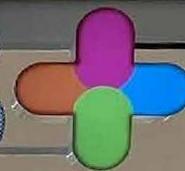


# Tramas+



## Serviços de Gestão de Impressão para otimizar a impressão no setor do retalho

### Tramas+ otimiza os processos de impressão das suas lojas com a Brother

#### Introdução

A Tramas+ nasceu em 1995, quando abriu a sua primeira loja no centro comercial da Calle O'Donnell em Sevilha, como empresa especializada na distribuição de produtos têxteis domésticos. Através da sua rede de lojas, oferece uma ampla gama de artigos têxteis com uma incomparável relação qualidade - preço, para que a classe média possa renovar a sua casa com produtos têxteis de grande qualidade e design. Depois de abrir lojas em todo o território espanhol, a Tramas+ expandiu os seus horizontes para o âmbito internacional, alargando o seu negócio para Portugal e Itália e recentemente aumentou o seu portefólio à venda de produtos não têxteis, tais como lâmpadas, quadros e plantas.

Devido ao rápido crescimento, tanto em Espanha como na Europa, a Tramas+ precisava de um fornecedor de impressão unificado, que oferecesse apoio em todas as suas localizações e proporcionasse uma resolução eficiente de eventuais incidências, para que os colaboradores pudessem

passar mais tempo a servir os clientes em vez de estarem preocupados com a impressão.

#### Antecedentes

A Tramas+ com mais de 160 lojas, precisava de uma solução de impressão que permitisse maioritariamente imprimir posters, publicidades e digitalizar documentos. Além disso, tendo em conta que as lojas tem dimensões reduzidas, esta solução tinha de apresentar um design compacto para se adaptar ao espaço e oferecer suporte 24 horas por dia para resolver qualquer incidência.

A Soluciones Digitales de Impresión, que trabalha com a Brother desde 2020, apoiou Tramas+ na escolha da solução que satisfizesse as necessidades das suas lojas. Por outro lado, a Tramas+ optou pela Brother, principalmente devido à sua cobertura internacional, o que permitia unificar a solução nos países onde a solução foi implementada.

Tramas+  
expertos en ropa de hogar

Soluciones  
digitales  
de impresión

#### Descrição geral

##### O Desafio

A Tramas+ precisava de otimizar o processo de impressão em todas as suas lojas dentro e fora de Espanha para reduzir custos e incidências.

##### A Solução

Em cada uma das mais de 160 lojas, a Tramas+ instalou uma impressora multifunções MFC-J5945DW através de um contrato de Serviços de Gestão da Impressão baseado na nuvem, permitindo unificar custos, manutenção e implementação, bem como um maior controlo da impressão.

##### O resultado

A Tramas+ obteve uma redução de custos de 22%, além de diminuir o nível de incidências em 28% e otimizou os processos de impressão em cada uma das suas lojas em Espanha, Itália e Portugal.



## Solução

A opção implementada foi uma impressora multifunções de tinta MFC-J5945DW com o Serviço de Gestão de Impressão incluído baseado na nuvem. Os 4 pontos fortes desta alternativa são: flexibilidade, simplicidade, rapidez e apoio especializado. Tudo isto para conseguir um serviço mais rentável e controlado e, ao mesmo tempo, oferecer um suporte mais profissional.

Através da **Soluciones Digitales de Impresión** - parceiro com o qual trabalham desde 2016, que oferece serviços profissionais de venda, aluguer e reparação de equipamentos de impressão, sistemas de gestão de documentos e de software de monitorização com serviço técnico próprio - a Tramas+ instalou o equipamento multifuncional MFC-J5945DW da Brother nas 160 lojas entre Espanha, Portugal e Itália. Com o contrato de Serviços de Gestão de Impressão baseado na nuvem, a empresa recebe regularmente relatórios de custos, as incidências são comunicadas automaticamente para serem resolvidas rapidamente e o fornecimento de consumíveis é automatizado para que esta gestão não tenha de ser feita pelas lojas.

