



A Brother impuliona um atendimento de excelência ao cliente nos postos da Europcar na Dinamarca

A Europcar Dinamarca está a usar impressoras e equipamentos multifunções da Brother nas suas 40 lojas. Nestes postos são atendidos milhares de viajantes todos os anos, e, como tal, os colaboradores não podem perder o seu tempo a cuidar de equipamentos de impressão. Necessitam de tranquilidade e de contar com impressoras fiáveis e duradouras.

A Europcar escolheu os equipamentos da Brother porque pensa que são os mais fiáveis no mercado e, além disso, têm a vantagem de utilizar os mesmos consumíveis e acessórios (bandejas de papel) em todas as suas impressoras e equipamentos multifunções.

A Europcar, a maior agência da Dinamarca de aluguer de automóveis, utiliza dois modelos laser monocromáticos da série L6000 da Brother, nas 40 lojas que têm no país.

Ambos os modelos têm duas bandejas de papel com capacidade para 1090 folhas, que é essencial para o grande número de contratos de aluguer e outros documentos que são impressos ao longo do dia. Além disso, alguns escritórios, também precisam de digitalizar documentos, incluindo cartas de condução e passaportes, e para esse efeito, o equipamento multifunções laser monocromático é o complemento perfeito.

A facilidade de utilização e instalação é outro requisito para a Europcar, que gere os seus equipamentos de impressão desde o seu departamento de TI localizado em Aarhus, permitindo-lhes facilmente dar suporte remoto a escritórios como o de Rønne na ilha de Bornholm.

A Europcar é a maior agência de aluguer de automóveis da Dinamarca e fornecedora líder de carros, carrinhas, camiões e miniautocarros. A Europcar tem cerca de 7000 carros no mercado dinamarquês.

Anders Thaarup, coordenador de TI no escritório dinamarquês da Europcar em Aarhus, quando questionado sobre a razão de escolher a tecnologia da Brother, disse: "A estabilidade é uma palavra chave para nós. Para nos concentrarmos em servir os clientes quase 24 horas por dia, não podemos estar preocupados com as impressoras."



“ As impressoras têm que estar em funcionamento durante horas e prontas a funcionar em qualquer momento. Não podemos permitir que as impressoras deixem de funcionar numa sexta-feira à tarde, pouco antes das férias, quando um grande número de clientes fazem fila para obter os seus carros e contratos em papel. ”

A última série laser monocromática da Brother foi desenhada para imprimir a uma velocidade máxima de 50 ppm, com um tempo de saída de primeira página inferior a 7,5 segundos.

As melhorias na durabilidade, fiabilidade e produtividade da mais recente série laser monocromática da Brother têm impulsionado um significativo aumento nas vendas, e ajudaram esta especialista em tecnologia de impressão a posicionar-se como um dos principais fornecedores na categoria laser A4 de alta qualidade para a Europa Ocidental.

Entre fevereiro de 2016 e março de 2017, as vendas de unidades de equipamentos laser monocromáticos da Brother na Europa Ocidental, aumentaram significativamente, cerca de 55% em termos homólogos.



Além de ser um sucesso de vendas, a série laser monocromática recebeu elogios do Laboratório de Compradores de Produtos Independentes (BLI). "As novas impressoras monocromáticas e multifunções da Brother são fabricadas tendo em consideração o cliente, proporcionando assim uma fiabilidade excepcional, resultados de alta qualidade, acessibilidade e um design intuitivo que aumenta a produtividade dos trabalhadores", disse Marlene Orr, diretora de equipamentos de escritório da BLI.

As lojas da Europcar espalhadas por toda a Dinamarca demonstram perfeitamente a diferença que a tecnologia de impressão durável, fiável e rápida da Brother está a marcar.

Com os nossos equipamentos a funcionar em segundo plano, as lojas da Europcar estão livres para continuar o importante trabalho de garantir que os clientes recebam um serviço de alto nível e documentação de aluguer de forma rápida.

