

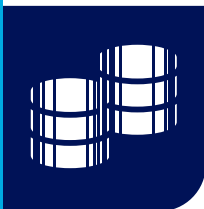


Omkostninger ved labelprint af dårlig kvalitet

Årsager, konsekvenser
og gode råd



Lager- og logistikbranchen: Hvad fører til spildtid i virksomhederne?



9.693

lager- og logistik-
virksomheder
i Storbritannien

241.191

lager- og logistik-
medarbejdere ansat
i Storbritannien

220 mio. kr.

i omsætning i lager-
og logistikbranchen

Ifølge IBIS Worlds rapport “Warehousing & Storage in the UK trends (2017-2022)”, forventes omsætningen i lager- og logistikbranchen at vokse med en samlet årlig procentsats på 4,3% til 25,5 milliarder pund.

Væksten drives af den konstante udvikling på markedet for online detailhandel og hurtigt omsættelige forbrugsvarer. Det betyder, at lager- og logistikvirksomheder er nødt til at implementere nye og bedre metoder for at kunne holde trit med efterspørgslen og levere både præcist og effektivt.

Vi satte os for at finde ud af, hvad der fører til spildtid i lager- og logistikvirksomhederne, og hvad deres smertepunkter er, specifikt hvad angår labelprintere. Derfor kontaktede vi virksomhedernes produktions- og lagerchefer for at finde ud af, hvor meget nedetid de har, hvordan det kan minimeres, og hvad de virkelig har brug for fra en professionel labelprinter af god kvalitet.

For alle ved naturligvis, at der er omkostninger forbundet med dårligt fungerende udstyr, når det handler om labelprint i lager- og logistikvirksomheder. Men præcis hvor store er disse omkostninger? Og hvad kan virksomheden selv gøre for at minimere dem?

Læs videre, og få svarerne.





Hvem har vi talt med?

Stillingsbetegnelser, nævnt af undersøgelsens respondenter:



- ✓ [Lagerchefer
- ✓ [Lagerkoordinatorer
- ✓ Produktionschefer
- ✓ Logistikdirektører
- ✓ Administrerende direktører
- ✓ Planlægningschefer
- ✓ Udviklere af transportløsninger
- ✓ [Ledere inden for analyse- og materialestyring

Vores undersøgelse viser, at:

89 %

af respondenterne er ansvarlige for indkøb eller brug af printede labels.

38 %

af respondenterne printer labels med produktbeskrivelser og producent-oplysninger.

32 %

af respondenterne printer beskrivende labels og cross docking-labels.



Indhold

- 1 **Hvad er de største problemer med labelprintere på lageret?**
- 2 **Konsekvenserne af labelprinternes nedetid**
- 3 **Hvad er de største syndere i forhold til spildtid på lageret?**
- 4 **Spar tid med en professionel labelprinter af høj kvalitet**
- 5 **De faktiske omkostninger ved labelprint af dårlig kvalitet**
- 6 **Sådan kan din virksomhed spare omkostninger og øge effektiviteten**

Hvad er de største problemer med labelprintere på lageret?

Som enhver lager- eller produktionschef ved, rækker konsekvenserne af labelprintere af dårlig kvalitet langt ud over den umiddelbare ulempe. Når teknikken driller, og en tekst eller strekcode eksempelvis er utydelig eller ulæselig, kan det medføre, at en kollega må printe en ny label. Det betyder, at opgaven tager længere tid, og det påvirker effektiviteten på lageret.

Men problemet bliver mange gange større, når et labelprint af dårlig kvalitet forhindrer varerne i at nå frem til bestemmelsesstedet. Det betyder, at varerne ikke kunne leveres og derfor skal sendes igen.

Det kan medføre mange timers afbrydelser, ikke blot når de pågældende labels skal printes igen, og varerne sendes på ny, men også når udstyret skal repareres. Derudover risikerer man at miste forbrugernes tillid på grund af dårlig service eller forsinket levering.

Generelt viste vores undersøgelse, at problemer med labelprint er hyppige, og at labels af dårlig kvalitet koster mellem to ugers og to måneders tabt arbejdstid i løbet af et år.

Hvad er de mest almindelige problemer, respondenterne oplever med labelprint?

