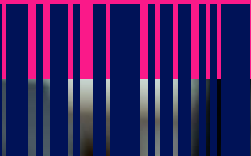


Me huolehdimme tarroista, jotta voit keskittyä oleelliseen.

Helppo opas uusien tarratulostinten
käyttöönottoon varastossasi





**Olemme hoitaneet suunnittelun,
jotta sinä voit keskittyä
tulostukseen.**

Helppo integraatio

Nopeatempoisessa kuljetus- ja logistiikkatoiminnassa on tärkeää, että kaikki sujuu saumattomasti. Saumaton yhteistyö ei koske vain henkilöstöä, vaan myös käytössä olevien laitteiden ja järjestelmien tulee toimia saumattomasti. Kun siis harkitset uusien järjestelmien käyttöönottoa, varmista, että tekniset ratkaisut ovat yhteensopivia – etenkin, kun on kyse niinkin tärkeästä asiasta kuin tarrojen tulostamisesta.

Olemme havainneet, että yrityksissä ollaan usein huolissaan siitä, miten järjestelmien integraatio onnistuu ilman suurempia ongelmia. Siksi ne saattavatkin pelätä investointia uuteen teknologiaan, jolloin sen kautta saatavat edut jäävät hyödyntämättä. Jos uuden tarra- tai etikettitulostimen käyttöönotto on monimutkaista, voi siitä aiheutua kalliita toimintakatoja. Ja jos tulostin ei ole yhteensopiva nykyisen varastohallintajärjestelmän kanssa, aiheutuu siitä pitkäaikaisia ongelmia.

Me tunnemme tämänkaltaiset hankaluudet, minkä vuoksi Brotherin pöytämalliset, kannettavat ja TJ-tarratulostimet teollisuuskäyttöön on suunniteltu toimimaan yhdessä erilaisten toiminnanohjaus- ja varastohallintajärjestelmien kanssa. Varmistamme saumattoman integraation nykyisiin järjestelmiisi, jotta yrityksesi toiminta voi jatkua keskeytyksettä. Ja jos hankaluuksia kuitenkin sattuisi tulemaan, asiantuntijamme ovat aina käytettävissäsi.



Tavanomaiset esteet käyttönotolle

Jokainen varasto toimii omalla tavallaan, mutta on muutamia seikkoja, jotka on hyvä huomioida uusien tarratulostimien käyttöönotossa:



Tulostimen tehokkuus:

Pysyykö tulostin vauhdissa mukana kysyntähuipuissa?



Integraatio:

Onko laite yhteensopiva nykyisten järjestelmien kanssa?



Laatu:

Onko tulostin kestävä ja ovatko etiketit riittävän laadukkaita?



Tuki:

Millaisia tukipalveluja on tarjolla?
Onko uudella laitteella takuu?



Luotettavuus:

Onko laite suunniteltu kestäämään suurten etikettimäärien tulostamista?



Helppokäyttöisyys:

Kuinka helppoa laitteen käyttö on?
Auttaako se vähentämään inhimillisiä virheitä?

Vaikka kaikki nämä ominaisuudet ovat oleellisia uutta etikettitulostinta valitessa, IT-päälliköt nimesivät kyselyssä helpon integraation yhdeksi tärkeimmistä prioriteeteista uutta laitetta valitessa*.

Integraatio tarkoittaa laitteen yhteensopivuutta nykyiseen varastohallintajärjestelmään sekä sitä, miten se yhdistetään muihin käytössä oleviin laitteisiin (USB, sarjaliitäntä, Ethernet, Wi-Fi tai Bluetooth). Huomioon otettavaa on siis paljon. Prosessin ei kuitenkaan tarvitse olla raskas.

*Assessing Perceptions of Value Propositions in The Transport and Logistics Sector – A Report for Brother, B2B International



Yli esteistä: integraatioprosessimme

Me Brotherilla olemme pohtineet integraation mahdollisia esteitä ja kehittäneet testatun prosessin, joka vie sinut askel askeleelta läpi kaikista uuden tarratulostimen käyttöönoton vaiheista. Laadimme suunnitelman käyttämäsi varastohallintajärjestelmän mukaan ja varmistamme, että jokainen vaihe on sujuva ja helppo. Sinun ei tarvitse huolehtia mistään.

Ennen käyttöönottoa

1 Suunnittelukäynti

Teemme suunnittelukäynnin, jolla tarkastamme olosuhteet ja vaatimukset uuden tarratulostimen käyttöönottoon. Määritämme tulostustarpeet, käyttöjärjestelmän ja varastohallintajärjestelmän, ja selvitämme, voiko yrityksesi yhteyshenkilö asentaa tulostimen ajurit ja sovellukset. Meillä on SAP-sertifiointi ja GS1-hyväksyntä, ja tarjoamme tuen tärkeimmille tulostuskielille. Meillä on hyvät suhteet riippumattomiin ohjelmistotoimittajiin, joita ovat esimerkiksi BarTender, NiceLabel ja Teklynx. Tekniikkamme voidaan siis integroida nopeasti ja helposti nykyiseen toimintaympäristösi ohjelmistokehityspakettiemme tukemana.

