

Aumentar a produtividade automatizando a gestão documental



A Distribuidora Latinoandina otimiza o seu processo de faturação graças à tecnologia da Brother

Introdução

A Distribuidora Latinoandina nasce da fusão de duas companhias líderes de mercado – Distribuidora Latinoandina e Marindus –, responsáveis e comprometidas, cuja ideologia inovadora os encorajou a trabalhar em conjunto em benefício dos seus clientes e do consumidor. Atualmente importa e distribui, a partir de mais de 30 países, uma variedade completa de produtos alimentares secos e congelados da América do Sul, da América Central, Ásia e África, consolidando-se entre as empresas mais fortes de distribuição de produtos étnicos na Europa. Com escritórios em Madrid, e graças à sua rede comercial consolidada, abrangem não só Espanha, como a Europa.

Dado o rápido crescimento nos últimos anos, a Distribuidora Latinoandina precisava otimizar o trabalho dos seus colaboradores e reduzir o tempo das operações, em

especial, no processo de faturação. Neste sentido, e entre outras coisas, era necessário libertar tempo à equipa responsável pela digitalização das guias de entrega para que pudessem concentrar-se em tarefas mais estratégicas para o negócio. Eles viram na Brother, o aliado perfeito para atingir esse objetivo.

Através da Daisi Ofimática, parceiro com o qual trabalhavam há mais de sete anos, a Distribuidora Latinoandina implementou uma solução composta por uma impressora multifunções laser monocromática DCPL5500DN, juntamente com o software de gestão dos processos de impressão, pesquisa e segurança de documentos Kofax® ControlSuite e a função de digitalização com OCR, obtendo poupanças significativas de tempo e, por conseguinte, de custos. A implementação faz parte de um projeto macro para redefinir o processo de faturação em que a empresa está envolvida.



Descrição geral

Desafio

A Distribuidora Latinoandina precisava de otimizar o trabalho dos seus colaboradores e de reduzir o tempo das suas operações, nomeadamente do processo de faturação.

A solução

A solução combina os benefícios que a impressora multifunções laser monocromática profissional DCP-L5500DN oferece, com a tecnologia OCR, que permite reconhecer caracteres escritos à mão.

O resultado

A Distribuidora Latinoandina conseguiu reduzir em 85% o tempo que investia por ano na gestão das notas de entrega. Isto traduziu-se num importante aumento da produtividade e numa poupança significativa de custos.

Antecedentes

A Distribuidora Latinoandina, gera mais de 2.500 faturas e notas de entrega por mês e tinha uma pessoa encarregue de digitalizar, mudar o nome e guardar massivamente estes documentos fisicamente para cumprir as normas do governo para a entrega do produto ao cliente. Cada tarefa levava em média 13 minutos por dia. Por isso, necessitava de uma solução que permitisse automatizar e otimizar este processo, de modo a libertar tempo e dedicá-lo a funções que aportassem mais valor, além de evitar quaisquer erros que pudessem colocar o negócio em risco.

Através da Daisi Ofimática, que conhecia perfeitamente as necessidades da empresa, desenvolveram uma solução que se adaptava às suas necessidades e que oferecia uma vantagem competitiva à Distribuidora Latinoandina. A empresa já tinha trabalhado com a Brother no passado pelo nível de serviço e flexibilidade que oferece, bem como pela relação custo-benefício, que sempre se adaptou aos seus orçamentos.

Solução

A solução, que estão a usar principalmente no departamento de faturação e também na área logística:

Combina os benefícios oferecidos pela impressora multifunções laser monocromática profissional DCP-L5500DN, com a tecnologia OCR, que permite reconhecer até caracteres manuscritos, permitindo assim otimizar o processo de faturação.



Além disso, a implementação foi extremamente simples, tendo sido esta uma das principais razões

pela qual a Distribuidora Latinoandina optou pela tecnologia da Brother.







A empresa já usava equipamentos Brother para impressão de documentos, e aumentou o seu parque de impressão com a impressora multifunções DCP-L5500DN, que imprime e copia a uma velocidade de até 40 páginas por minuto. Além disso, tem um visor tátil muito intuitivo, oferece um baixo nível de emissões, baixo consumo de energia e uma grande redução de custos – sem comprometer a qualidade da impressão – além de permitir conectar aos serviços na nuvem e imprimir a partir de dispositivos móveis de forma segura.

As principais necessidades da empresa foram satisfeitas graças à tecnologia da Brother, que reduziu em 85% o tempo que a empresa investia por dia em operações manuais, passando de 13 para 2 minutos. Desta forma, áreas como a da contabilidade, podem focar-se em tarefas mais importantes para o negócio, tais como verificar com precisão se foram efetuados todos os pagamentos de mercadorias.





Características:

-  Velocidade de impressão e cópia de 40 páginas por minuto
-  Velocidade de digitalização de 24 ppm a preto e 20 ppm a cores
-  Duplex de impressão
-  Bandeja 250 folhas + multipropósito 50 folhas
-  Rede cablada Ethernet
-  Alimentador automático de 40 folhas (ADF)

Benefícios

Desde a implementação da solução, a Distribuidora Latinoandina conseguiu reduzir em 85% o tempo que investia por ano na gestão das notas de entrega. Isto traduz-se num aumento significativo da produtividade e de uma redução significativa de custos. Além disso, obteve um valor acrescentado importante, uma vez que a solução – graças à incorporação do OCR – também permite mudar o nome corretamente os documentos digitalizados em massa com base na numeração e

informações específicas de cada guia de entrega, além de identificar (e separar) facilmente cada fatura entre paga ou pendente – se o documento original está carimbado ou não – e guardar os ficheiros no local correspondente, tudo isto traduz-se numa economia de tempo significativa para a equipa de contabilidade.

Da mesma forma, a integração da solução foi muito simples, uma vez que a equipa da Distribuidora Latinoandina não precisou de uma formação muito complexa e contam com um manual intuitivo para qualquer dúvida.

"Graças ao apoio da Daisi Ofimática e da Brother a poupança de tempo é um valor acrescentado para o nosso negócio e para os nossos colaboradores, algo que é fundamental para garantir a continuidade da nossa organização dada a situação que estamos a viver neste momento.

Nos próximos meses vamos avaliar a expansão desta tecnologia para outras tarefas, bem como a implementação de outras soluções para continuar a otimizar os nossos processos"

Luis Kuri, responsável Logística & Faturação, da Distribuidora Latinoandina.

Sobre Brother

A Brother é especialista em soluções de impressão e digitalização, cuja aposta no âmbito da etiquetagem e da mobilidade está a permitir a evolução para novos mercados em ambientes empresariais. Desta forma, a empresa tem vindo a consolidar a sua forte presença na maioria dos setores de atividade, com foco especial na saúde, retalho, transportes, logística e alimentar.

A Brother está presente em Portugal desde 2002 e faz parte do grupo Brother Industries LTD. Fundada em 1908, é uma das grandes empresas japonesas que desenvolve a sua atividade tecnológica no mercado mundial. Os seus produtos estão presentes em mais de 100 países e conta com mais de 37.600 colaboradores.

3 anos
GARANTIA

Contacto:

Tel.: 808 223 000
Edifício Brother
Rua da Garagem, 7
2790-078 Carnaxide