



Caso de Sucesso: **Fluxo de documentação numa frota de camiões**

A BROTHER comprometeu-se a otimizar o fluxo de documentação na frota de camiões da VIAPORT

INTRODUÇÃO

A Brother, especialista em soluções de impressão e digitalização, levou a cabo a instalação de equipamentos de impressão e digitalização nas cabines dos camiões da Viaport, uma empresa de transportes que presta serviços no Porto de Barcelona.

A Brother foi a empresa escolhida para satisfazer as necessidades da Viaport em matéria de impressão, digitalização e receção autónoma de documentos. Com esta solução conseguiu-se uma poupança de tempo e produtividade dos profissionais, evitando viagens desnecessárias à central. A instalação dos equipamentos de impressão portátil com tecnologia térmica e scanners portáteis da Brother nas cabines dos camiões, permitiu aos profissionais agilizar os tempos de transmissão de documentos, trazendo valor acrescentado ao cliente. Esta instalação ofereceu uma melhoria no serviço da transportadora e acelerou o processo de cobranças na empresa.

ANTECEDENTES

A Viaport, tinha falta de equipamentos preparados para enviar e imprimir de forma autónoma a documentação necessária por parte do motorista durante o seu itinerário. A documentação tinha que ser recolhida na central da empresa para iniciar o serviço de transporte e entregue na finalização do mesmo, para dar início ao processo de faturação ao cliente e proceder à cobrança do serviço de transporte. Ou seja, o motorista tinha de recolher ou entregar pessoalmente a documentação na central, causando perdas de tempo e combustível.





SOLUÇÃO

A solução encontrada pela Brother está orientada para proporcionar às empresas de transporte uma poupança de tempo e um aumento da produtividade, com a instalação de impressoras portáteis -PJ-763MFi- e scanners portáteis -ADS-1600W- nas cabines de toda a frota dos camiões, respondendo desta maneira as principais necessidades: impressão e digitalização de documentos de forma autónoma.

Ambas as soluções permitem imprimir e digitalizar documentos até A4 em tempo real via internet. Além disso, a integração total destes equipamentos nos veículos foi possível graças ao uso da alimentação disponível na cabine.

A instalação destes equipamentos nas cabines dos camiões conseguiu também acelerar o processo de cobrança do serviço de transporte, dado que a confirmação de entrega chega antecipadamente à central e assim esta, pode ser tratada de imediato, não sendo necessário esperar que o motorista regresse à central.

PRODUTO

- Impressora portátil A4
- Até 8 ppm e 300ppp
- Conexão Bluetooth



BENEFÍCIOS

Graças à Brother, a Viaport ganhou rapidez e eficiência. Os motoristas resolveram o problema de envio e recepção autónoma da documentação necessária: folhas de itinerário ou guias de remessa, em tempo real e desde qualquer lugar.

Além disso, agilizou-se o processo de faturação, ao permitir que o motorista digitalize a guia assinada no momento da entrega a envie à sua central para dar a conhecer assim a entrega da mercadoria em tempo real. Desta forma, a Viaport passou a oferecer maior valor acrescentado ao cliente, em virtude de agora contar com a total rastreabilidade dos movimentos da sua mercadoria, melhorando assim o serviço.

"Na nossa empresa necessitávamos de um aliado especial para a impressão e digitalização dentro da própria cabine do camião. Não sabíamos que isto se poderia resolver de uma forma tão simples, mas graças à Brother verificámos que juntando a experiência e contando com uma empresa que conhece todas as tuas necessidades, tudo é possível."

A impressora e o scanner portáteis da Brother permitem-nos reduzir custos e ao mesmo tempo aumentar a produtividade e a satisfação dos nossos colaboradores e clientes,"

Antonio Higuera Cruz
Presidente da Viaport.

CONTACTO

Para mais informação sobre este caso de sucesso, contacte a Brother

Tel.: 808 223 000
www.brother.pt