- 37 % – labelprintet matcher ikke label-designet

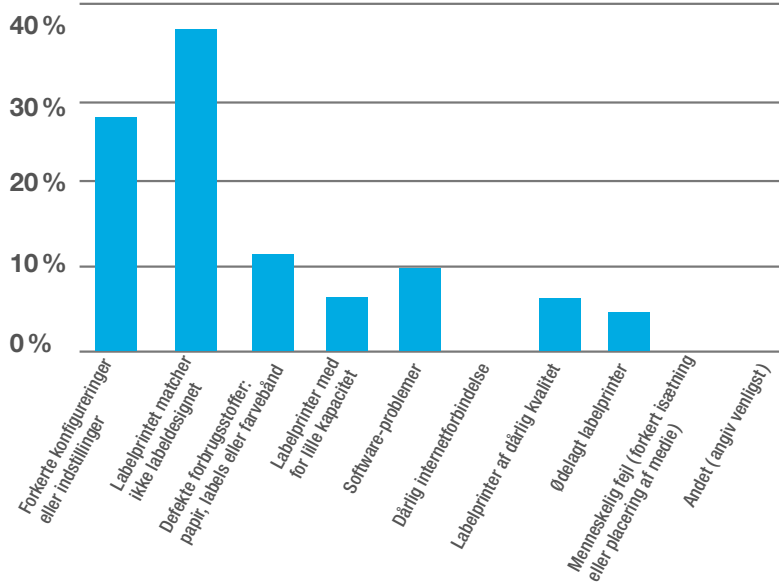
Eksempler kan være utydelig eller ulæselig tekst, manglende tekst, hvide konturer, falmet tekst eller lignende.

- 25 % – forkerte konfigureringer eller indstillinger

Kan skyldes ændring af labels, fejljustering af printheadet, forkert printdensitet/-layout eller brug af en uegnet labelprinter. Det kan resultere i forkert printhastighed, manglende print til kant, ikke-centrerede labels, krøllet farvebånd eller print i forkert størrelse i forhold til labelstørrelsen.

- 11 % – defekte forbrugsstoffer: papir, labels eller farvebånd

Kan skyldes brug af termisk papir af dårlig kvalitet eller en ikke-optimal kombination af labels og farvebånd. Brug af den rette labelkvalitet og dertil egnet farvebånd er nøglen til at opnå en effektiv printtæthed og en holdbar label.



Forbrugernes krav om hurtigere levering og lavere fragtpriser øges fortsat, og mere end halvdelen af de britiske forbrugere vurderer levering samme dag som værende "vigtig". Derfor er det vigtigere end nogensinde før, at logistik- og distributionsudbydere gør tingene rigtigt første gang.

Fejl i labelprint eller egentlige printernedbrud kan medføre nedetid, produktivitetstab, forsinkede eller mistede leverancer og generel utilfredshed hos kunderne. Det påvirker ikke kun kundeoplevelsen og skaber endnu mere arbejde, når kunderne sender reklamationer, men det koster også tid, når den ødelagte labelprinter skal repareres.

Det skal her bemærkes, at undersøgelser af forstyrrelser, i form af eksempelvis nedetid, har vist, at hver forstyrrelse resulterer i et produktivitetstab på 23 minutters effektiv arbejdstid.

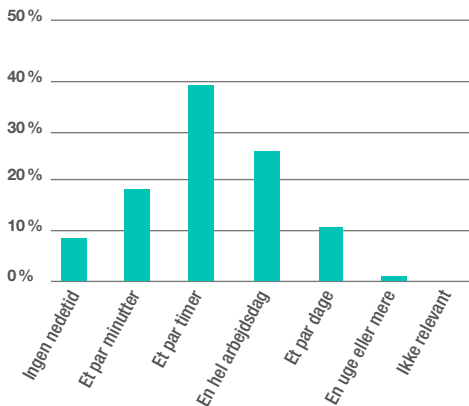
Du kan selv beregne din virksomheds omkostninger til nedetid ved at beregne medarbejderomkostninger pr. time, udgifter til løsning af problemet, antallet af medarbejdere, der går i stå på grund af nedetiden, og varigheden af den pågældende nedetid.

Så mange gange har respondenterne oplevet labelprinterproblemer inden for de seneste seks måneder

- Næsten halvdelen (**49%**) af respondenterne har haft 11-40 driftsstop på labelprintere.
- Næsten en tredjedel (**32%**) har haft 1-10 driftsstop på labelprintere.

Hvad siger respondenterne om deres erfaringer med nedetid på udstyr?

- 51 % har måttet igangsætte reparationer.
- 39 % har oplevet nedetid på mindst et par timer.
- 28 % har oplevet en hel dags nedetid på grund af labelprinterproblemer inden for de seneste seks måneder.
- 28 % har tilbragt en hel dag uden at have adgang til en labelprinter.
- 10 % har oplevet nedetid, der varede i flere dage eller uger, inden for de seneste seks måneder.



