

Corpo de Polícia Local de Alcalá de Henares

O Corpo de Polícia Local de Alcalá de Henares otimiza a impressão em mobilidade com a Brother

Introdução

Em 2008 foi inaugurada a atual Esquadra de Polícia de Alcalá de Henares, que integrou o Corpo Nacional de Polícia e a Polícia Local, e conta com um número aproximado de 450 e 283 profissionais, respetivamente, que asseguram a segurança dos moradores no concelho de Alcalá de Henares.

Situada a nordeste da Comunidade de Madrid, Alcalá de Henares é o terceiro concelho mais populoso da região, com quase 200.000 habitantes e a 30 km da capital. É também conhecida pela sua famosa Universidade de Alcalá, que está localizada em vários edifícios datados do século XVI, na parte antiga da cidade.

No seu contínuo processo de digitalização, os agentes do Corpo de Polícia Local de Alcalá de Henares estavam equipados com tablets conectados por Bluetooth a impressoras com tecnologia térmica direta, otimizando assim a impressão de sanções e documentos oficiais.

Antecedentes

O Corpo de Polícia de Alcalá de Henares começou a trabalhar há uns anos com uma solução digital para a gestão de multas, através da aplicação de Sanções de Trânsito com impressoras móveis de talões e recibos de 3 polegadas. No entanto, os agentes relataram que as impressoras portáteis que usavam tinham falhas na ligação Bluetooth e isto teve um grande impacto na sua produtividade.

O Corpo de Polícia necessitava de uma solução que permite-se:

1. Adaptar de maneira flexível as alterações de texto das normas impressas nas sanções e outros documentos oficiais
2. Melhorar a conexão Bluetooth.

Por estas razões, a Câmara Municipal da localidade optou pelas **impressoras portáteis de talões e etiquetas RJ-3035B** da Brother, com **Bluetooth 5.0 MFI**, a última especificação desta norma de comunicação que facilita a conexão das impressoras com os dispositivos móveis.

Descrição Geral

Desafio

Satisfazer as necessidades de impressão em mobilidade dos agentes e completar a digitalização dos processos.

A solução

A Câmara Municipal de Alcalá de Henares optou pelas impressoras de etiquetas RJ-3035B da Brother, capazes de imprimir em qualquer ambiente.

Além disso, elas têm Bluetooth 5.0 MFI, a última especificação desta norma de comunicações.

O resultado

O corpo de Polícia completou o seu processo de digitalização em mobilidade, otimizando os recursos para imprimir documentos oficiais em mobilidade de forma rápida e sem erros.

Também houve um aumento na produtividade dos agentes ao dar, dando um avanço no processo de cobrança das sanções.

Solução

Para concluir o seu projeto de digitalização, a Polícia Local de Alcalá de Henares disponibilizou aos seus agentes **28 impressoras portáteis de talões e etiquetas RJ-3035B**, compatíveis com Android e com ligação Bluetooth e USB, que permitem a impressão, quando e sempre que necessário, de documentos oficiais em mobilidade e com qualidade profissional. Esta solução está a ser utilizada principalmente para a impressão em mobilidade no local das sanções, uma tarefa que requer uma gestão muito meticulosa.

Antes de tomar a decisão de adquirir impressoras portáteis da Brother, o Corpo da Polícia Local realizou um teste piloto com a aplicação Sanções de Trânsito que estava a ser usada na rua pelos agentes. A aplicação foi adaptada e ajustada às impressoras da Brother para obter a máxima nitidez ao fazer uma impressão. A integração foi muito simples e os agentes podem realizar o seu trabalho com segurança.



Carregador de bateria



Bolsa protetora.

Além disso, o Corpo também adquiriu acessórios opcionais que completam a solução, tais como **bolsas de proteção** com certificação IP54 (proteger contra pó e humidade) que aumentam a proteção de queda até 2,5 metros e **sete carregadores de bateria** com capacidade para 28 impressoras, uma vez que cada carregador de bateria tem 4 ranhuras.

Os carregadores de bateria permitem que a impressora seja carregada na vertical ou na horizontal de forma mais simples e rápida.

Benefícios

Graças às impressoras portáteis da Brother, o Corpo de Polícia Local de Alcalá de Henares concluiu o seu processo de digitalização na mobilidade dos seus agentes, otimizando os recursos para **imprimir em mobilidade** documentos oficiais de forma rápida e sem erros.