2 Suositukset

Suunnittelukäynnillä saamamme tiedon perusteella pystymme havaitsemaan mahdolliset tehottomuudet nykyisissä tulostuskäytännöissä ja ehdottamaan ratkaisua, joka säästää sekä aikaa että rahaa. Järjestelmä voi esimerkiksi lähettää tiedot keskeisellä paikalla olevaan pöytätulostimeen, jolloin käyttäjän täytyy kävellä tulostimelle ja takaisin päivän mittaan. RJ-mallisto ja muut samankaltaiset mobiilitulostimet mahdollistavat tulostamisen missä vain, mikä säästää tiimisi aikaa.

4 Liitettävyys

Tarkastamme, yhdistetäänkö etikettitulostimesi nykyisiin laitteisiisi, kuten käsiskannereihin, USB-, sarjaliitännä- vai Ethernet-protokollalla. Wi-Fi- ja Bluetooth-yhteyksiä varten on saatavilla lisäosat. Mitä kieleen tulee, TJ-sarjan teollisuusetikettitulostimme tukevat monia käyttökieliä, mukaan lukien ZPL2-emulointia.

3 Merkintävaatimukset

Varmistamme, että saat käyttöösi oikeat tarrat. Arvioimme tarvitsemiesi tarrojen koot, käyttämäsi tulostussovelluksen ja tulostimen kielen. Ratkaisuasiantuntijamme auttaa optimoimaan prosessin ja voi auttaa etikettien ja mallien suunnittelussa niin, että ne sopivat nykyisiin työnkulkuihin.

5 Konseptin esittely ja demo oikeassa ympäristössä

Haluamme varmistaa, että tulostimesiasi on juuri oikeanlaiset määritykset ja että järjestelmä on yhteydessä varastohallintajärjestelmääsi. Siksi näytämme, miten uusi tulostin toimii nykyisessä järjestelmässäsi, ennen kuin jatkamme käyttöönottoprosessia.

Käyttöönoton aikana

1 Tulostimen koekäyttö

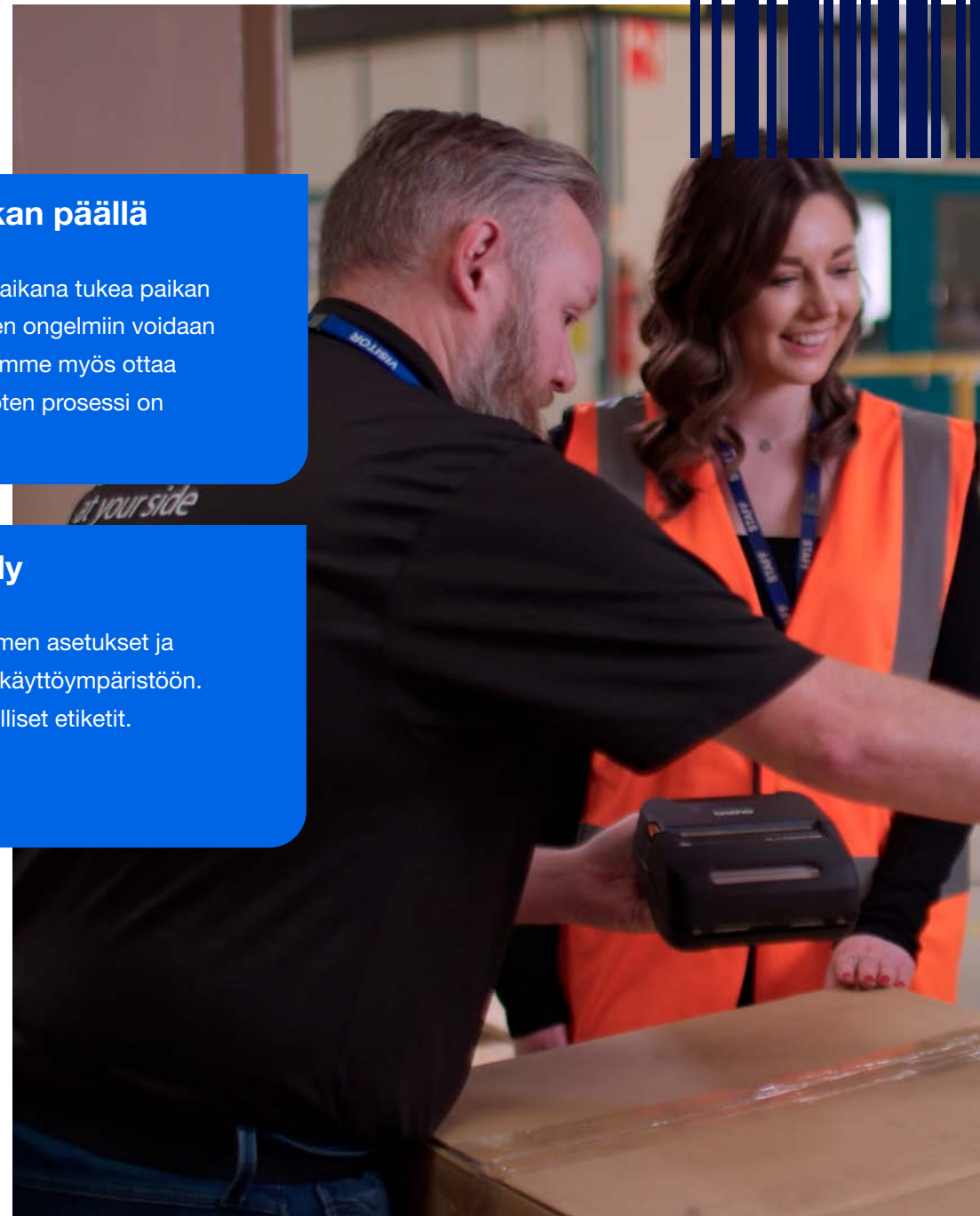
Määritämme suunnitteluvaiheessa saatujen tietojen perusteella tulostimelle kokeilukäytön, jotta voimme varmistaa, että kaikki toimii kuten pitääkin. Kun prosessin ensivaiheet on hoidettu huolellisesti, voimme toistaa alkuperäisen mallin ja säästää aikaa ja vaivaa tulevaisuudessa.

