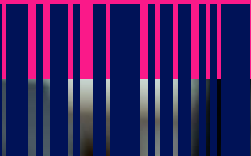


Vi tænker. Du printer.

En guide til problemfri integrering
af nye labelprintere på dit lager





Vi har tænkt tankerne, så du kan printe i ro og mag.

Nem integration

I en travl transport- og logistikvirksomhed er kommunikation alfa og omega for at få tingene til at køre problemfrit dag efter dag. Kommunikation er dog ikke kun et vigtigt element for medarbejderne – det er også vigtigt for dit IT-udstyr. Når du overvejer at indføre nye systemer i virksomheden, bør topprioriteten derfor være at sikre, at de tekniske løsninger kan tale sammen – især når det drejer sig om noget så vigtigt som labelprint.

Vi har dog erfaret, at bekymringer omkring integrering af udstyr kan forhindre virksomheder i at udnytte de fordele, der følger med investeringen i ny teknologi. Ingen distributionsvirksomhed har jo råd til den nedetid, der følger med en kompliceret opsætningsproces af nye labelprintere, eller endnu værre, frustrationen over at have indkøbt nogle labelprintere, der ikke kan integreres med det eksisterende WMS-system (lagerstyringsystem).

Hos Brother forstår vi disse frustrationer, og derfor er hele vores sortiment af [stationære](#), [mobile](#), og [industrielle labelprintere](#) designet til at fungere med alle former for WMS- og ERP-platforme (Enterprise Resource Planning). Problemfri integrering med virksomhedens eksisterende systemer betyder, at arbejdet kan fortsætte uden afbrydelser. Og hvis der alligevel skulle opstå problemer, er vi altid “at your side” og klar til at hjælpe.



Almindelige barrierer ved implementering

Alle lagre kører forskelligt, men hvis man påtænker at indføre nye labelprintere i sin virksomhed, er der nogle overvejelser, som de fleste virksomheder bør gøre sig:



Printerens ydeevne:

Kan labelprinterens stå distancen ved spidsbelastning?



Integration:

Kan labelprinterens integreres med vores eksisterende software?



Kvalitet:

Er labelprinterens bygget til at holde, og lever de printede labels op til vores kvalitetskrav?



Support:

Hvilken backup-service er inkluderet?
Er der garanti på den nye labelprinter?



Pålidelighed:

Er labelprinterens bygget til at printe labels i store volumener?



Brugervenlighed:

Hvor nem er labelprinterens at betjene?
Kan den medvirke til at reducere mængden af menneskelige fejl?

Selv om alle disse faktorer er vigtige at overveje, når man skal vælge en ny labelprinter, nævner adspurgte IT-chefer konsekvent nem integrering som en absolut topprioritet, når der skal vælges ny labelprinter*.

Integration omhandler både, hvordan den nye labelprinter passer ind i virksomhedens WMS-system, og hvordan den tilsluttes virksomhedens andre enheder – eksempelvis via USB, serielt, via Ethernet, wi-fi eller Bluetooth – så det kan måske godt være lidt uoverskueligt. Men det behøver ikke være nogen besværlig proces.

**Assessing Perceptions of Value Propositions in The Transport and Logistics Sector” – en undersøgelse udført af B2B International for Brother



Vi hjælper dig med at overkomme barriererne: Integrationsprocessen

Hos Brother har vi tænkt over alle de barrierer i integrationsprocessen, som du måske er bekymret for. Vi har sammensat en gennemprøvet proces, der hjælper dig gennem alle trin, både før, under og efter opsætningen af din nye labelprinter. Vi udfører et tjek af virksomhedens WMS-system for at sikre, at alle trin i processen kan foregå problemfrit og uden, at du rører en finger.

Før integrationsprocessen

1 Planlægningsbesøg

Vi foretager et planlægningsbesøg for at se, om alt er på plads, så vi kan sikre en succesfuld integration af din nye labelprinter. Vi undersøger blandt andet, hvordan du printer, dit operativsystem og WMS-system, og om den IT-ansvarlige i din virksomhed har mulighed for at installere printerdrivere og apps. Vi er SAP-certificeret og GS1-godkendt og understøtter de fleste kendte printersprog. Vi samarbejder desuden med anerkendte, uafhængige softwareforhandlere (ISV'er) som BarTender, NiceLabel og Teklynx. Det betyder, at vores teknologi hurtigt og nemt kan integreres i dit eksisterende IT-miljø, understøttet af vores Software Development Kit (SDK).

2 anbefalinger

På baggrund af alle de erfaringer vi gør os under planlægningsbesøget, kan vi identificere eventuelle ineffektive processer i din nuværende måde at printe på og foreslå en løsning, der sparer dig både tid og penge. Måske printer dit system til en centralt placeret, stationær labelprinter, hvilket kræver, at du bevæger dig frem og tilbage til printeren mange gange i løbet af dagen. Med eksempelvis RJ-serien bliver præcist, mobilt print på stedet en realitet, og det er med til at spare værdifuld tid for dig og dit team.

