойчивого развития необходимо обращать внимание на все аспекты жизненного цикла техники, включая закупки. Выбирая принтер, следует тщательно взвешивать экологичность его производства: если устройство изготовлено из материалов, пригодных для переработки и повторного использования, то после утилизации останется намного меньше отходов.

Важно и то, что применительно к принтерам принципы устойчивого развития всегда подразумевают эффективность, т. е. меньшие эксплуатационные затраты и больший срок службы оборудования.

# Ремонт вместо замены



**85 %** представителей малого и среднего бизнеса считают, что срок полезного использования оборудования — важный показатель его экологичности. Сейчас принтеры на таких предприятиях в среднем служат от трех до пяти лет. Но ситуация на рынке и концепция устойчивого развития требуют намного больших сроков — от шести до десяти лет. Это не просто сократит количество используемого сырья и выбросов при производстве, но и поможет предприятиям сэкономить.

Один из лучших способов продлить срок службы изделия и сократить объем отходов — это модульный ремонт неисправных устройств, позволяющий не заменять их преждевременно. **85 %** респондентов считают ремонтпригодность и возможность замены отдельных компонентов важным критерием экологичности принтеров.



**Ранние этапы** жизненного цикла редко учитываются при оценке экологичности принтера.

**Этапы эксплуатации и утилизации,** напротив, считаются самыми важными.

Разумеется, при всей важности устойчивого развития многие компании все же предпочтут не ждать, пока принтеры окончательно выйдут из строя, а периодически заменять их современными моделями. Однако у замены есть более экологичная альтернатива — модульный ремонт и обновление.

- Модульный ремонт продлевает срок службы принтеров, и благодаря экономии средств компании могут позволить себе технику с лучшими характеристиками.
- Модульная модернизация позволяет расширять функциональные возможности имеющихся принтеров, вместо того чтобы закупать новое оборудование.
- Обновление микропрограмм (в том числе удаленное) обеспечивает доступ к новейшим функциям и максимально эффективную работу принтеров.

Если принтеры закуплены в лизинг, то поставщик обычно обеспечивает их модульный ремонт, модернизацию и удаленное обновление микропрограмм. Подробнее о лизинге принтеров и услугах по управлению печатью (MPS) читайте в других отчетах из этой серии.

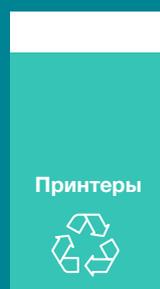
Клиентам нужны принтеры, которые будут работать до десяти лет. Это требует от производителей радикально нового подхода к работе, ориентированного не на сиюминутную прибыль, а на долгосрочную перспективу.

# Не только словом, но и делом

Многие руководители малых и средних предприятий придают большое значение принципам устойчивого развития применительно к печати, но далеко не все воплощают их на практике. Так, почти три четверти (**73 %**) респондентов соглашаются, что отработавшие принтеры следует восстанавливать или сдавать на переработку. Однако тех, кто действительно так поступает, намного меньше.

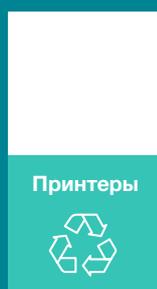


## Сравните, что предприниматели говорят и как они поступают:



82 % считают, что **принтеры** важно перерабатывать

Против



43 % сдают **принтеры** на переработку



84 % считают, что **картриджи** важно перерабатывать

Против



47 % сдают **картриджи** на переработку

Обеспечить полноценное устойчивое развитие нелегко, ведь для этого нужно приложить много усилий и отказаться от устоявшегося порядка. Поэтому неудивительно, что у многих малых и средних предприятий слова расходятся с делом. И все же компании и поставщики принтеров могут кое-что сделать, чтобы поддержать принципы устойчивого развития.

- Бизнесмены и руководители могут поддерживать эко-инициативы в своей компании, а также рассказывать другим предпринимателям о том, почему выбирать экологичную технику для печати важно и полезно.
- Поставщики принтеров могут предлагать компаниям услуги, которые максимально облегчат сдачу принтеров и картриджей на переработку. Очень удобный вариант — лизинг техники, при котором поставщик сам забирает старое оборудование на переработку.

