

Caso de sucesso: identificação no Setor da Saúde

Aumentar significativamente a segurança dos pacientes através da identificação

Identificação de pacientes de forma segura através de pulseiras.
Setor: Médico/Hospitalar.



Introdução



Ketteler
Krankenhaus
Offenbach

Ketteler Krankenhaus gemeinnützige GmbH. Esta é a empresa que gere o hospital de Ketteler com 270 camas, assim como os principais departamentos de cirurgia, ginecologia e obstetrícia, medicina interna, geriatria e otorrinolaringologia

Como sócio colaborador do Centro de Oncologia na zona de Frankfurt/Offenbach, **o Hospital Ketteler uniu-se com outros hospitais e médicos para formar uma rede de serviços que oferece um atendimento médico ao mais alto nível a todos os pacientes.** Os centros de oncologia estão certificados de acordo com as diretrizes da Sociedade Alemã do Cancro. O hospital está certificado segundo a KTQ (Cooperação para a Transparência e Qualidade no Atendimento Médico) e o selo paliativo alemão Deutschen Palliativsiegel®.

Como hospital universitário pertencente à Universidade Goethe de Frankfurt, o Hospital Ketteler **participa na formação prática dos estudantes de medicina e está envolvido nos últimos avanços da investigação médica.** A competência médica e a empatia devem garantir o melhor cuidado possível dos pacientes. O seu lema é: "O amor alivia o sofrimento". "O amor ao próximo determina a forma como tratamos os pacientes".

Antecedentes

O fluxo de informação nos hospitais tem um grande impacto na segurança do paciente. **Pequenos erros, causados por mudanças de turno ou pressas, podem ocorrer muito rapidamente** e, no pior dos casos, dar lugar a confusões e erros de tratamento críticos. Por isso é muito importante identificar o paciente de forma inequívoca, algo que se pode garantir identificando os pacientes através de pulseiras. Mediante um registo eletrónico do paciente (ePA), o pessoal do hospital pode ler os códigos de barras impressos nas pulseiras e assim conhecer toda a informação sobre esse mesmo paciente.

Aumentar a segurança do paciente. Os erros podem ter consequências fatais na saúde. O paciente errado, o medicamento errado, a dose errada, o procedimento errado ou o momento errado. A lista de erros possíveis é grande.

Podemos acrescentar a tudo isto, a pressão constante devido à falta de tempo e os custos de muitos centros de assistência médica.

Isto faz com que seja mais importante o fornecimento das ferramentas necessárias para uma identificação fiável do paciente. O Hospital Ketteler em Offenbach também reconheceu essa necessidade. "O nosso objetivo era garantir que o processo de admissão fosse feito sem problemas para que os nossos pacientes não tivessem de esperar muito pelo seu tratamento. Além disso, poupámos custos administrativos com a simplificação dos processos. No entanto, a segurança do paciente é sempre a nossa maior prioridade. Estávamos à procura de uma solução adequada às nossas necessidades", explica Oliver Dahl, chefe do departamento de gestão de materiais do Hospital Offenbach.



Vantagens das impressoras de pulseiras para os pacientes

Digitalização fiável na admissão: impressão de códigos de barras de alta qualidade a 300ppp;

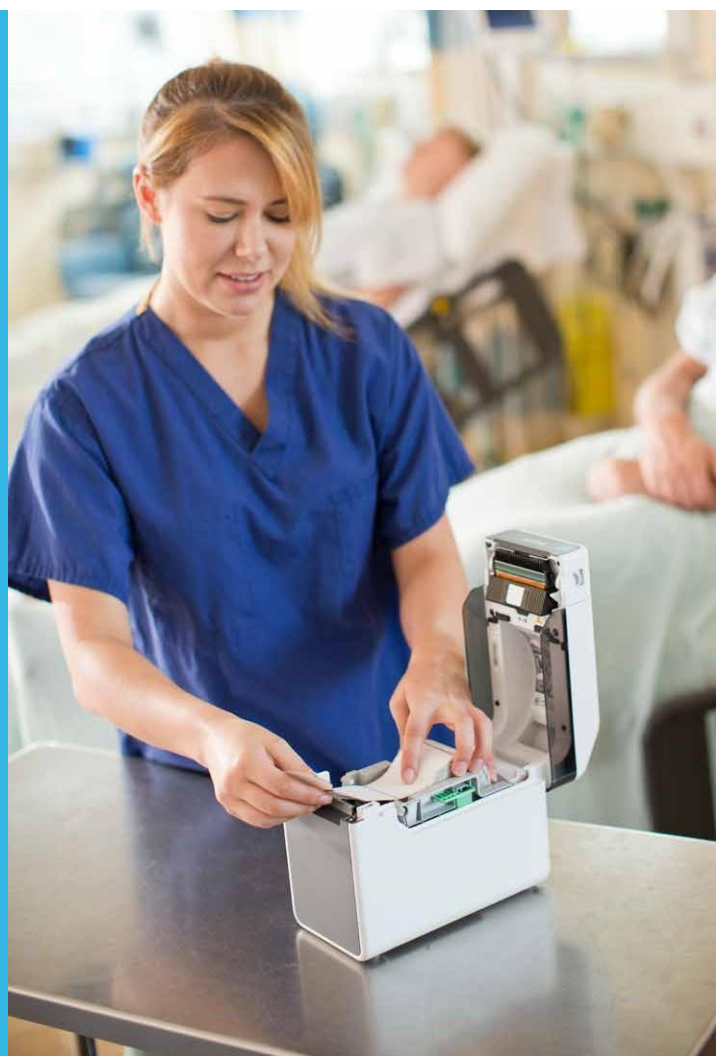
Consumíveis: pulseiras e rótulos antibacterianos;

