

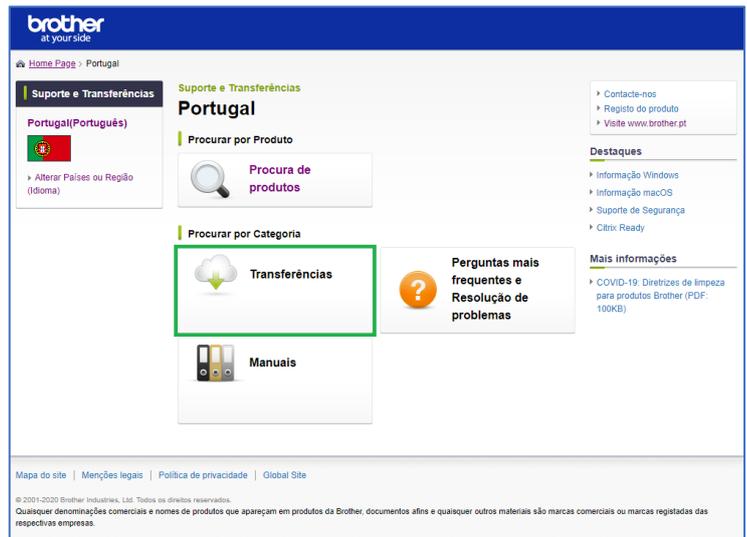
Como ativar as licenças das soluções avançadas

Para ativar a licença de uma solução avançada, necessita do software **BRAdmin Professional 4**, disponível para descarregar na página de Suporte e Transferências da Brother.



1. Descarregue a ferramenta

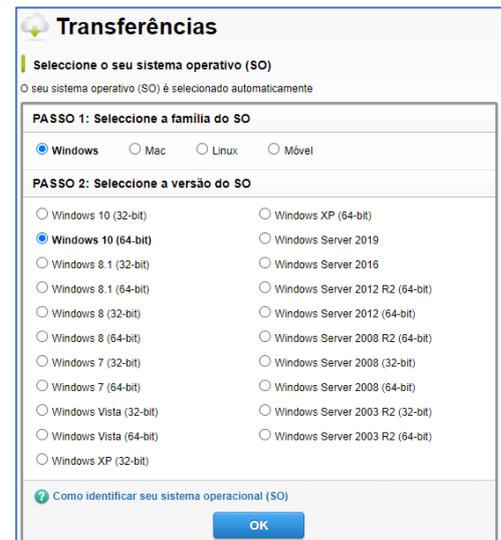
1.1 Aceda à página de Suporte e Transferências da Brother (support.brother.com) e clique em "Transferências"



1.2 Depois, procure o seu equipamento no campo **Procurar por Nome de modelo**. Ir para a secção de Transferências



1.3 A página seguinte mostrará uma lista dos sistemas operativos compatíveis. Escolha o seu e continue clicando em "OK".



1.4 Mova o rato para baixo e encontrará o link para descarregar o BRAdmin Professional 4 no apartado **Ferramentas de Gestão**. Descarregue o programa seguindo as instruções e instale-o no computador a partir do qual vai ativar as soluções.

Utilitários			
Título	Descrição	Data de edição (Versão)	Tamanho
Ajuda para a configuração sem fios	Este utilitário ajuda-o a localizar as definições de segurança (SSID e chave de rede) da sua ...mais	20-08-2018 (1.03.0006)	1.52 MB
Ferramenta de reparação da ligação à rede	Este utilitário ajuda-o a restaurar a capacidade de impressão com o mínimo de interação pela ...mais	07-11-2018 (1.2.17.0)	1.54 MB
Ferramenta de desinstalação	Esta ferramenta de desinstalação é útil se quiser reinstalar o controlador através do ...mais	27-05-2020 (1.0.47.0)	1.07 MB
Brother iPrint&Scan	Esta aplicação proporciona acesso à funcionalidade de impressão, digitalização e ...mais	21-08-2020 (6.1.2.0)	367.68 MB

Mostrar tudo

Ferramentas de Gestão			
Título	Descrição	Data de edição (Versão)	Tamanho
BRAdmin Professional 4	Este software permite ao administrador de sistemas implementar e efetuar a gestão das ...mais	07-09-2020 (1.05.0000)	82.36 MB
BRAdmin Light	Este software permite-lhe pesquisar produtos da Brother num ambiente TCP/IP, visualizar o ...mais	20-07-2020 (1.36.0000)	40.22 MB