## Подход Brother

У нас только одна Земля. Поэтому мы помогаем предприятиям работать эффективно и в максимальной степени поддерживаем принципы устойчивого развития.



Цель Brother — минимизировать воздействие нашего производства и продукции (на всем протяжении ее жизненного цикла) на окружающую среду. Мы стремимся изготавливать надежную, долговечную и экологичную технику.

Мы приняли решение к 2030 году сократить выбросы CO<sub>2</sub> для всей группы компаний Brother на **30 %** по сравнению с 2015 годом. В рамках этой инициативы мы намерены добиться значительного сокращения выбросов уже в 2021 году.

## Cool Earth

Brother и международная некоммерческая организация Cool Earth запустили программу, по которой клиенты могут легко сдать в Brother картриджи на восстановление или переработку, а Brother в свою очередь помогает Cool Earth спасти дождевые леса Перу и Папуа — Новой Гвинеи, находящиеся под угрозой исчезновения. Вместе мы уже спасли 3757 гектаров лесов и 5 392 686 деревьев, благодаря чему количество CO<sub>2</sub> в атмосфере уменьшилось на 2 590 755 тонн. Это прямой вклад Cool Earth, компании Brother и ее клиентов в борьбу с глобальным потеплением.



Мы также оказываем услуги по управлению печатью (MPS): следим за тем, чтобы принтеры в компаниях-клиентах работали максимально эффективно, и чиним сломанную технику. Наши принтеры пригодны для модульного ремонта, поэтому их владельцам намного реже приходится закупать новую технику.





## Заключение

Все больше предпринимателей начинают серьезно относиться к вопросам устойчивого развития, поскольку видят, что это не только важно для планеты, но и выгодно для бизнеса.

Свидетельство такого отношения — количество малых и средних компаний, в которых приняты собственные политики устойчивого развития, и широкий спектр вопросов, охватываемых этими политиками.

Во многих компаниях также придают большое значение экологичности оборудования для печати, но далеко не везде такие инициативы реализуются на практике.

В этом отчете предлагаются конкретные меры по внедрению принципов устойчивого развития в компаниях. Чтобы сократить общий объем выбросов и отходов, важно оценивать экологичность принтеров комплексно, на протяжении всего их жизненного цикла. Преимущества такого подхода станут особенно заметны на этапе утилизации. Также полезно выбирать принтеры, пригодные для модульного ремонта: в случае поломки их можно будет легко починить, вместо того чтобы закупать новые.

Однако экологичность — это лишь одно из требований к эффективному оборудованию для печати: оно также должно удовлетворять все потребности компании, обеспечивать защиту данных и способствовать оптимизации рабочих процессов. Этим аспектам посвящены другие отчеты в серии «Переход на цифровые технологии».

# Наша методология

Отчет составлен по результатам онлайн-опроса, проведенного среди руководителей предприятий малого и среднего бизнеса, а также глав ИТ-отделов. Количество респондентов: 893.

Штат предприятий: от 10 до 499 сотрудников.

Регион: несколько стран Западной Европы.

Опрос проводился в 2019 году и в начале 2020 года.

Половина респондентов (448) отвечала в своей компании за стратегические решения, а половина (445) — за решения, касающиеся ИТ.

