

Soluções Brother para o setor do Transporte e Logística



Sempre que necessitar
estaremos “At your side”

Para o setor do transporte e logística o tempo e a precisão são fundamentais. Uma pequena falha num ponto do processo pode chegar a causar um efeito dominó que marca a diferença entre ser eficiente ou... chegar tarde.

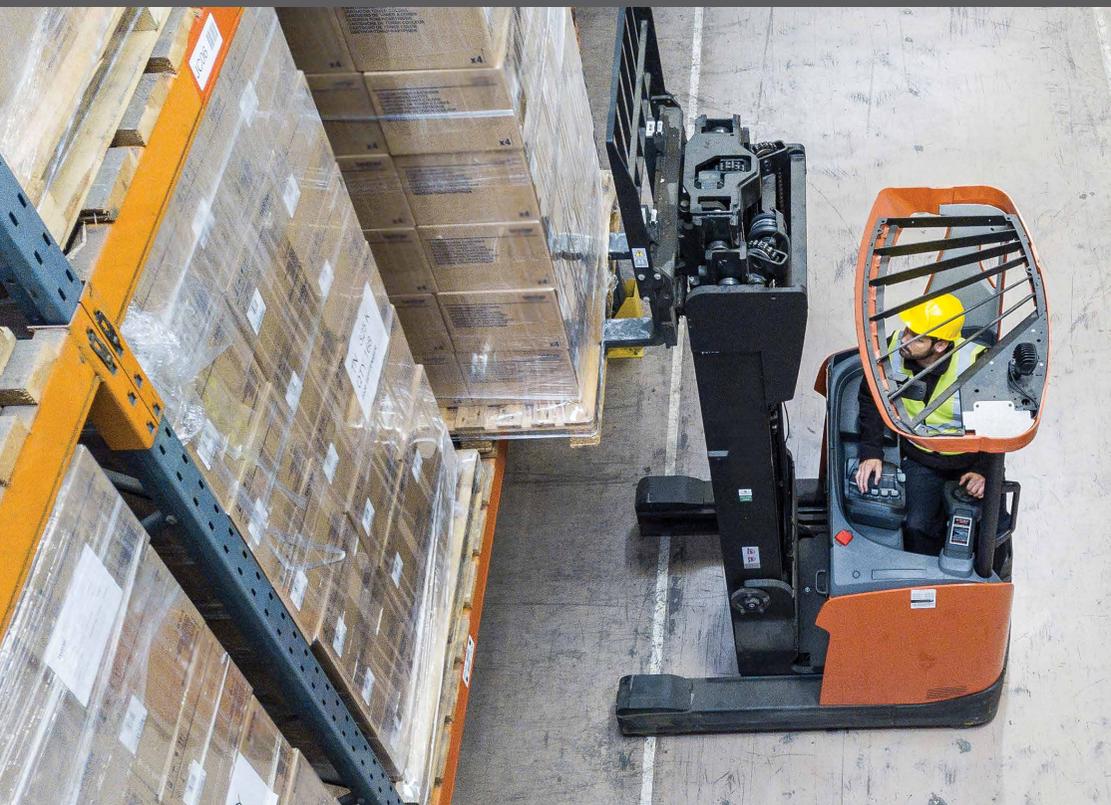


Quando as expectativas são tão altas como atualmente, este tipo de problemas pode ser o motivo para o cliente passar de estar satisfeito a apresentar uma queixa.

Tentar manter as expectativas cada vez mais altas dos clientes, que esperam entregas cada vez mais rápidas e a baixo custo, é um desafio importante para as empresas deste setor. A tecnologia pode ajudar muito neste sentido, embora a maioria das soluções do mercado sejam mais generalistas ignorando as necessidades específicas de cada negócio.

