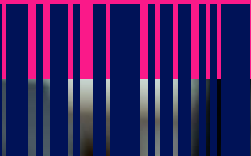


Vi planerar. Du printar.

Så här enkelt integrerar du nya
etikettskrivare i din lagerhantering





**Fokusera på utskrifterna
så tar vi hand om allt annat.**

Enkel integration

Inom den hektiska transport- och logistiksektorn är kommunikation ett måste för en smidig löpande verksamhetsdrift. Och det gäller inte bara kommunikationen mellan människor – utan även mellan enheter. Därför är det viktigt att säkerställa att dina tekniska lösningar är kompatibla med varandra när du implementerar nya system i din verksamhet – framför allt när det handlar om en så viktig funktion som etikettutskrift.

Enligt vår erfarenhet kan oron över problem vid integrationen hindra företag från att dra nytta av alla de fördelar som en investering i ny teknik innebär. Inget lager vill drabbas av långa driftstopp i samband med en komplicerad installation av en ny etikettskrivare, eller ännu värre, tvingas inse i efterhand att skrivaren inte går att integrera med det nuvarande WMS- eller lagerhanteringssystemet.

Vi på Brother har full förståelse för den här oron, och just därför har vi utformat hela vårt sortiment av stationära etikettskrivare, mobila märkmaskiner och industriella etikettskrivare i TJ-serien för full-ständig kompatibilitet med alla typer av ERP- och WMS-plattformar. Allt för en smidig integration med dina befintliga system, så att verksamheten kan fortsätta utan avbrott. Om du ändå skulle stöta på problem finns våra experter alltid “at your side” för att hjälpa dig.



Vanliga hinder vid implementering

Inget lager är det andra likt, men inför implementeringen av en ny etikettskrivare finns det några aspekter som de flesta verksamheter måste ta hänsyn till:



Skrivarprestanda:

Kan skrivaren hantera behovstoppar?



Integration:

Går den att integrera i din befintliga mjukvara?



Kvalitet:

Kommer skrivaren att hålla under lång tid, och uppfyller etiketterna våra krav?



Support:

Vilka typer av service erbjuds?
Vilka garantier omfattas skrivaren av?



Driftsäkerhet:

Är enheten byggd för att klara höga utskriftsvolymer?



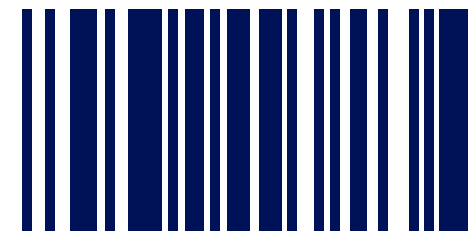
Användarvänlighet:

Hur enkel är skrivaren att hantera?
Kan den förebygga slarvfel och missar?

Även om alla dessa faktorer är viktiga att överväga vid valet av ny etikettskrivare anger de flesta IT-chefer smidig integration som en av de viktigaste aspekterna vid valet av ny enhet.*

Integrationen handlar både om hur väl den nya enheten kommunicerar med ditt nuvarande lagerhanteringssystem, och om anslutningen till dina övriga enheter – via USB, serieport, ethernet, Wi-Fi eller Bluetooth. Mycket att tänka på med andra ord, men det behöver inte vara särskilt komplicerat.

*Assessing Perceptions of Value Propositions in The Transport and Logistics Sector – A Report for Brother, B2B International



Vår integrationsprocess: en bekymmersfri upplevelse

Vi på Brother har tagit ställning till de aspekter i integrationen som kan upplevas som besvärliga och utvecklat en välbeprövad process för stegen inför, under och efter installationen av din nya etikettskrivare. Beroende på vilket lagerhanteringssystem du använder skräddarsyr vi tillvägagångssättet för att skapa en smidig och nyckelfärdig upplevelse för dig.

Inför integrationen

1 Planeringsbesök

Vi genomför ett planeringsbesök för att undersöka en rad aspekter som är av betydelse för integrationen av din nya etikettskrivare. Det omfattar bland annat hur företaget skriver ut, vilket operativsystem och lagerhanteringssystem som används och om företagets kontaktperson kan installera drivrutiner och appar. Vi är SAP-certifierade och GS1-verifierade, och vi kan hantera alla de vanligaste skrivarspråken. Tack vare vårt väletablerade samarbete med de fristående mjukvaruleverantörerna BarTender, NiceLabel och Teklynx kan vår teknik snabbt och enkelt integreras i din befintliga miljö med hjälp av vårt SDK (Software Development Kit).