A multifunções escolhida, imprime até ao formato A3, algo que é essencial para o setor de retalho, onde existe uma impressão contínua de posters a cores neste tamanho. Também permite a impressão, cópia e digitalização A4 em duplex e oferece alta capacidade de papel e tinteiros XL de alta capacidade, opcionais, para reduzir o custo por página.

## Benefícios

Com a tecnologia da Brother, a empresa tem beneficiado em vários aspetos:

- Impressão de posters: melhorou a qualidade dos mesmos em todas as lojas, contribuindo também para uma maior flexibilidade para que cada loja imprima o que necessita de forma independente;
- Maior velocidade de impressão: que tem um impacto positivo na otimização do tempo dos trabalhadores e minimiza tempos de espera desnecessários;
- Automatização da gestão de consumíveis: o equipamento reporta automaticamente a necessidade de consumíveis antes de terminar e os mesmos são enviados automaticamente;
- Cobertura internacional: a marca Brother permite-lhes fornecer e prestar o mesmo serviço independentemente da localização do cliente. Além disso, a Brother oferece uma assistência profissional e de qualidade a todas as lojas em Espanha, Itália e Portugal;
- Implementação fácil: graças à equipa Brother, a implementação das impressoras foi rápida e simples, ajudando assim o negócio a não ser prejudicado por períodos de inatividade. A implementação internacional foi concluída num espaço de mês e meio e foi muito simples para os colaboradores das lojas da Tramas+.

No final, a solução da Brother traduziu-se numa poupança de custos de 22% em comparação com o fornecedor anterior da Tramas+, o profissionalismo da equipa da Brother para a manutenção das soluções também foi uma grande vantagem e além disso, graças à Soluciones Digitales de Impresión e à Brother a Tramas+ conseguiu reduzir as incidências de 30% para apenas 2%.

A Tramas+ tem um plano de expansão traçado, pretendendo chegar às 200 lojas até ao final do ano, e contam sempre com a instalação da impressora Brother na abertura de cada loja nova.





## Características MFC-J5945DW:



Impressora multifunções de tinta A4 profissional WiFi com impressão até A3. Frente e verso A4 em todas as funções, alta capacidade de papel e tinteiros XL opcionais de alta capacidade



Velocidade de impressão de 22 ppm a preto e 20 ppm a cores (ISO/IEC 24734).



2 bandejas de papel com capacidade de 250 folhas até A3 cada uma. Bandeja multipropósito de 100 folhas até A3.



4 tinteiros independentes incluídos (3.000 págs. a preto e 1.500 págs./cada cor segundo ISO/IEC 24711). Consumíveis XL opcionais.



NFC para conexão com dispositivos móveis e autenticação. Conexão móvel e Cloud.

“Com o apoio da Soluciones Digitales de Impresión e da Brother satisfizemos as nossas necessidades de apoio e manutenção em todas as nossas lojas em várias localizações, que se traduziu numa redução de custos e melhoria na qualidade da nossa publicidade. A médio prazo também contamos com a Brother para a abertura de novas lojas”

Antonio Bueno, Diretor de IT, de Tramas.

### Sobre a Brother

A Brother é especialista em soluções de impressão e digitalização, cuja aposta no âmbito da etiquetagem e da mobilidade está a permitir a evolução para novos mercados em ambientes empresariais. Desta forma, a empresa tem vindo a consolidar a sua forte presença na maioria dos setores de atividade, com foco especial na saúde, retalho, transportes, logística e alimentar.

A Brother está presente em Portugal desde 2002 e faz parte do grupo Brother Industries LTD. Fundada em 1908, é uma das grandes empresas japonesas que desenvolve a sua atividade tecnológica no mercado mundial. Os seus produtos estão presentes em mais de 100 países e conta com mais de 38.700 colaboradores.

**3** anos  
GARANTIA

### Contacto:

Tel.: 808 223 000  
Edifício Brother, Rua da Garagem, 7  
2790-078 Carnaxide