Integração: simples no sistema informático do hospital graças às suas emulações;

Uso intuitivo e simples: mudar consumíveis tão facilmente como deixar cair o rolo;

Flexibilidade: design modular que se adapta às necessidades de qualquer cliente;

Fiabilidade: 3 anos de garantia, também para a cabeça de impressão.





Solução

Identificação clara do paciente. Com a impressora de etiquetas e pulseiras para pacientes TD-2130NHC da Brother, foi encontrada a solução adequada para o departamento de gestão de materiais do hospital e para o departamento de TI. "Ao colocar nos pacientes uma pulseira impressa, evitamos o risco de ter informações confusas comparativamente com as pulseiras manuscritas. Isto também garante a identificação em caso de emergência e quando os pacientes não podem responder", continua Dahl. No futuro, o pessoal também poderá ler um código de barras impresso que nos permitirá aceder rapidamente à ficha do paciente correspondente, a partir do arquivo eletrónico-(ePA).

Para que o código de barras da pulseira possa ser lido com um leitor de códigos de barras, a impressão deve ser bastante nítida. Os modelos da concorrência, com uma resolução de apenas 200 ppp, muitas vezes causam problemas na leitura do código de barras. No entanto, quando o hospital testou a TD-2130NHC de 300ppp, a leitura do código de barras funcionou perfeitamente.

Foram instaladas nove impressoras de etiquetas profissionais. Graças ao seu funcionamento intuitivo, o dispositivo estava pronto para ser utilizado em pouco tempo, os rolos de consumíveis podem ser trocados com um único movimento, reforçando a sua simplicidade de utilização.

O processo de implementação foi rápido e não gerou dúvidas nos utilizadores, poupando um tempo importante. **As dimensões compactas do equipamento permitem a sua utilização em vários pontos:** desde a receção, passando pela secretaria, até à unidade de cuidados intensivos.

Graças ao design modular do dispositivo, várias opções podem ser adicionadas conforme as necessidades. Com a ajuda do ecrã de tátil opcional disponível, a TD-2130NHC **pode ser usada sem um computador.**

Tem disponível os interfaces Bluetooth ou WLAN que permitem o funcionamento com um dispositivo móvel e, adicionando uma bateria recarregável, funciona de forma autónoma em mobilidade, diretamente em frente ao paciente sem alimentação elétrica.