Conseguiu também concluir a **digitalização do sistema de multas**. Isto traduziu-se num aumento da produtividade dos agentes, uma vez que é possível avançar com o processo de cobrança e economizar tempo e recursos, ao incluir, de uma só vez e digitalmente, as multas e as atas no sistema da Câmara Municipal. É uma solução digital de sanções que permite inserir diretamente as coimas no sistema, evitando erros com os dados e, além disso, permite também que a Câmara Municipal ou o sistema de gestão iniciem o processo de cobrança automática da coima. Também se poupa o tempo de inserir os dados de uma sanção manualmente.

Uma vez que a RJ-3035B permite que as baterias sejam carregadas nas ranhuras de carga, os agentes podem carregar até quatro impressoras ao mesmo tempo através de uma única tomada de eletricidade, o que também tem um impacto significativo na produtividade.

"Para a Câmara Municipal de Alcalá de Henares é essencial continuar a facultar à nossa Polícia Local os melhores meios tecnológicos com base no nosso Plano de Modernização da Polícia Local de Alcalá de Henares, para que possam continuar a realizar o seu trabalho de forma ágil e adequada às suas necessidades. Esta solução de impressão móvel veio para melhorar os processos e aperfeiçoar o bom trabalho da nossa Polícia"

Alberto Blázquez Sánchez
(Primeiro Tenente de Alcalde e de Segurança do Cidadão)

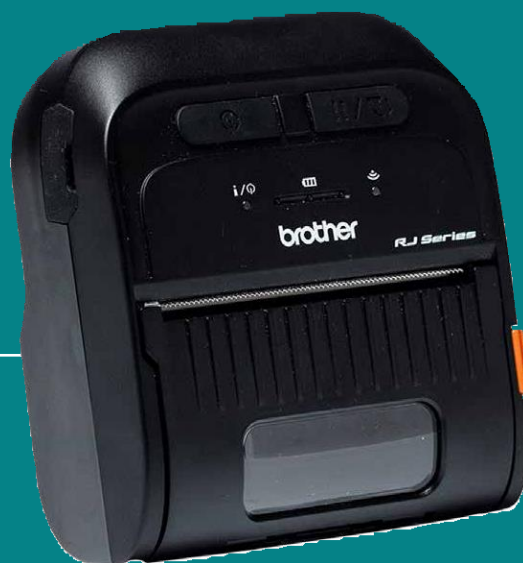
E, por último, as impressoras portáteis Brother têm uma garantia de 3 anos o que isso contribui para a tranquilidade e sucesso da solução escolhida pelo Corpo da Polícia Local de Alcalá de Henares.



O sucesso da solução veio na sequência da coordenação e sintonia dos Departamentos de Segurança do Cidadão/ Pública e Inovação Tecnológica, fruto da ação do Governo.

"O projeto de impressão móvel provou ser um sucesso após a sua implementação. Este foi mais um passo na nossa Estratégia de Transformação Digital e no nosso Plano de Modernização e Inovação, fornecendo novas ferramentas tecnológicas à nossa Polícia Local para que possam continuar a realizar o seu trabalho da forma impecável como faziam antes, mas com meios melhores"

Miguel Castillejo Calvo (Conselheiro de Transparência, Inovação Tecnológica e Governo Aberto)



Impressão até 3"



Design compacto, com um peso de apenas 375gr



Bluetooth 5.0 MFi



3 anos de garantia



Acessórios: bolsa protetora – base de carregamento

Sobre a Brother

A Brother é especialista em soluções de impressão e digitalização, cuja aposta no âmbito da etiquetagem e da mobilidade está a permitir a evolução para novos mercados em ambientes empresariais. Desta forma, a empresa tem vindo a consolidar a sua forte presença na maioria dos setores de atividade, com foco especial na saúde, retalho, transportes, logística e alimentar.

A Brother está presente em Portugal desde 2002 e faz parte do grupo Brother Industries LTD. Fundada em 1908, é uma das grandes empresas japonesas que desenvolve a sua atividade tecnológica no mercado mundial. Os seus produtos estão presentes em mais de 100 países. Conta com mais de 37.600 empregados..

3 anos
GARANTIA

Contacto:
Tel.: 808 223 000
Edifício Brother
Rua da Garagem, Nº7
2790-078 Carnaxide