Hvad er de største syndere i forhold til spildtid på lageret?

Timing er altafgørende inden for logistik og ordrebehandling. Opbevaring og distribution af varer er en kompleks kæde af processer. Det betyder, at én fejl kan gøre en verden til forskel – fra at varerne leveres til tiden, til at de slet ikke når frem.

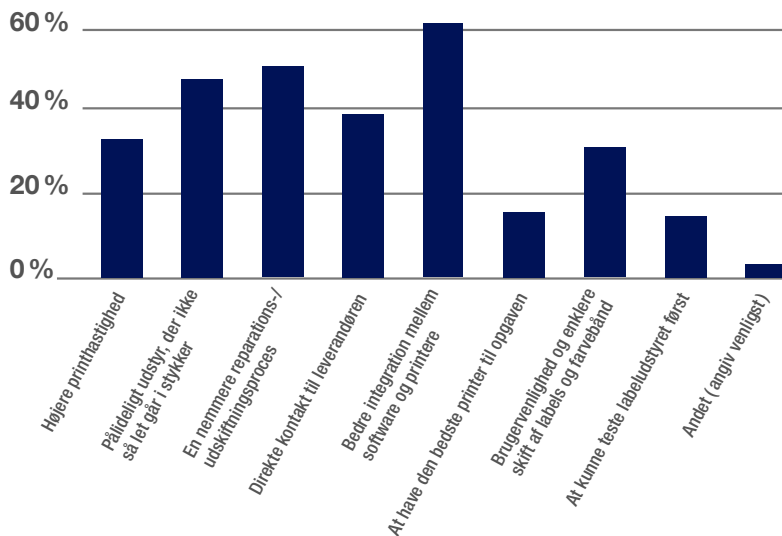
Når varerne slet ikke når frem, medfører det masser af spildtid blandt medarbejderne, der nu skal håndtere en erstatningsleverance på bekostning af andre opgaver.

Varer, der ikke er blevet leveret på det ønskede sted, skal desuden have nye labels og genfremsendes, og det koster på både omkostninger og effektivitet.

Ifølge nye undersøgelser siger 76 % af producenterne, at de har oplevet fejlmærkning på mere end 10 % af deres varer.

Men fejl er ikke den eneste årsag til nedetid i transport- og logistikbranchen.

Grafen herunder viser, at 29 % af respondenterne kunne spare tid ved enklere skift af labels og farvebånd.



Hvad er de største syndere i forhold til spildtid på lageret?

Udskiftning af labelruller æder tiden op

Næsten halvdelen (47 %) af respondenterne siger, at de udskifter labelruller hver uge. Labels og farvebånd af dårlig kvalitet betyder ofte, at processen må gentages, samt tid der går tabt, hver gang du skal udskifte en rulle.

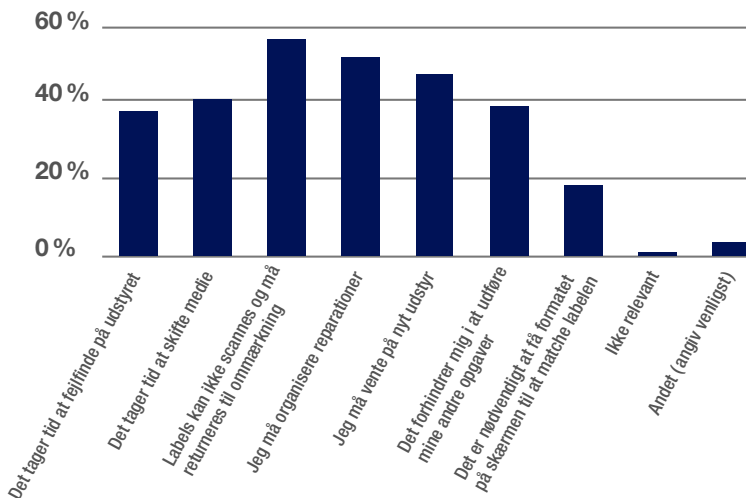
Faktisk siger data fra markedsanalysebureauet Savanta* følgende: Fejljustering af labels og farvebånd ved skift af rullestørrelser og papir, farvebåndsstop og brugervenlighed er kritiske printerproblemer.”

Ifølge analysebureauet opstår fejl i printmekanismen ved 10.000-20.000 printede labels – typisk lige efter skift af medie.

