

# Request Help

Soluções Avançadas Brother



## Solução para solicitar apoio técnico

Com **Request Help** é possível solicitar assistência a partir do equipamento de impressão e fazer chegar a informação da incidência, ao técnico de suporte definido, de forma automática. O técnico receberá o pedido de assistência juntamente com um relatório que lhe permitirá fazer o diagnóstico do problema.



### **Maior eficiência**

Diagnóstico de problemas técnicos de forma rápida e eficaz. O técnico terá a informação necessária no relatório recebido por e-mail.



### **Poupança de tempo**

Processo simples que não requer tempo nem conhecimento do problema por parte do utilizador.

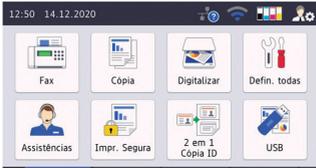


### **Maior controlo**

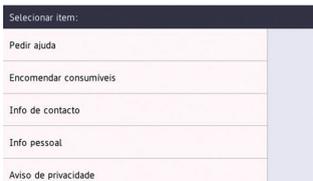
Permite centralizar os pedidos de apoio, contabilizá-los e registar as incidências.

# Request Help

Como pedir ajuda?  
Siga estes três passos:



1. Selecione a opção **Assistências** no visor do equipamento de impressão



2. Selecione "Pedir ajuda"



3. Clique em **OK** para enviar o pedido



**Request Help** é uma solução simples e prática que permite um apoio mais rápido e eficiente na gestão de incidências



Request Help

Disponível para ativação sob licença nos seguintes equipamentos Brother:

## Equipamentos multifunções

Laser mono: DCPL5500DN, MFCL5700DN, MFCL5750DW, DCPL6600DW, MFCL6800DW, MFCL6900DW

Laser cores: DCPL8410CDW, MFCL8690CDW, MFCL8900CDW, MFCL9570CDW

Tinta profissional: MFCJ5945DW, MFCJ6945DW

Mais informação em:

<https://www.brother.pt/solucoes-empresariais/solucoes-avancadas>

Os manuais de configuração estão disponíveis em <https://support.brother.com>, na opção de transferências de cada modelo compatível com a solução.