Na Brother entendemos as necessidades das empresas nesses pontos críticos do processo onde a interpretação precisa dos dados é essencial e trabalhamos lado a lado com elas para as ajudar a enfrentar estes desafios. Por exemplo, com etiquetas legíveis e resistentes para as paletes ou para a localização de produtos dentro do armazém ou com impressoras portáteis que se podem utilizar instaladas numa empilhadora ou ajudando-os a reduzir a quantidade de papel, electricidade e consumíveis que utilizam.

Desde equipamentos de impressão rápidos e fiáveis, que imprimem relatórios de carga e instruções de entrega, a dispositivos portáteis para imprimir recibos em movimento, as nossas soluções garantem que o cliente final recebe um excelente serviço e que as entregas são realizadas sempre a tempo.

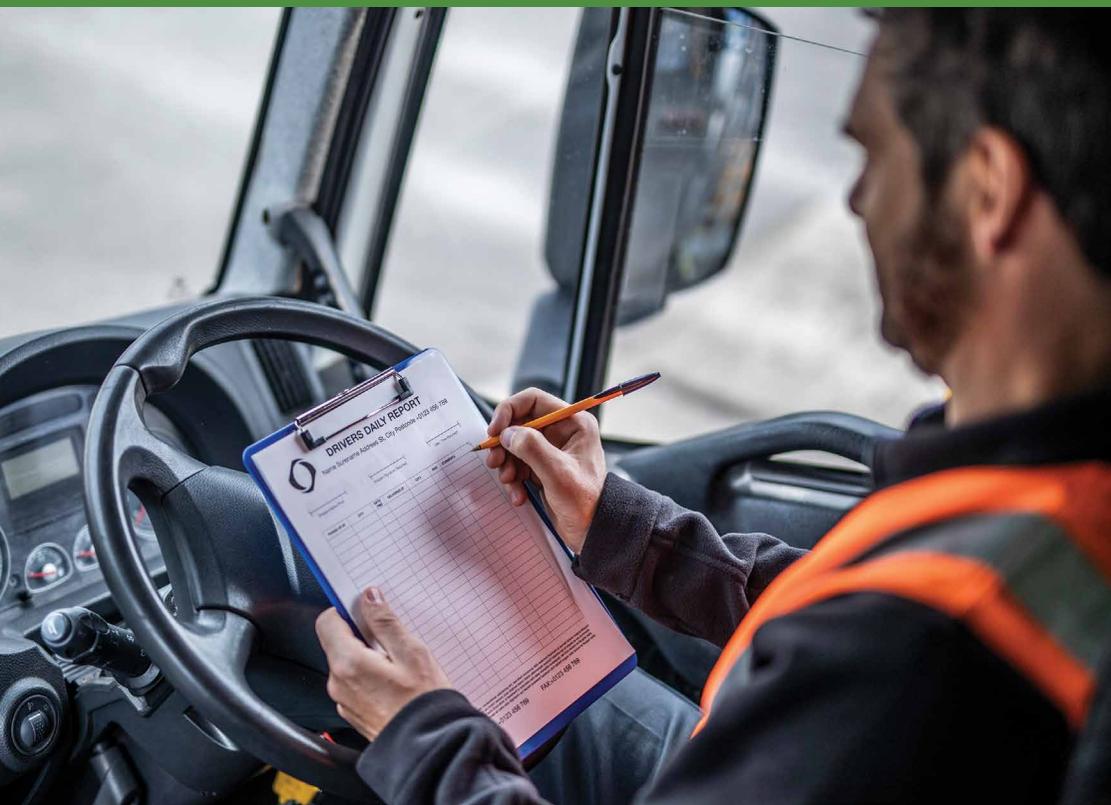




A sociedade atual depende, em muitos aspetos, de um transporte e uma logística eficazes. A gestão do fluxo das mercadorias é, ao mesmo tempo, uma enorme tarefa e uma grande responsabilidade. Além disso, a explosão do comércio eletrónico está a exercer uma pressão cada vez maior sobre este setor.