En nylig undersøgelse viser, at eksempelvis DHL printer 40.000-100.000 labels pr. printer pr. dag og i gennemsnit har ti labelprintere på hver lokation.

Hvad giver ifølge respondenterne også spildtid?

- 57 % siger, at det har været nødvendigt at mærke om, fordi labels ikke har kunnet scannes.
- 51 % har måttet igangsætte reparationer.
- 47 % siger, at de har måttet vente på nyt udstyr.



Et samarbejde med en leverandør som Brother betyder, at du får:

- **Pålidelige og brugervendelige labelprintere af høj kvalitet.**
- **Innovative hardwareløsninger, som f.eks. vores justerbare fremføringsruller, der er med til at forhindre fejljusteringer.**
- **Markedets bedste support og garanti.**

Det er alt sammen tidsbesparende for lager- og logistik-virksomhederne.

Det fremgår også af besvarelserne, hvor halvdelen af respondenterne (51 %) siger, at "en nemmere reparations-/udskiftnings-proces" ville hjælpe dem med at spare tid ved labelprint, tæt fulgt af "pålideligt udstyr, der ikke så let går i stykker" (48 %).

Men der findes også andre måder at spare tid på, som vores respondenter også har bemærket. For eksempel siger 57 % af respondenterne, at den største spildtid er, "at ommærkning har været nødvendig, fordi labels ikke har kunnet scannes".

En bedre integration mellem software og printere kunne således spare enorme mængder tid. Faktisk er hele 63 % af respondenterne enige i dette udsagn.

Derfor anbefaler vi, at man vælger en integreret softwareløsning for at opnå labelprint med højere hastighed. Ved eksempelvis at integrere med SAP (en af de mange mulige løsninger), kan behovet for manuel indtastning af data reduceres. Det betyder, at der sker færre fejl, og sparer samtidig tid til ommærkning.

Brother anbefaler desuden, at printere så vidt muligt integreres direkte med virksomhedens WMS- eller ERP-system for at bevare dataintegriteten fra kilde til færdig label. Ved at fjerne det menneskelige element og tillade et direkte dataflow fra virksomhedens IT-system forbedres dataeffektiviteten betydeligt. Det medfører automatisk valg af labelskebelon og sikrer mod ommærkning.

Integrering med SAP giver følgende fordele:

- **Hurtig og nem opsætning**
Nem integration med virksomhedens SAP-system giver kontinuerligt labelprint, uanset om du i forvejen har Brother-produkter eller har planer om at skifte.
- **Førende løsninger og løfte om support**
Samarbejdsbaseret innovation sikrer den bedste kombination af printerfunktioner, SAP-teknologi og Brothers løfte om support: "at your side".
- **Problemfri drift**
Oprettelse af stregkodelabels til en bred vifte af applikationer via automatiserede processer, der sikrer problemfri drift.

SAP® Member Gold
Printer Vendor Program



97 % af respondenterne i undersøgelsen er bevidste om omkostningerne ved labelprint, til eksempelvis hardware, software og forbrugsstoffer. Men som undersøgelsen viser, må man også tage konsekvenserne af uplanlagt nedetid, fejljusteringer, forsinkelser, lageromkostninger, tilbageleveringer og tabt indtjening med i betragtning.

En anden vigtig pointe er, at tre fjerdedele af respondenterne har oplevet afviste leverancer på grund af ulæselige strekkoder. Det har betydet varer, der skulle returneres og ommærkes, tab af kundernes tillid samt eventuelle økonomiske sanktioner.

Det giver ikke bare en masse spildtid, men genererer også yderligere omkostninger til erstatningsleverancer og tab af værdifulde varer. Det skader desuden også kunde-loyaliteten.

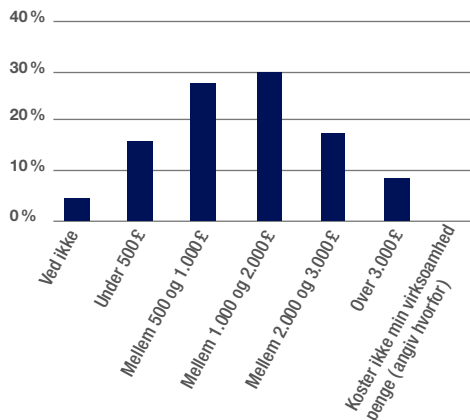
Da vi spurgte, hvordan labelprint af dårlig kvalitet kan påvirke leverancer, havde 76 % respondenterne oplevet afviste leverancer på grund af ulæselige strekkoder, og 75 % havde været nødt til at fremsende erstatningsleverancer.

