

# Dedique-se à impressão que nós ocupamo-nos com o resto.

Um guia para se ver livre dos  
problemas na hora de integrar uma  
nova impressora de etiquetas nas  
operações do armazém





**Pensámos em tudo,  
para que possa pensar só  
em imprimir**

## Tornar a integração fácil

Num ambiente de logística e transporte tão rápido como o atual, a comunicação é fundamental para que o funcionamento das operações diárias se mantenha sem incidências. Mas comunicar não é apenas importante para as pessoas da equipa, também o é para as máquinas e dispositivos que o compõem. Por isso, uma das prioridades quando pensamos em introduzir sistemas tecnológicos novos na empresa, devemos assegurar-nos que as diferentes soluções podem “falar” entre si, especialmente quando se trata de algo tão importante como a impressão de etiquetas.

No entanto, verificámos que as preocupações sobre a integração às vezes impedem as empresas de desfrutar de todos os benefícios de investir em novas tecnologias. Nenhum armazém pode dar-se ao luxo de permitir interrupções de serviço provocadas por complicações no processo de instalação de uma nova impressora ou, pior ainda, a frustração de se verem encurralados com uma impressora que não se integra com o seu Sistema de Gestão do Armazém (SGA).

Na Brother entendemos isso muito bem e, por isso, desenhamos a nossa ampla gama de **impressoras industriais de etiquetas série TJ e impressoras portáteis RJ** para trabalharem com todo o tipo de sistemas ERP e plataformas SGA. O objetivo é levar a cabo essa integração com os sistemas existentes de forma simples, para que a empresa possa continuar a sua atividade sem interrupções. E se ainda assim surgem problemas, os nossos especialistas estarão sempre *‘At your side’* para ajudar.



# As habituais dificuldades numa implementação

Cada armazém funciona de forma diferente mas, na hora de introduzir uma nova impressora de etiquetas nas operações diárias, há algumas considerações que a maioria costuma ter em conta:



## Rendimento:

Poderá a impressora estar à altura dos picos de procura e de impressão?



## Integração:

Poderá ser integrada com o software existente?



## Qualidade:

O equipamento foi desenhado para durar? E, as etiquetas atingirão o nível de qualidade necessário?



## Suporte:

Que serviço de backup tem associado? A nova impressora inclui opções de garantia?



## Fiabilidade:

Foi desenhada para suportar um elevado volume de impressão de etiquetas?



## Facilidade de uso:

É fácil de utilizar? Vai ajudar a reduzir o erro humano?

Embora seja importante considerar todos estes fatores no processo de escolha de uma nova impressora de etiquetas, uma das prioridades que os responsáveis de TI costumam mencionar quando lhes é feita a pergunta é a facilidade de integração\*.

Integração que engloba tanto a adaptação do novo dispositivo com o Sistema de Gestão do Armazém (SGA) como a conexão com dispositivos - quer seja por USB, série, Ethernet, WiFi ou Bluetooth. Portanto, há muito em que pensar, mas não tem que ser um processo complicado.

\*Assessing Perceptions of Value Propositions in The Transport and Logistics Sector – Um relatório da Brother, B2B International



# Ultrapassar barreiras: o nosso processo de integração

Na Brother pensámos em quais são os problemas de integração que mais podem preocupar as empresas e desenvolvemos e testámos um processo que as acompanha em todos os passos: antes, durante e depois da instalação da nova impressora de etiquetas. Dependendo do Sistema de Gestão do Armazém (SGA) que se utilize, levaremos a cabo uma estratégia de integração à medida, garantindo que cada uma dessas etapas é simples e está livre de incidências.

## Antes da integração

### 1 Visita de pré-planificação

O primeiro passo seria efetuar uma visita de pré-planificação para identificar as necessidades e requisitos a ter em conta para a integração da nova impressora de etiquetas.

Isto inclui determinar como se imprime, saber qual é o sistema operativo e o SGA assim como averiguar se a pessoa de contacto dentro da empresa tem a capacidade de instalar drivers ou apps de impressão, por exemplo. Na Brother temos certificação em SAP e GS1 e podemos suportar a maioria das principais linguagens de impressão. Também temos acordos com ISVs (fabricantes independentes de software) como BarTender, NiceLabel e Teklynx, como tal a nossa tecnologia pode integrar-se de forma fácil e rápida em quase qualquer ambiente utilizando o nosso kit de desenvolvimento de software (SDK).

### 2 Recomendações

Com todos os dados recolhidos na visita de pré-planificação podemos identificar qualquer ineficiência na forma como se está a imprimir e sugerir uma solução que possa poupar tempo e dinheiro. Por exemplo, talvez o sistema esteja a enviar informação para uma impressora de secretária situada numa zona central das instalações que requer que os utilizadores se desloquem para recolher os seus documentos várias vezes ao longo do dia. Com opções como as impressoras portáteis da Série RJ é possível imprimir diretamente no ponto de aplicação, poupando um valioso tempo à equipa e reduzindo possíveis erros.