Apoiamos as empresas de transporte e logística durante todo o processo

Embora existam estudos recentes que demonstram que uma troca eficiente de informação contribui para melhorar o rendimento operacional, este continua a ser um dos principais desafios para as empresas do setor, já que apenas 28% delas se considera “digitalmente avançada”.¹



Estas empresas enfrentam a mudança em dois aspetos fundamentais: o cliente com as suas expectativas em constante mudança e o aumento do uso da tecnologia cada vez mais necessário para melhorar o rendimento e o apoio ao cliente final.

Devido ao auge do comércio eletrónico os consumidores procuram envios cada vez mais rápidos e flexíveis, com maior transparência e ao preço mais baixo possível. Tendo em conta que as empresas de transporte e logística já trabalham com margens muito estreitas, para satisfazer estas expectativas necessitarão de novas tecnologias que lhes permitam obter uma maior eficiência nos custos, como soluções de análise, automatização e seguimento.¹



Como ligação essencial para o funcionamento eficaz de outros setores e serviços, o transporte também é um dos principais motores de desenvolvimento europeu.

Manter um fluxo de produtos eficiente e competitivo é o que dá valor aos retalhistas e contribui significativamente para o crescimento económico em toda a Europa. De facto, um setor logístico sem problemas é vital para a livre circulação de mercadorias através da UE. Por isso as cadeias de distribuição tradicionais procuram tecnologia inovadora que lhes permita lidar com inventários cada vez maiores, satisfazer as mudanças de necessidades e gerir os custos. Aqueles que não responderem a estes desafios correm o risco de ficar pelo caminho.



**Três tendências
chave do setor
do Transporte e
Logística que
não deve perder
de vista**



O aumento do comércio eletrônico

O crescimento do comércio eletrônico está a ter um enorme impacto no processamento, distribuição e entrega de produtos.

Calcula-se que o comércio eletrônico na Europa ascende a 621.000 milhões de euros, com um crescimento de 13,6 % anual¹. Isto leva-nos a crer que 17,5 % das vendas de retalho em todo o mundo em 2021 aconteçam no canal digital², uma vez que cerca de 85% dos consumidores da UE compram online³. Esta mudança de hábitos – acelerada em 2020 pelas restrições da Covid-19⁴ – levou a que o segmento das embalagens e dos envios expresso tenha crescido nos últimos tempos mais que outros setores logísticos⁵.

O auge do comércio eletrônico está a levar a um aumento da pressão sobre os centros de distribuição. Devem gerir volumes cada vez maiores que, além disso, os consumidores procuram a baixo custo ou inclusivamente sem custos. Assim, estes fornecedores estão-se a ver obrigados a adaptarem-se e a centrarem-se na qualidade e na entrega ao domicílio eficiente. Neste panorama, os pequenos operadores que actuam como intermediários são absolutamente imprescindíveis⁶.

Manter em marcha esta grande roda do comércio eletrônico depende de uma tecnologia que permita partilhar informação de forma rápida e precisa em cada fase do processo.

Inovar para incentivar a mudança

O crescimento do comércio online e as expectativas do cliente para ter os seus produtos ‘imediatamente’ mudaram o mundo dos envios, o que coloca os fornecedores sob uma pressão cada vez maior. Cerca de 70% dos consumidores opta pela entrega mais barata⁷, desta forma os transportadores vêm-se obrigados a inovar em tecnologia e processos para evitar ineficiências e poupar sempre que seja possível. O uso de etiquetas e sensores para os produtos, por exemplo, permite criar ambientes conectados que permitem um controlo do inventário mais rentável. A análise dos dados também é fundamental, já que faculta informação sobre a oferta e a procura, além de permitir otimizar as rotas, o consumo de combustível e os tempos de carga e descarga.

Outra mudança tecnológica de que já se fala há muito tempo é o uso do blockchain, que aporta maior transparência, responsabilidade e rastreabilidade a toda a cadeia de distribuição. Utilizá-lo não só melhoraria o seguimento e os relatórios de estado de cada envio, como ainda permitiria uma gestão mais proativa dos incidentes e aumentaria a pontualidade nas entregas.