2 Rekommendationer

Via slutsatserna från planeringsbesöket kan vi identifiera eventuella brister i dina befintliga utskriftsprocesser och föreslå en lösning som kan spara både tid och pengar. Ditt system kanske skickar information till en centralt placerad stationär skrivare så att du måste gå långa sträckor till och från skrivaren under en arbetsdag? Lösningar som RJ-serien möjliggör mobila utskrifter av etiketter direkt där de ska användas, vilket sparar värdefull tid för hela teamet.

3 Märkningsbehov

Vi säkerställer att du har rätt etiketter genom att utvärdera vilka etikettstorlekar du behöver, vilken applikation du skriver ut från samt skrivarspråk. Våra lösningsexperten hjälper dig att optimera märkningsprocessen och kan även bistå med etikettdesign och -mallar som passar in i dina befintliga arbetsflöden.

4 Anslutningsmöjligheter

Vi kontrollerar hur din nya etikettskrivare kommer att ansluta till dina befintliga enheter, som handhållna skannrar – via USB, serieport eller ethernet, eller med tillägg via Wi-Fi och Bluetooth. Och när det gäller språk stöder våra industriella TJ-etikettskrivare en mängd olika skrivarspråk, inklusive ZPL2-emulering.

5 Koncepttest och demonstrationer

För att eliminera alla risker för att skrivaren inte har den etikettkonfiguration du behöver, eller att systemet inte kan ansluta till ditt WMS, demonstrerar vi hur den nya skrivaren kommer att fungera i ditt befintliga system innan vi går vidare med integrationen.

Under integrationen

1 Testskrivare

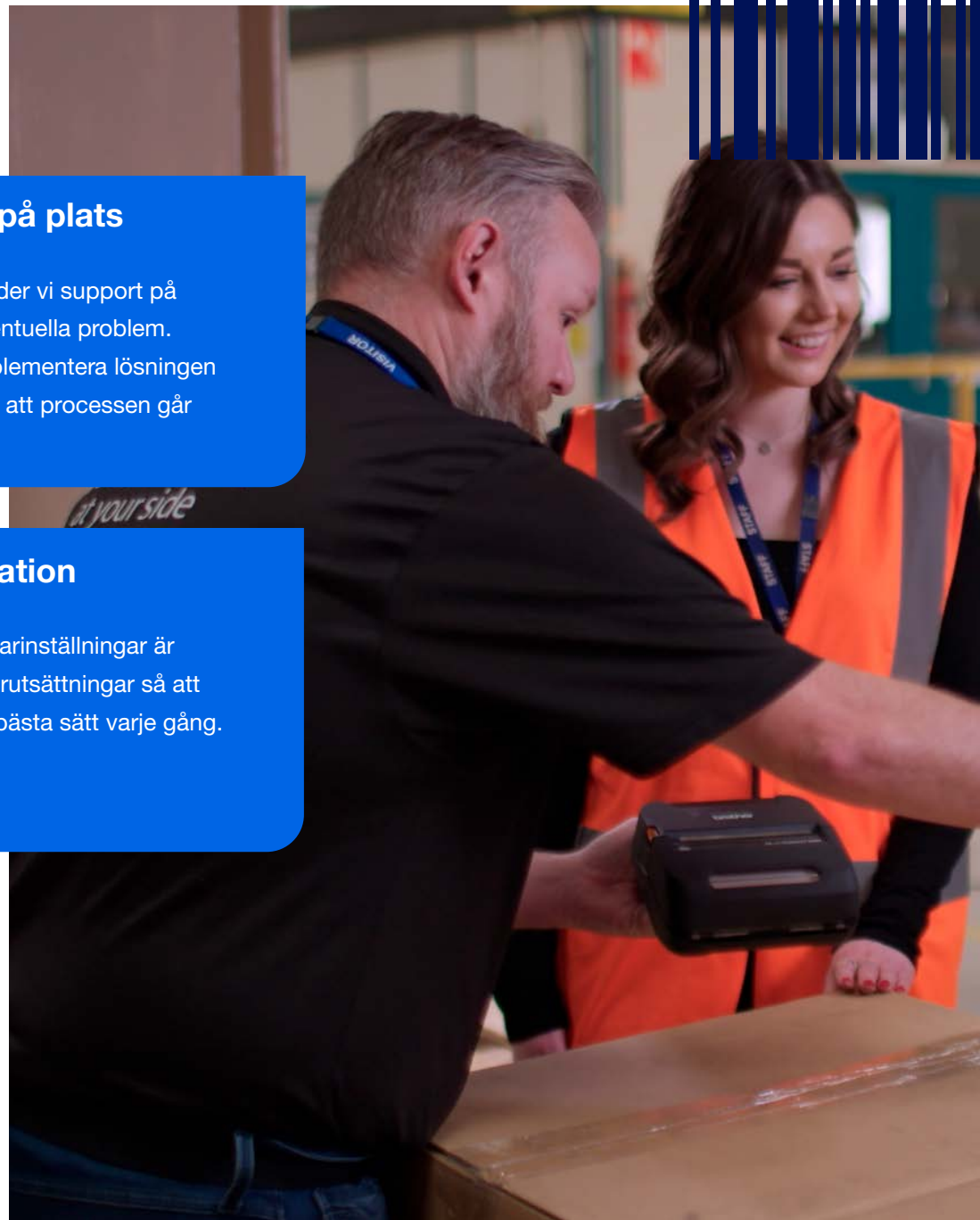
Med hjälp av alla lärdomar från planeringsstadiet konfigurerar vi en testskrivare för att kontrollera att allt fungerar som det ska. Genom stor noggrannhet tidigt i processen behöver vi sedan bara återskapa testkonceptet, vilket sparar tid och arbete längre fram i processen.