På spørgsmålet om, hvor meget tid labelprint af dårlig kvalitet koster virksomhederne om året, svarede 59 % af respondenterne fra en uge til over en måned.

For at kunne optimere den daglige drift er det imidlertid vigtigt virkelig at forstå omkostningerne ved alt dette. Det er vigtigt, at alle faktorer medregnes. Ellers kan man ikke beregne de faktiske omkostninger ved labelprint af dårlig kvalitet.

Hvor mange penge koster labelprint af dårlig kvalitet din virksomhed om året?

- Kun 4 % er ikke klar over, hvad dårligt labelprint koster.
- 42 % oplyser, at det koster dem 1.000 £ eller derunder (det svarer til at købe cirka fem mellemstore labelprintere om året).
- Over halvdelen (53 %) siger, at det koster dem fra 1.000 £ til over 3.000 £ (det svarer til at købe cirka tre nye, professionelle labelprintere om året).



Sådan kan din virksomhed spare omkostninger og øge effektiviteten

Vi ved, at labelprint er et vigtigt element i enhver lager- og logistikvirksomhed, men samtidig ikke noget, man ønsker at bruge alt for meget tid og energi på.

Der er derfor vi sætter alt ind på at give dig den bedste labelløsning.

Men hvad betyder det mere præcist?

Pålidelighed

Vi ved, at forbrugerne vil have alt leveret "her og nu" og til en lav pris. Derfor er Brothers labelprintere specielt udviklet til labelprint i store volumener med høje printhastigheder, stor farvebåndskapacitet op til 600 meter og holdbarhed i industrikvalitet.

Kvalitet

Vi ved, at en lille fejl i et labelprint kan gøre en stor forskel. Derfor printer vores labelprintere klare, præcise labels og kvitteringer op til 10 cm i bredden med termisk printteknologi og en førsteklasses brugeroplevelse. Vi rådgiver dig også gerne om de bedste Brother-labels til dine behov.

Ydeevne

Vi ved, at e-handel er kommet for at blive og fortsætter med at stige. Og når du trygt kan printe tusindvis af labels om dagen med lynhurtigt medieskift og farvebånd med stor kapacitet, gælder det samme for din produktivitet

Support

Vi ved, at du ikke har tid til nedetid. Derfor får du de bedste garantier i branchen og den bedste support.

Vores labelløsninger

Hos Brother har vi fremstillet labelprintere i mere end 30 år. Derfor er vores labelprintere robuste, pålidelige og omfatter en række industrielle labelprintere til store volumener såvel som stationære og bærbare modeller.

Det betyder, at du kan implementere den model, der passer bedst til dit lager. Det er med til at øge effektiviteten og maksimere produktiviteten. Vælg den løsning til én eller flere brugere, der passer til arbejdsgangene i din virksomhed.

Vores store udvalg af printere står klar til at opfylde behovene i din virksomhed, lige fra modtagelse til afsendelse af varer. Vi har stationære labelprintere i kompakt størrelse, der egner sig til trange arbejdsområder, og vi har mobile labelprintere, der nemt kan bruges på hele lageret. Og vigtigst af alt: Ved at bruge de rette medier kan printkvaliteten sikres i hele printerens levetid.

Desuden er der altid nogen at ringe til, hvis du støder på problemer, når du har købt en ny Brother-labelprinter. Brothers mål er at hjælpe dig til at holde enhver potentiel nedetid på et absolut minimum.



Referencer

Scan QR-koderne herunder for yderligere oplysninger:



<https://www.ibisworld.com/united-kingdom/market-research-reports/warehousing-storage-industry/#::~:~:text=The%20Warehousing%20and%20Storage%20industry,4.3%25%20to%20%C2%A325.5%20billion.>



<https://www.maccopy.com/blog/avoid-costly-downtime-with-managed-print-services/>



<https://manufacturingdigital.com/technology/global-manufacturers-reportedly-mislabel-10-goods>



<https://www.chargedretail.co.uk/2022/01/18/half-of-brits-same-day-deliveries-important/>



<https://www.washingtonpost.com/news/inspired-life/wp/2015/06/01/interruptions-at-work-can-cost-you-up-to-6-hours-a-day-heres-how-to-avoid-them/>



Kontakt os

Vi hjælper gerne med at finde den rigtig
labeløsning til dig.



brother.dk/vi-elsker-labels



salg@brother.dk