Os remetentes necessitam poder aplicar todos estes dados aos envios individuais e, é aí, que a etiqueta se converte num interface fundamental entre a base de dados e a entrega ao cliente.

Envios com consciência

Mais envios significa mais emissões de carbono. E tendo em conta que os consumidores são cada vez mais conscientes do impacto das suas decisões na sustentabilidade, os retalhistas que não derem prioridade a este assunto nas suas cadeias de distribuição, correm o risco de não sobreviver aos próximos 5 a 10 anos⁸.

Para a descarbonização da indústria de envios e encomendas é necessária uma combinação de tecnologia e mudança de comportamentos. E parece que a tendência está a avançar na direção correcta, já que 97 % das empresas afirma que a sustentabilidade da sua cadeia de distribuição é importante, e mais de metade delas já a integram na sua estratégia empresarial⁹.

Em última instância, os benefícios reais da sustentabilidade podem-se ver na soma dos resultados, com retornos até 6% mais altos para os fornecedores que a integram nas suas cadeias de valor¹⁰.

Fontes

1. PWC: “Shifting patterns - The future of the logistics industry” 2. E-commerce News Europe: “E-commerce in Europe: €621 billion in 2019” - June 2019 3. Inbound Logistics: “The Impact of E-Commerce Growth on Logistics Companies” - October 2019 4. internetretailing.net: “Online shopping surges by 129% across UK and Europe and ushers in new customer expectations of retail” - Apr 2020 5. <https://theloadstar.com/wp-content/uploads/Leading-ETL-Markets-Report-Final.pdf> 6. <https://www.statista.com/statistics/639897/logistics-market-size-europe/> 7. McKinsey: “Parcel delivery - The future of last mile” - 2016 8. Deloitte: “Retail Trends 2020” 9. <https://insights.raconteur.net/the-low-carbon-supply-chain> 10. Raconteur: “Decarbonising deliveries: making logistics sustainable” - September 2018

Como a Brother torna a sua vida mais fácil

✓ Em toda a cadeia de distribuição

Desde as guias de entrada até à documentação das mercadorias, passando pela etiquetagem de localização dentro dos armazéns, os registos de envio ou os recibos de entrega, as soluções da Brother aportam clareza, qualidade e eficácia em todo o processo.

✓ Garantia de bom serviço

As soluções de transporte e logística da Brother, sólidas e fiáveis, ajudam a oferecer a melhor experiência ao consumidor final, uma vez que garantem que os processos e o acesso à informação importante se realizam sem problemas e que as etiquetas para marcar produtos delicados ou para os detalhes de entrega são sempre precisas.

✓ Serviços de gestão da impressão

Com os serviços de gestão da impressão da Brother é possível otimizar o uso da impressão reduzindo ao mesmo tempo os custos e os resíduos. Fazemos toda a gestão do hardware e dos consumíveis, evitando que o utilizador tenha que dedicar tempo a pensar neles.

✓ Segurança e conformidade

A tecnologia adequada não só permite partilhar de forma segura os dados dos clientes entre departamentos, centros e equipas operacionais, de acordo com a norma geral de proteção de dados (GDPR), como também pode reduzir o risco de erros e melhorar o serviço ao cliente.





MFC-L6900DWTZ

1 Impressão simples

Imprima facilmente manifestos, documentos de embarque, guias de carga e instruções de envio.

- Imprima rapidamente grandes volumes de documentos e faturas
- Poupe tempo utilizando toner de alta capacidade
- Textos de alta qualidade e fáceis de ler



ADS-3600W

2 Digitalização de documentos

Digitalize, guarde e archive automaticamente os documentos relacionados com cada transporte.