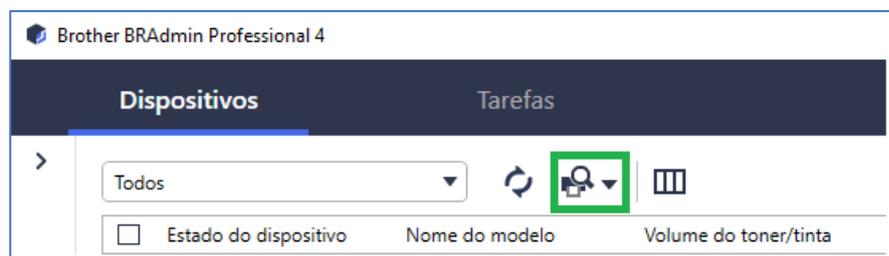


2. Instale e procure os dispositivos

2.1 Abra a aplicação BRAdmin Professional 4 instalada na secção anterior.



2.2 Na parte superior do menu clique sobre o ícone  e começará a procura automática de dispositivos.

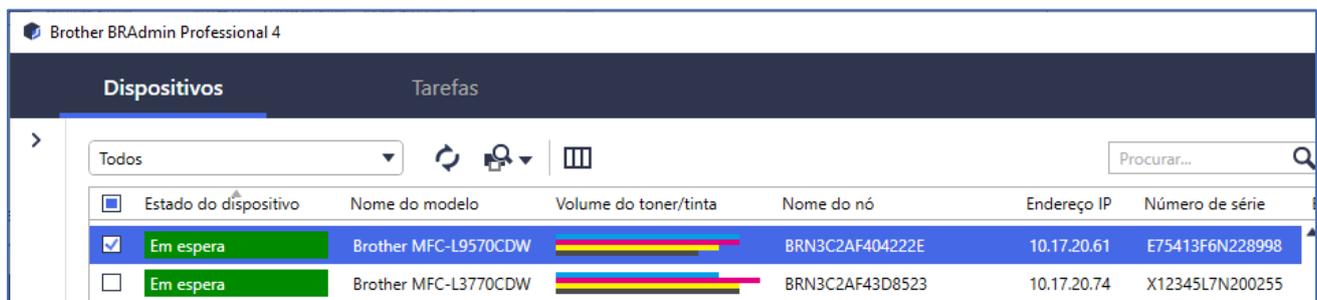


2.3 De seguida serão apresentados no menu os equipamentos que estão conectados em rede ou conectados por USB ao computador a partir do qual está a executar o programa.

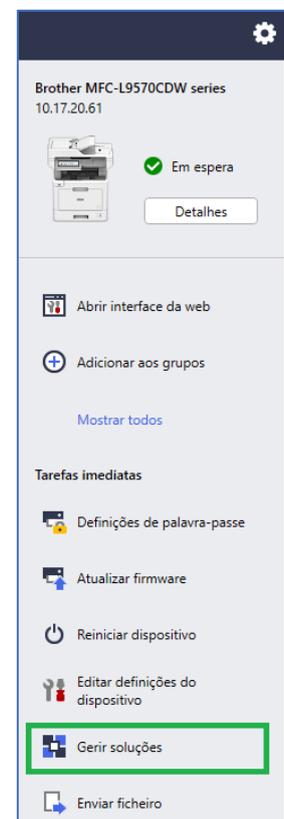


3. Introduza os seus códigos

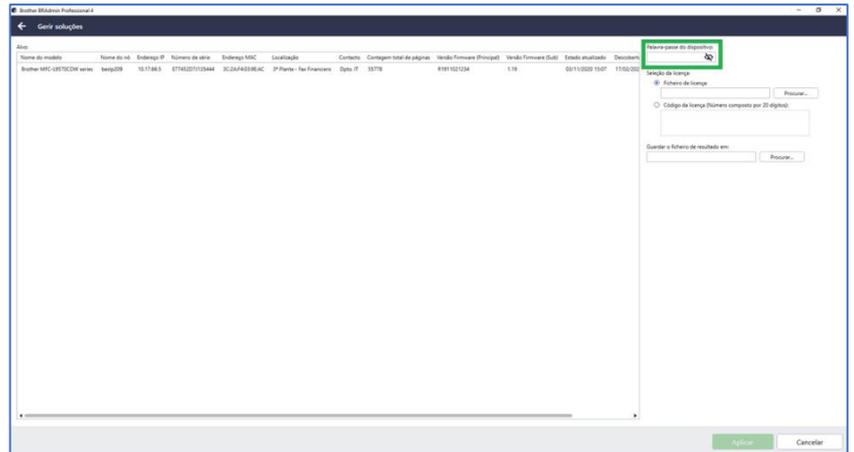
3.1 Selecione o equipamento clicando na casa em branco ao lado do **Estado do dispositivo**



3.2 No lado direito do menu abrirá uma janela com várias opções. Procure a opção **Gerir soluções** em **Tarefas imediatas** e clique sobre ela.