 **Benefícios**

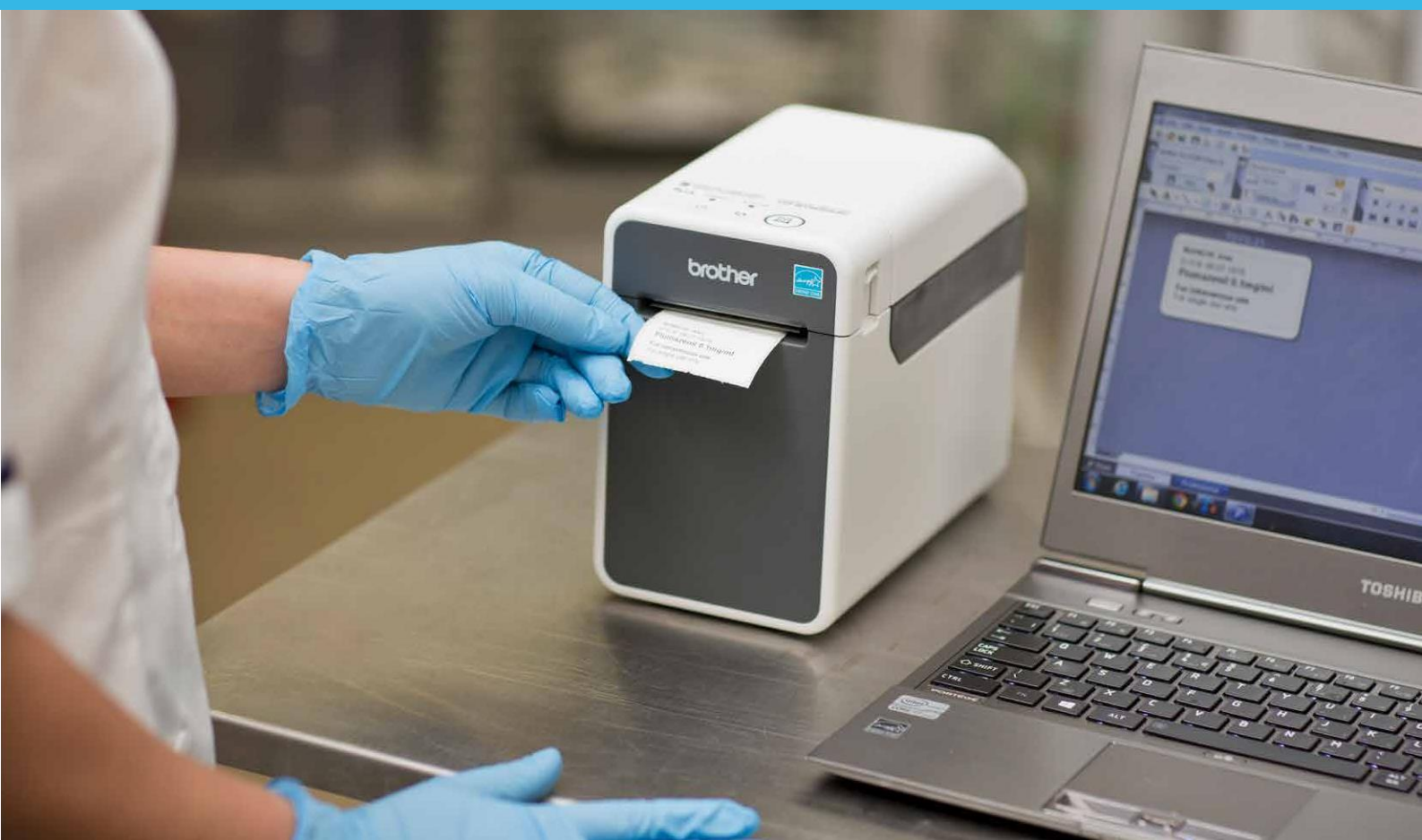
Pulseiras de pacientes impressas e personalizadas. A Brother oferece não só impressoras de etiquetas, mas também consumíveis e apoio técnico. Este aspeto é muito importante para os cuidados de saúde. "Se as impressoras se avariarem, não poderíamos colocar pulseiras nos pacientes. Isto iria perturbar muito os nossos processos, especialmente na unidade de cuidados intensivos onde a rapidez é essencial. A garantia e o serviço rápido são, portanto, muito importantes para nós. Na pior das hipóteses, um dispositivo deve ser reparado ou substituído rapidamente", diz Oliver Dahl.

Graças às suas emulações, **a integração destas impressoras em sistemas existentes**

no hospital é realmente simples. A Brother pode dar suporte durante a instalação aos seus revendedores especializados e aos diretores de TI do cliente final, caso solicitem, para implementar os requisitos específicos do cliente na integração do sistema.

Além das pulseiras para o paciente, as impressoras da série TD também imprimem uma grande variedade de etiquetas para ajudar a melhorar o fluxo de informação nas várias aplicações de cuidados de saúde. Independentemente da forma como os medicamentos ou exames são etiquetados, as informações sobre a dosagem, quantidade e prescrição, todos têm códigos de barras que estão ligados à base de dados que contém informações sobre o paciente, desta maneira as etiquetas garantem um tratamento seguro e rastreável.

"Com a impressora de etiquetas Brother TD, podemos imprimir uma pulseira personalizada para os nossos pacientes diretamente na admissão e minimizar o risco de erro durante o tratamento. Oliver Dahl, Chefe de Aprovisionamento, Ketteler Krankenhaus gemeinn-tzege GmbH.



Sobre a Brother

Três pequenas palavras descrevem a nossa empresa: At your side. A Brother não é apenas conhecida como um fornecedor líder de soluções inteligentes, mas também como uma empresa particularmente justa e orientada para os serviços. Os utilizadores profissionais, em particular, apreciam a fiabilidade que a Brother oferece com a sua garantia de três anos. O seu portfólio inclui impressoras, equipamentos multifunções com fax, com tecnologia laser e jato de tinta, scanners, sistemas de etiquetagem e soluções portáteis de impressão e digitalização. O software e as soluções na nuvem para gestão de parques de impressão ou serviços de gestão da impressão gerides completam a gama e oferecem um verdadeiro valor acrescentado.

Características técnicas:

TD-2130NHC

- Tecnologia de impressão térmica direta
- Velocidade de impressão: até um máximo de 152,4 mm/segundo
- Emulação de ZPL II e ESC/P
- Largura de impressão máxima 56 mm
- Resolução de 300ppp
- Interface USB



CONTACTO:

Tel.: 808 223 000 – Edifício Brother - Rua da Garagem, 7
2790-078 - Carnaxide

brother.pt