## Основные отрасли

 Здравоохранение — 152

 Торговля — 117

 Логистика — 113

 Гостинично-ресторанный бизнес — 81

 Транспортировка и хранение — 62

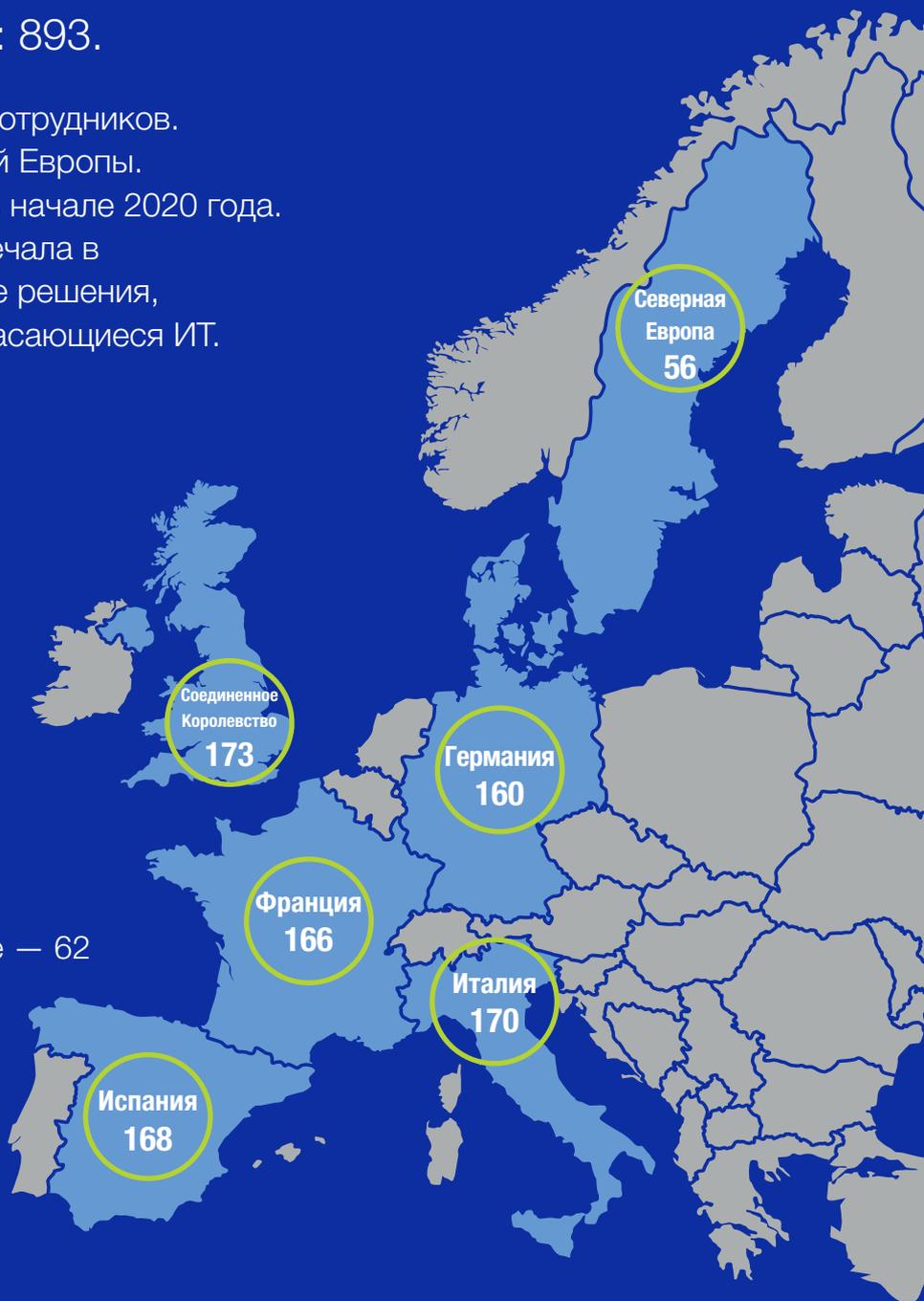
 Профессиональные услуги — 65

 Промышленность — 54

 Финансовые услуги — 53

 Образование — 51

 Строительство — 39



Кроме того, опрашивались руководители из других отраслей: энергетической, фармацевтической, сельскохозяйственной, оборонной, а также представители индустрии спорта, развлечений и рынка недвижимости.

Исследование проводила компания Savanta, которая занимается анализом рынков.

# Результаты последних исследований

Другие отчеты из серии  
«Brother: переход на  
цифровые технологии».

Скоро



# brother at your side

[www.brother.ru](http://www.brother.ru)

ООО «Бразер»

125047, Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 21

БЦ «Четыре ветра», 8-й этаж

Горячая линия: 8-800-700-08-09 (круглосуточно)

Все технические характеристики актуальны на момент печати документа и могут быть изменены. Brother является зарегистрированным товарным знаком компании Brother Industries, Ltd.

Фирменные наименования продуктов являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.