- Partilhe facilmente os documentos de transporte com diferentes departamentos
- Preciso e evita erros
- Poupe tempo nas tarefas administrativas



TD-4750TNWB

3 Maior eficiência no armazém

Soluções de etiquetagem para facilitar a gestão de armazéns e inventários.

- Impressão de etiquetas de alta qualidade
- Impressão de etiquetas de localização, qualidade e conformidade
- Poupe tempo com consumíveis de grande autonomia para reduzir a frequência de substituição



RJ-4250WB

4 Impressão em movimento

Impressora de etiquetas portátil para aumentar e flexibilizar os pontos de impressão.

- Dispositivos altamente robustos, resistentes a quedas de até 2,5m
- Permite reimprimir etiquetas sempre que for necessário, sem tinta
- Pode levar ao ombro ou integrada no veículo

Soluções desenhadas para si



5 Impressão no centro de distribuição e classificação

Imprima faturas e notas de devolução facilmente.

- Impressoras laser monocromáticas compactas
- Impressão rápida de grandes volumes de guias de remessa e faturas
- Poupe tempo utilizando toners de alta capacidade



HL-L5100D

6 Etiquetas para a classificação e preparação de pedidos

Imprima todas as etiquetas necessárias para processar os pedidos dos clientes.

- Preparação de ordens de envio, etiquetas de alerta e envio
- Equipamentos robustos que geram etiquetas de alta qualidade
- Impressão rápida e duradoura de códigos de barras industriais



TJ-4020TN

7 Alto volume de impressão de etiquetas

Imprima mais de 1.000 etiquetas por dia.

- Alta velocidade de impressão para satisfazer a procura
- Robustez com um design completamente metálico
- Impressão de etiquetas para produtos, embalagens e envios



TJ-4420TN

8 Impressão no veículo

Imprima documentos A4 no local onde se realiza a entrega.

- Impressão A4 sem tinta nem toner
- Possibilidade de montagem no veículo
- Imprima documentos profissionais de forma imediata