### 4 Conectividade

Realizamos testes para saber como a nova impressora de etiquetas se conectará com os dispositivos existentes, quer seja por USB, série ou Ethernet ou através de WiFi ou Bluetooth para conexões com dispositivos móveis ou de mão, como scanners e computadores. E quando se trata de linguagens de impressão, as nossas impressoras de etiquetas térmicas séries TJ e TD aceitam uma ampla variedade de linguagens, incluída a emulação ZPL II.

### 3 Necessidades de etiquetagem

Asseguramo-nos de que conta com as etiquetas adequadas para o seu negócio, avaliando o tamanho e tipo de etiqueta que necessita, a aplicação a partir da qual imprime e a linguagem da impressora. Os nossos especialistas em soluções de pré-venda aconselham como otimizar o processo de etiquetagem e podem ajudar também com os desenhos e templates das etiquetas para que se adaptem aos processos habituais da empresa.

### 5 Testes e demonstrações

Para eliminar qualquer possibilidade de se deparar com uma impressora de etiquetas configurada de forma incorreta ou que seja incapaz de se integrar com o seu SGA, realizamos testes para garantir que a nova impressora trabalhará perfeitamente com o sistema atual antes de avançar com a integração.

## Durante a integração

### 1 Impressora de testes

Com tudo aquilo que foi aprendido na etapa anterior, configuramos uma impressora de testes (para isso podemos trabalhar com o fornecedor de SGA se for necessário) para comprovar que tudo funciona como deve. Ao sermos conscientes nas fases iniciais do processo, podemos adaptar-nos melhor à ideia inicial e poupar tempo e esforço no futuro.

### 2 Suporte no local

Durante a integração oferecemos apoio no local para identificar qualquer problema rapidamente. Isto também significa que podemos implementar a solução de imediato, o que é muito mais rápido para a empresa.

### 3 Configuração

Asseguramo-nos de que todos os parâmetros da impressora estão corretamente estabelecidos para o ambiente em que vai operar, garantindo que as etiquetas estão sempre perfeitas.



## Depois da integração

### 1 Melhoria do software e do firmware

A nossa tarefa não termina quando a nova impressora está instalada. A equipa de suporte continua a identificar melhorias de software ou firmware e a lançar atualizações em tempo real de maneira a que o sistema esteja sempre a funcionar da melhor forma.

### 2 Continuidade de suporte

Recolhemos toda a aprendizagem de cada fase do processo de integração e partilhamos com a equipa de suporte. Deste modo, se surgirem problemas no futuro, cada detalhe da instalação estará acessível para os nossos profissionais e podemos facultar uma assistência mais personalizada. Além disso, também existe um apoio adicional dedicado aos programadores por parte da nossa equipa europeia especialista em soluções de impressão.

### 3 Garantia

Trabalhamos para desenhar produtos que minimizem o tempo de inatividade do seu negócio mas, se a impressora tiver uma incidência, todas as soluções de etiquetagem Brother estão cobertas pela nossa garantia de série de três anos, líder de mercado. Ou para maior tranquilidade, com a nossa oferta de extensões também pode aceder a uma garantia de cinco anos ou um suporte avançado adicional. A nossa gama TJ tem ainda a opção de uma garantia *onsite*.

### 4 Desenvolvimento de produto

Às vezes, pode acontecer que a nova impressora esteja a funcionar bem, mas mudar o fluxo de trabalho da empresa, instalar um novo sistema informático ou adoptar uma nova estratégia corporativa depois da sua instalação. Se isto afetar na prática a impressão ou o rendimento, os nossos especialistas podem recomendar ajustes no design, assim como aconselhar o uso de acessórios para combater qualquer ineficiência nos processos.

## At your side: aconselhamos durante a integração e muito mais

Sabemos que introduzir uma nova tecnologia numa empresa pode ser algo avassalador. Por isso trabalhamos em conjunto com os nossos parceiros e revendedores para garantir a satisfação com os novos equipamentos. Além disso, iremos sempre facultar um ponto de contacto ao longo de todas as etapas do processo. Isto significa que podemos conhecer o seu negócio e a forma como trabalha, e estar sempre um passo à frente para superar as expectativas e fazer com que o processo de implementação não tenha complicações.

A razão pela qual temos tanto cuidado nas primeiras etapas da integração é para ter a imagem geral da situação atual o mais completa possível. Isto permite-nos não só oferecer uma implementação simples, como também recomendar áreas onde se pode melhorar a eficiência na forma de imprimir e que potencialmente podem poupar tempo e dinheiro.

Não importa o tamanho da sua empresa ou o volume de impressão, o nosso nível de suporte não muda. Orgulhamo-nos da nossa atenção ao detalhe, o que significa que pode manter o seu negócio a funcionar com a tranquilidade de saber que estamos a cuidar de todas as suas necessidades de etiquetagem.

Sabemos que a impressão de etiquetas é uma parte importante de qualquer operação logística, mas não é algo em que queremos gastar muito tempo e energia. Por isso na Brother somos apaixonados pela impressão de etiquetas, para que não tenha que se preocupar com elas.



Para mais informação sobre como integrar impressoras de etiquetas Brother no seu armazém contacte-nos.

