

Melhorar a eficiência e qualidade da SAMUR - Proteção Civil

SAMUR - Proteção Civil implementa uma solução para melhorar a qualidade do relatório de assistência médica com as impressoras portáteis da Brother

Introdução

SAMUR - Proteção Civil é um serviço municipal criado há 30 anos (1991) para resolver rápida e eficazmente as emergências sanitárias que ocorrem na via pública no concelho de Madrid, bem como para assumir competências relacionadas com a gestão e resolução de emergências de proteção civil e de possíveis catástrofes que possam ocorrer na cidade. Só em 2020, as unidades da SAMUR - Proteção Civil registaram mais de 90.000 pedidos relacionados com emergências hospitalares.

Sabendo que os cidadãos têm o direito a receber um relatório dos cuidados de saúde prestados no final da assistência prestada, a **SAMUR - Proteção Civil necessitava de uma solução robusta e fiável** que lhes permitisse melhorar a qualidade destes relatórios, que até agora eram preenchidos à mão. Para o efeito, implementou uma solução completa que integra a **impressora portátil PJ-763** da Brother, para satisfazer todas as necessidades de impressão e gestão documental do serviço.

Antecedentes

A SAMUR - Proteção Civil tinha um sistema para gerar relatórios de assistência médica com os dados do paciente, dos seus sinais vitais e dos exames efetuados, bem como informações sobre o local do acidente. No entanto, este sistema não permitia o armazenamento de todos os dados nem consultá-los facilmente.

Por outro lado, a SAMUR - Proteção Civil precisava de uma solução portátil preparada para ser usada em situações exigentes ou adversas dos locais onde têm que prestar o seu serviço, o que dificultava por vezes uma resposta rápida e ágil às situações de emergência.



Descrição geral

Desafio

A SAMUR - Proteção Civil necessitava de uma solução que melhorasse a qualidade do relatório de assistência médica e adaptada aos ambientes e situações exigentes onde por vezes prestava os seus serviços.

A solução

É composta por um tablet, um programa para realizar relatórios eletrónicos e uma impressora portátil de formato A4 PJ-763 da Brother. Tudo isto dentro de uma bolsa de transporte desenhada para resistir a situações extremas.

O resultado

A SAMUR - Proteção Civil melhorou os seus processos de informação e rastreabilidade e também o atendimento ao paciente, que é o principal objetivo do serviço.

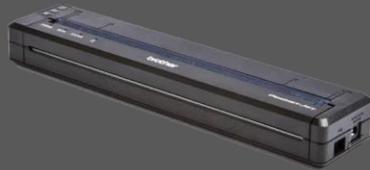


Solução

Para superar estes desafios, a SAMUR-Proteção Civil instalou esta eficiente solução em cada ambulância. Esta solução, além dos tablets e do programa que permite fazer os relatórios de assistência médica de forma eletrónica, inclui **impressoras portáteis PJ-763 da Brother que imprimem em formato A4.**

Esta integração contribuiu para que a informação no relatório eletrónico de saúde da assistência prestada ao paciente seja perfeitamente legível, tanto para as equipas das ambulâncias bem como para as equipas centrais de consulta e avaliação.

Com esta solução, a SAMUR-Proteção Civil conseguiu melhorar os seus processos de informação e desta forma, melhorar a assistência prestada pelos seus profissionais aos doentes, que é o principal objetivo deste serviço.



Benefícios

Além de melhorar a qualidade dos documentos, graças à mobilidade das impressoras Brother, os funcionários da SAMUR - Protección Civil podem levá-las até para locais "subterrâneos". Por exemplo, um técnico que tenha de fazer uma assistência no metro e que tenha de descer cinco lances de escadas, pode levar consigo a impressora e imprimir o relatório na própria plataforma, sem ter que voltar à ambulância para imprimir o relatório.

Além disso, a PJ-763 é muito fácil de usar e está sempre pronta para imprimir quando é necessário, o que proporciona uma significativa poupança de tempo.





Características:



Impressora térmica portátil A4 com um peso de 480 gr sem bateria (610 gr com bateria)



Tamanho de impressão A4 e resolução de 300ppp



Impressão de folha a folha, rolo de papel ou rolo pré-cortado



Interface USB e Bluetooth



Bateria de íões de Lítio opcional disponível

Ao utilizar a tecnologia de impressão térmica, que não requer tinteiros ou toner, apenas o papel térmico, a SAMUR - Proteção Civil conseguiu reduzir os seus custos de impressão.

A caixa de transporte em PVC para a impressora térmica e para o rolo de papel, elimina a necessidade de transportar o papel cada vez que necessita de imprimir e oferece proteção adicional à impressora.

“Tendo em conta que o nosso principal objetivo é proporcionar uma resposta eficaz e coordenada às situações de emergência, necessitávamos implementar uma solução tecnológica avançada que nos permitisse focar neste objetivo, libertando grande parte do tempo que investíamos a fazer os relatórios das assistências. Agora contamos com esta solução que ao integrar a tecnologia de impressão portátil da Brother, nos permite satisfazer, não só as nossas necessidades, mas também as dos pacientes, hospitais e polícia”

Javier Quiroga – Supervisor da SAMUR - Proteção Civil.

Sobre Brother

A Brother é especialista em soluções de impressão e digitalização, cuja aposta no âmbito da etiquetagem e da mobilidade está a permitir a evolução para novos mercados em ambientes empresariais como na área da Administração Pública. Desta forma, a empresa tem vindo a consolidar a sua forte presença na maioria dos setores de atividade, com foco especial na saúde, retalho, transportes, logística e alimentar.

A Brother está presente em Portugal desde 2002 e faz parte do grupo Brother Industries LTD. Fundada em 1908, é uma das grandes empresas japonesas que desenvolve a sua atividade tecnológica no mercado mundial. Os seus produtos estão presentes em mais de 100 países. Conta com mais de 37.600 empregados.



3 anos
GARANTIA

Contacto:

Tel.: 808 223 000
Edifício Brother
Rua da Garagem, 7
2790-078 Carnaxide