PJ-773

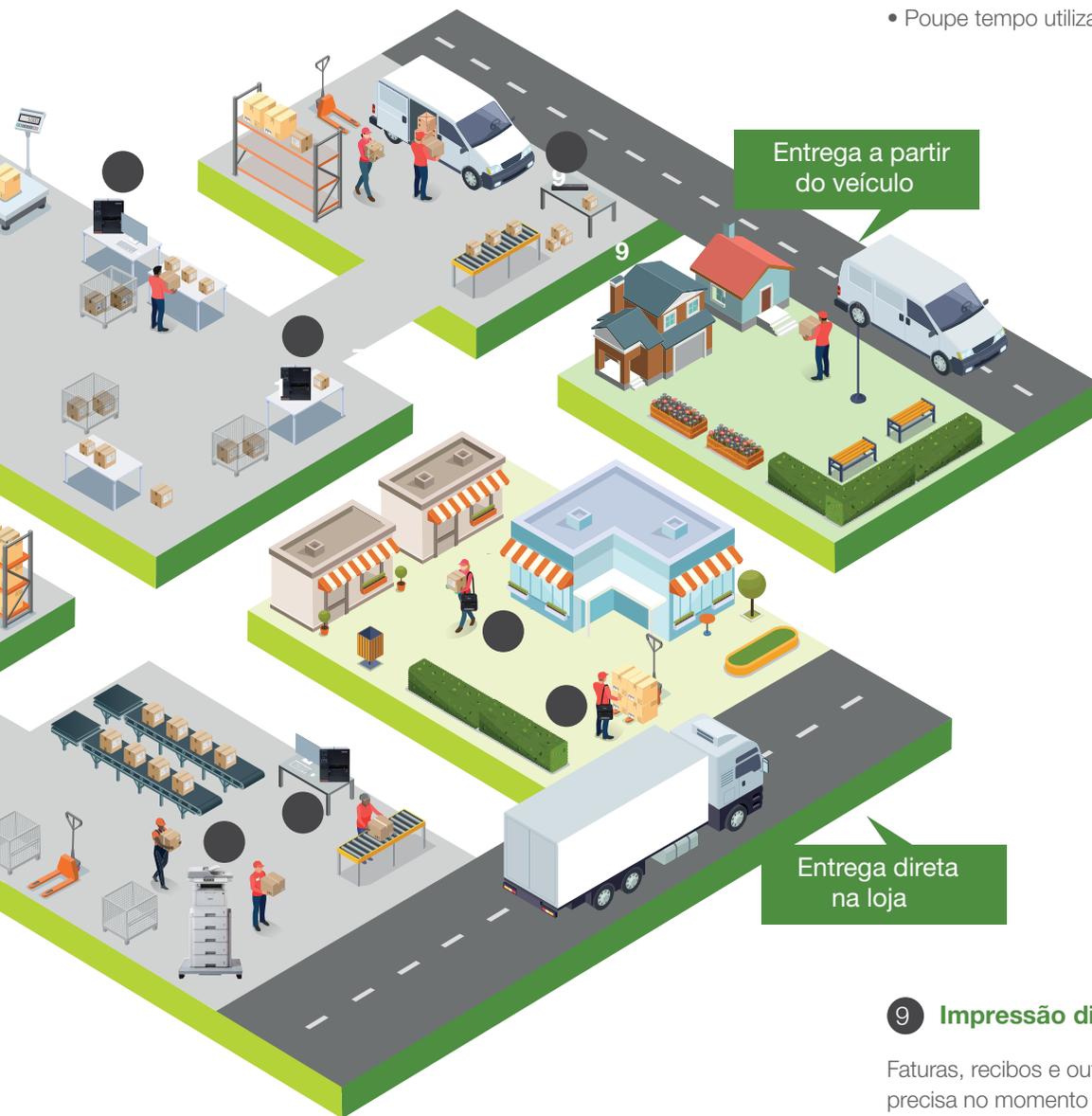
9 Impressão direta em distribuição

Faturas, recibos e outros documentos no terreno de forma rápida e precisa no momento da entrega.

- Impressoras portáteis compactas e resistentes
- Dispositivos pensados para levar na mão ou instalados no veículo
- Imprima em qualquer lugar sem necessidade de tinta



RJ-4250WB



Armazém e distribuição

A necessidade de receber, armazenar, localizar e transferir o inventário de forma eficaz é o principal desafio de um armazém. O armazenamento e distribuição de produtos é uma complexa cadeia de processos que requer uma troca de informação rápida e precisa.

Nestes ambientes, os erros involuntários no controlo de existências ou a identificação de uma embalagem ou, inclusivamente, uma etiqueta danificada durante o transporte, podem provocar dispendiosos erros e atrasos nas entregas, com a consequente insatisfação do cliente.

Entendemos que a gestão eficaz do inventário baseia-se no uso eficiente do espaço e na capacidade de mover facilmente os produtos para a sua distribuição e tudo isso depende de um registo preciso e de uma excelente troca de informação.



Impressão de etiquetas de alto rendimento

Aumentar a produtividade e reduzir os custos são as prioridades em qualquer armazém. No que respeita à impressão de etiquetas, a Brother combina o rendimento testado das suas impressoras com altos níveis de eficiência que permitem fazer mais por menos. Independentemente do volume, as impressoras de etiquetas industriais e de secretária da Brother não só oferecem os tamanhos mais comuns de etiquetas utilizadas para localização, paletes e envios, como também podem criar tamanhos personalizados, o que as torna perfeitas para uso nos armazéns.

Trabalhe em qualquer lugar com as impressoras portáteis

As compactas e robustas impressoras portáteis da Brother utilizam a conectividade sem fios para oferecer aos trabalhadores a capacidade de imprimir etiquetas conforme necessário a partir de qualquer lugar do armazém, o que lhes poupa tempo e o trabalho de ter que ir buscar uma impressora de secretária, flexibilizando os pontos de impressão dentro do armazém. Desenhadas para serem resistentes, as impressoras Brother estão, literalmente, "At your side".