3.3 No campo da **Palavra-passe do dispositivo** introduza a password configurada no equipamento

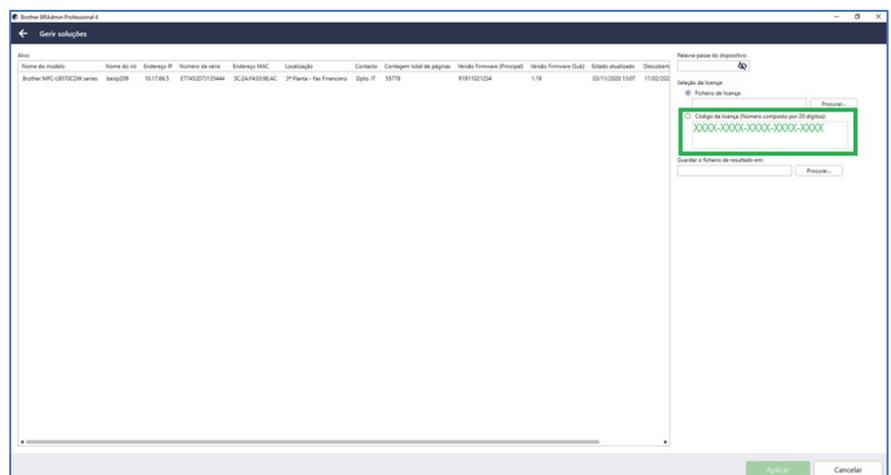


Importante: se não conhece a palavra-passe do seu equipamento, por favor, leia o documento “**Nota de segurança de rede: mudar a palavra-passe inicialmente pré-determinada**” disponível no apartado **Manuais** do seu equipamento, que se encontra na página web de suporte (support.brother.com)

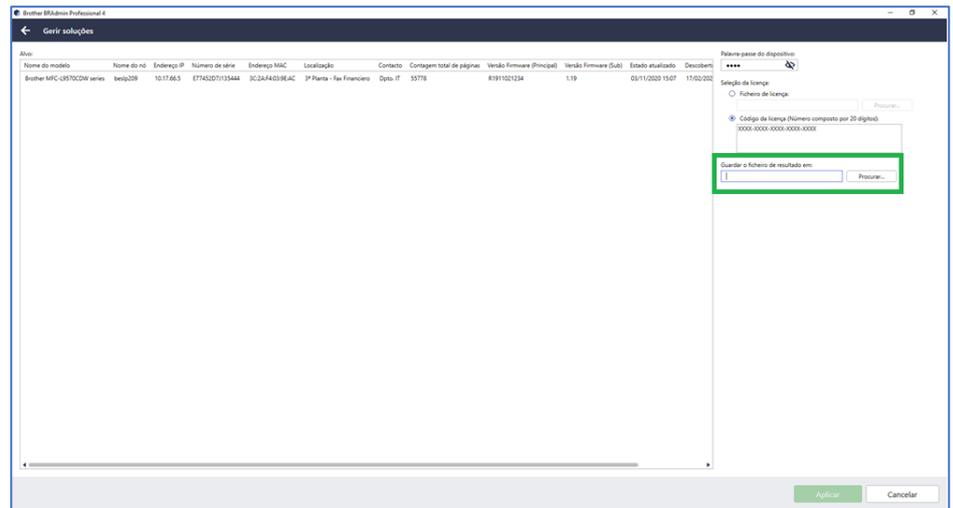
3.4. Procure o documento de notificação da licença que deverá ter recebido por email no momento de compra da mesma. Este documento contém o código para ativar a licença.