2 Tuki paikan päällä

Tarjoamme käyttöönoton aikana tukea paikan päällä, jotta varhaisvaiheen ongelmiin voidaan puuttua. Sen ansiosta voimme myös ottaa ratkaisun käyttöön heti, joten prosessi on yrityksellesi nopeampi.

3 Määrittely

Varmistamme, että tulostimen asetukset ja parametrit on mukautettu käyttöympäristöön. Näin saat joka kerta täydelliset etiketit.



Käyttöönoton jälkeen

1 Ohjelmistojen ja laitteistojen päivitykset

Tukemme ei suinkaan lakkaa siihen, kun tulostin on asennettu. Globaali tukitiimimme jatkaa ohjelmistojen ja laitteistojen parannustyötä. Lähetämme päivitykset järjestelmäsi reaaliajassa, jotta se toimii aina parhaalla mahdollisella tavalla.

2 Jatkuva tuki

Keräämme kaiken saamamme tiedon jokaisesta käyttöönoton vaiheesta ja jaamme tiedot tukitiimimme kanssa. Tällä tavoin tulevien haasteiden yhteydessä kaikki järjestelmään liittyvät tiedot ovat tiimimme käytettävissä. Saat siis aina sinulle räätälöityä apua. Euroopan tulostusratkaisujen asiantuntijatiimi voi myös tarjota erityistä kehitystukea.

3 Takuu

Olemme tehneet paljon työtä luodaksemme tuotteita, jotka vähentävät käyttökatkoja toiminnassasi. Jos tulostimessasi kuitenkin ilmenee ongelmia, tarjoamme alan johtavan, ilmaisen kolmen vuoden takuun kaikille tarraratkaisuillemme. Voit saada lisää mielenrauhaa päivittämällä takuun viisivuotiseksi tai valitsemalla aikaisen vaihdon. TJ-malliston tuotteisiin on myös mahdollista saada takuu tuesta paikan päällä.

4 Tuotekehitys

Joskus käy niin, että uusi tulostin toimii mainiosti, mutta työnkulkuja, tietojärjestelmää tai prosesseja täytyy muuttaa sen käyttöönoton jälkeen. Jos tämä vaikuttaa tulostuskäytäntöihin tai tehokkuuteen, välitämme palautteen tuotekehitystiimillemme, jotta asia osataan ottaa huomioon tulevaisuudessa. Tarjoamme myös lisävarusteet tehottomien työnkulkujen korjaamiseen.

At your side: tuemme käyttöönotossa ja sen jälkeen

Tiedämme, että uuden teknologian käyttöönotto voi tuntua hankalalta. Siksi teemme yhteistyötä kumppaneidemme ja jälleenmyyjiemme kanssa, jotta olet aina tyytyväinen uusiin laitteisiisi. Nimeämme sinulle myös oman yhteyshenkilön matkasi joka vaiheeseen. Tämän ansiosta opimme tuntemaan liiketoimintasi ja työtapasi, jotta voimme tehdä käyttöönottoprosessista sinulle kaikin tavoin sujuvan.

Haluamme panostaa käyttöönoton varhaisiin vaiheisiin, koska siten saamme mahdollisimman kattavan kuvan nykyisistä vaatimuksistasi. Siten voimme tehdä käyttöönotosta saumattoman prosessin sekä suositella toimia, joilla voit tehostaa tulostamista, jolloin voit säästää sekä aikaa että rahaa.

Tarjoamme yhtä tasokasta tukea riippumatta yrityksen koosta ja tulostusmääristä. Olemme ylpeitä tarkkuudestamme, sillä sen ansiosta voit pitää liiketoimintasi käynnissä ja luottaa siihen, että huolehdimme merkintätarpeistasi.

Tarrat ovat meille sydämen asia, jotta sinä voit nauttia työsi tuloksista.