Impressão e digitalização eficientes

Com tanta informação para processar, as impressoras Brother oferecem ao pessoal administrativo funcionalidades de nível empresarial sem aumento de custos adicionais. Não só a impressão de elevada qualidade e alta velocidade, como também uma maior segurança dos dados – permitindo, por exemplo, que apenas o pessoal autorizado possa imprimir dados confidenciais dos clientes (o que ajuda a cumprir com o RGPD). Além disso, os nossos scanners departamentais estão desenhados para ajudar a melhorar os processos, já que podem converter qualquer documento num ficheiro digital de qualidade com apenas um clique num botão.



COLOR INK
CONTINTE
NOIRE COULEUR
VIA DE COLLE

COLOR
FABRI
CONTE
DE C

MPR1

MPR1

Centro de classificação e preparação de pedidos

Os centros logísticos são o verdadeiro motor do comércio eletrônico. É aí que se recolhem, embalam e etiquetam grandes volumes para gerir os envios da forma mais eficiente possível.

Sabemos que a entrega a tempo aos clientes é um processo complexo em que cada peça deve funcionar na perfeição. Oferecer aos colaboradores acesso a impressoras rápidas e fiáveis que permitam poupar tempo e os tornem mais produtivos é uma pequena, mas fundamental, peça para que o processo seja eficiente.



Altos volumes de impressão de etiquetas

Em ambientes com muito volume são necessárias impressoras de etiquetas industriais que se possam adaptar não só à capacidade de manipulação, como também às necessidades de eficácia e rastreabilidade. A nossa gama de equipamentos de impressão para grandes volumes permite imprimir rapidamente códigos de barras e textos fáceis de ler e o seu ribbon de alta capacidade permite agilizar ainda mais todo o processo.

Volumes de impressão médios

O rápido ritmo de um centro logístico exige uma solução de impressão de etiquetas que esteja à altura. A nossa gama de impressoras de secretária permite criar etiquetas facilmente e liberta os colaboradores para que possam dedicar o seu tempo a outras tarefas. Oferecem ainda uma forma inteligente de gerir e instalar impressoras.

Impressão portátil

Quando os colaboradores não têm tempo para parar e imprimir, a gama de impressoras portáteis da Brother permite-lhes trabalhar em movimento com velocidade, precisão e eficiência. Sem necessidade de parar para substituir a tinta ou o toner, estão desenhadas para os níveis mais altos de rendimento em ambientes exigentes onde cada segundo conta. Além disso, as diferentes opções de conectividade ajudam-nos a poupar um valioso tempo.



Backoffice

Faturas, guias de entrega, manifestos, horários... todos estes processos administrativos supõem uma grande quantidade de informação que passa pela empresa diariamente e por isso necessitam de impressoras que não fiquem paradas no pior momento. A gama de impressoras profissionais da Brother oferece o máximo rendimento com uma segurança inigualável.

Além disso, os nossos scanners de secretária, compactos mas potentes, facilitam a possibilidade de partilhar e arquivar a informação, com uma digitalização de documentos rápida e segura.

No veículo

O momento da entrega é crítico, quer seja de um fornecedor para um fabricante, a um intermediário de transporte ou ao estafeta que faz a entrega ao domicílio, e isto levou a tecnologia para a assento do transportador. A robusta gama de impressoras para veículos da Brother faz com que a gestão da documentação associada, a etiquetagem dos produtos e os dados de seguimento, assim como da impressão de registos dos condutores, seja simples e eficaz.

A entrega ao cliente final é a parte mais crítica de qualquer operação logística. Independentemente do que ocorra antes, este momento é o que lhe faz analisar positiva ou negativamente toda a operação, e por isso a eficiência aqui é essencial. O que realmente determina a satisfação do cliente é garantir que os colaboradores que fazem a entrega têm tudo o que está ao alcance da sua mão para a completar sem complicações.