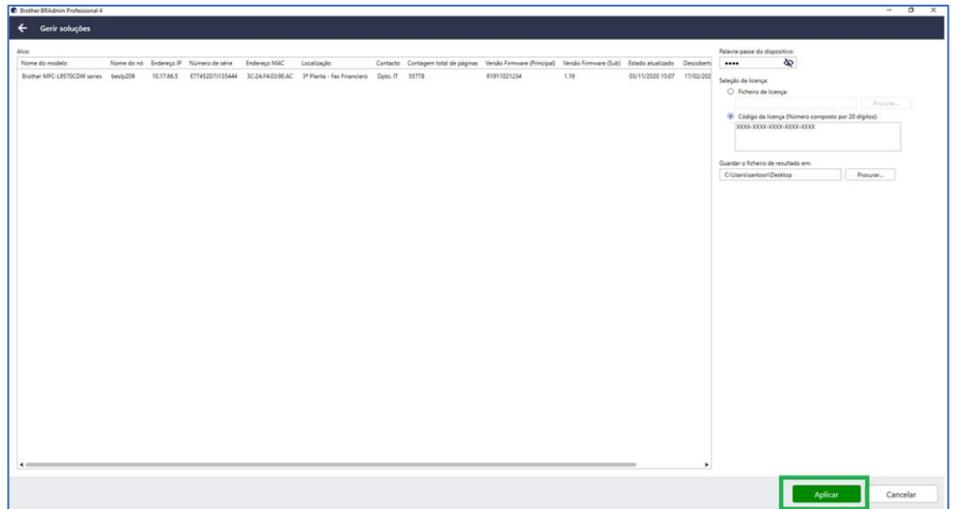
3.5 No campo **Código da licença (Número composto por 20 dígitos)** introduza o código do documento de notificação da licença.



3.6 Na casa **Guardar o ficheiro de resultado em:** clique em **Procurar** e escolha a localização para guardar o ficheiro resultante da ativação.



3.7 Ficará habilitado o botão **Aplicar**. Clique em **Aplicar** para terminar o processo de ativação.



3.8 A partir deste momento, a solução está ativa no seu equipamento e poderá configurá-la de acordo com as suas necessidades. Pode verificar as soluções que tem ativas no seu equipamento no visor principal de BRAdmin na coluna **“Funções Ativadas”**

Perguntas frequentes

FAQ 's

Quais são os requisitos para a ativação da solução num equipamento Brother?

O equipamento tem de estar conectado à internet para ativar o código?

É armazenado algum dado pessoal?

O que acontece se ativo uma máquina por engano?

Como posso verificar se foi ativada a licença no equipamento?

Pode-se ativar uma solução em vários equipamentos Brother ao mesmo tempo?

Ao mudar um equipamento que tem a licença ativa, pode-se reutilizar o código para o novo equipamento?

Os códigos de licença das soluções avançadas caducam?

Como posso saber a palavra-passe do equipamento?

Quais são os requisitos para a ativação da solução num equipamento Brother?

Assegure-se de que o equipamento:

- É compatível com a solução
- Pode-se conectar através de USB ou da rede
- Está configurado, conectado e disponível corretamente
- Tem o firmware mais recente

O equipamento tem de estar conectado à internet para ativar o código?

Não. Mas o computador a partir de onde se executa o BRAdmin Professional 4 deve estar conectado à internet para ativar o código.

É armazenado algum dado pessoal?

Não são armazenados dados pessoais durante o processo de ativação. Apenas se registam o nome do modelo, o número de série e a data de ativação para poder dar apoio a possíveis incidências em caso de necessidade.

O que acontece se ativo uma máquina por engano?

Se ativou um equipamento com um código de ativação, este não poderá ser desativado pelo utilizador. Contacte com a Brother para solucionar a incidência.

Como posso verificar se foi ativada a licença no equipamento?

Pode verificar na página principal do BRAdmin Professional 4 na coluna “**Funções Ativadas**”

Pode-se ativar uma solução em vários equipamentos Brother ao mesmo tempo?

Sim, podem-se introduzir vários códigos de ativação das soluções em diferentes equipamentos usando BRAdmin Professional 4.

Ao mudar um equipamento que tem a licença ativa, pode-se reutilizar o código para o novo equipamento?

Não. Os códigos de ativação das soluções avançadas não se podem usar duas vezes, necessitará de outro código de licença para o equipamento novo.

Os códigos de licença das soluções avançadas caducam?

Não, não caducam.

Como posso saber a palavra-passe do equipamento?

A palavra-passe predeterminada para gerir a configuração do equipamento é:

- Ou a palavra-passe localizada na parte traseira do equipamento e marcada com “**Pwd**”
- Ou **initpass**

Também pode verificar qual é a palavra-passe predeterminada se imprimir o relatório de configuração da rede do equipamento.