2 Support på plats

Under integrationen erbjuder vi support på plats för att identifiera eventuella problem. På så sätt kan vi även implementera lösningen på en gång, vilket innebär att processen går snabbare.

3 Konfiguration

Vi kontrollerar att alla skrivarinställningar är optimerade för just dina förutsättningar så att dina etiketter skrivs ut på bästa sätt varje gång.



Efter integrationen

1 Optimering av hård- och mjukvara

Vår support upphör inte bara för att skrivaren har installerats. Vårt supportteam fortsätter att identifiera sätt att optimera din hård- och mjukvara och genomför uppdateringar i realtid så att ditt system alltid presterar maximalt.

2 Kontinuerlig support

Vi samlar alla lärdomar från varje steg i integrationsprocessen och delar dem internt för att ta viktiga lärdomar. På så sätt har vi tillgång till all information om ditt system vid eventuella problem längre fram, och du får alltid personligt anpassad service.

3 Garanti

Vi arbetar hårt för att skapa produkter som minimerar avbrott i din verksamhet, men om din skrivare osannolikt nog ändå skulle drabbas av problem skyddas du av en branschledande, kostnadsfri, treårig garanti för alla etikettlösningar.

4 Produktutveckling

Även om din skrivare fungerar felfritt kan du ändå behöva uppdatera dina arbetsflöden, byta IT-system eller justera vissa processer efter integrationen. Om detta påverkar skrivarens drift eller prestanda informerar vi vårt produktutvecklingsteam om detta så att de kan rekommendera framtida designjusteringar och erbjuda tillbehör som motverkar störningar i arbetsflödet.

At your side: Stöd under hela integrationen, och därefter

Vi vet att det kan kännas överväldigande att introducera ny teknik i ett företag. Därför samarbetar vi med våra partners och återförsäljare för att säkerställa att du blir helt nöjd med dina nya enheter. Dessutom får du alltid en särskild kontaktperson för varje steg i processen. På så sätt kan vi lära känna ditt företag och hur ni arbetar för att säkerställa att implementeringen går så smidigt som möjligt.

Anledningen till att vi är så noggranna i början av integrationsprocessen är att vi vill få en fullständig bild av ditt nuvarande system. På så sätt kan vi inte bara genomföra en smidig implementering, utan dessutom rekommendera områden där du kan effektivisera dina utskrifter – vilket kan hjälpa dig att spara både tid och pengar.

Vi ger dig lika mycket support oberoende av företagets storlek eller utskriftsvolymer. Vårt enorma fokus på detaljer innebär att du kan driva din verksamhet vidare i trygg förvisning om att vi har full koll på alla dina behov kopplade till etikettutskrifter.