Impressoras que acrescentam valor

A capacidade para imprimir documentos de alta qualidade durante as deslocações otimiza as operações de entrega. A nossa gama de impressoras A4 rápidas e compactas e com suportes opcionais para montar em veículos, permite imprimir os horários de entrega, os registos dos condutores, os comprovativos e qualquer outra coisa que necessitem. E graças à conectividade Bluetooth, WiFi e USB e ao facto de não necessitarem de tinta nem toner, podem fazê-lo a partir de qualquer lugar.

Impressão onde e quando necessitar

As nossas soluções portáteis de impressão estão desenhadas para satisfazer as necessidades de uma mão de obra muito ocupada. Tanto se são instaladas no veículo como transportadas no ombro, as impressoras de etiquetas e talões portáteis permitem aos condutores imprimir faturas, comprovativos de entrega, etiquetas de devolução e muito mais, em qualquer momento.



Clipboard with a barcode and the logo 'H HOLDINGS'. The form contains various fields and text, including a barcode and the company name 'H HOLDINGS'.

INECO

© 2018 H HOLDINGS
ALL RIGHTS RESERVED
H HOLDINGS

Caso de sucesso

Como otimizámos os processos e conseguimos a transformação do negócio



“Graças à mudança das notas de entrega de papel para eletrónicas e à utilização das impressoras portáteis da Brother, os nossos colaboradores poupam muito tempo nos registos. Se for necessário, podem imprimir as guias diretamente à porta do cliente”.

Christian Utsch, Diretor Gerente de Logística, GMS Getränke & Mehr Servicegesellschaft mbH



O desafio

GMS Getränke & Mehr Servicegesellschaft mbH (GMS), que faz parte do grupo de empresas Krombacher, é um distribuidor de bebidas com 850 colaboradores em 22 centros logísticos.

Começaram por automatizar o seu processo de entrega manual para que os procedimentos fossem mais eficientes e rentáveis. Antes dessa mudança, necessitavam imprimir as guias com antecedência no escritório e entregá-las fisicamente ao condutor para cada envio. No momento da entrega, o cliente assinava o recibo à mão, ficava com uma cópia e o condutor entregava a outra no escritório para arquivo, onde se verificavam todos os documentos e se introduziam manualmente no sistema.

Necessitavam de uma solução digital, com impressoras portáteis que pudessem usar nas deslocações dos transportistas, para tornar todo este processo mais rápido e mais eficiente em tempo e em custos.



A solução

A GMS desenvolveu uma app para os condutores que permitia criar recibos digitais. No entanto, alguns clientes, em particular os grandes hipermercados, ainda exigiam a prova de entrega em papel. Nestes casos, utilizam as impressoras móveis RJ-4230B da Brother para imprimir as notas de entrega no local e quando necessário.

A impressora de quatro polegadas é fácil de usar, robusta e compacta e permite a impressão sem fios a partir de um smartphone mediante Bluetooth, o que a torna perfeita para condutores com horários de entrega muito ajustados. A opção do clip para o cinto faz com que a impressora portátil seja ainda mais cómoda de transportar.



Os resultados:

Os processos foram otimizados e os clientes estão satisfeitos. A mudança para uma solução digital compatível com a impressão móvel poupou muito tempo ao departamento de distribuição de envios e, agora, a introdução manual dos dados já não é necessária.

A Brother apoiou a GMS durante todo o processo, garantindo que a solução estivesse adaptada às suas necessidades e que a aplicação da mesma se realizasse sem problemas, incluindo a integração com os sistemas existentes.

A GMS investiu em mais de 160 impressoras portáteis desde o início de 2019 e a garantia de três anos da Brother proporcionou-lhes uma segurança adicional.

brother
at your side

Brother Ibéria, S.L.

Edifício Brother
Rua da Garagem, nº 7
Tel.: 808 223 000

brother.pt