4 Tilslutning

Vi tjekker, hvordan din nye labelprinter opretter forbindelse til dine nuværende enheder – for eksempel håndholdte scannere – hvad enten det foregår via USB, serielt, via Ethernet eller via tilføjelsesprogrammer med wi-fi- eller Bluetooth-forbindelse. Og hvad angår at tale dit sprog, understøtter vores TJ-serie af industrielle labelprintere en bred vifte af printerkommandosprog, herunder ZPL2-emulering.

3 Opmærkningsbehov

Vi sikrer, at du har de rette labels ved at evaluere den eller de labelstørrelser, du har brug for, programmet du printer fra og printersproget. Vores løsningsekspert hjælper med at optimere opmærkningsprocessen og kan være behjælpelig med labeldesign og -skabeloner, så alt passer til dine i forvejen etablerede arbejdsgange.

5 Test og demo på stedet

For at undgå at du står med en printer med forkert konfigurerede labels eller et system, der ikke kan tilsluttes din WMS-platform, viser vi dig, hvordan din nye labelprinter kommer til at fungere sammen med dit eksisterende system, før vi går videre med integrationsprocessen.

Under integrationsprocessen

1 Testprinter

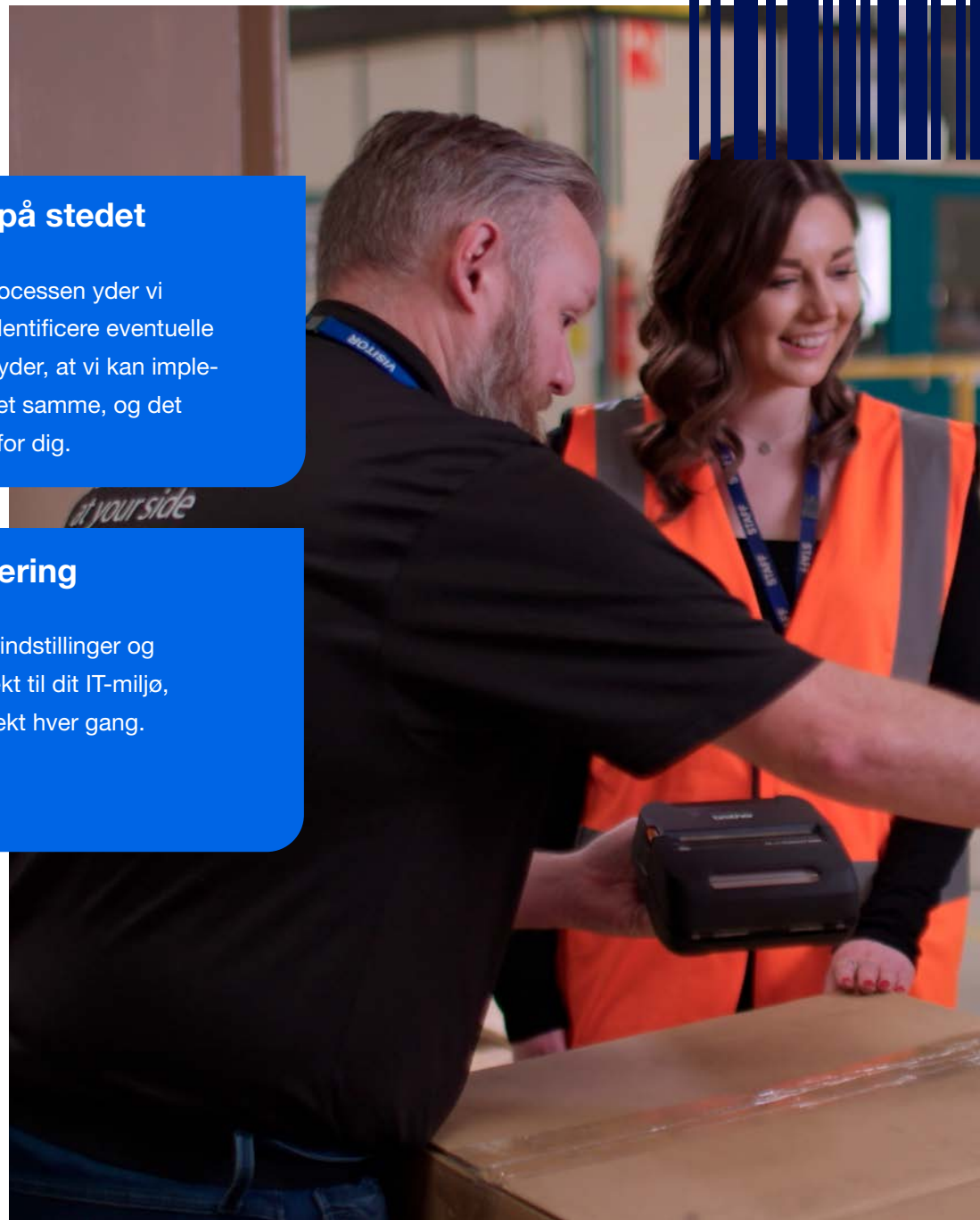
På baggrund af de erfaringer vi gjorde os i planlægningsfasen, konfigurerer vi en testprinter (om nødvendigt i samarbejde med din WMS-udbyder) for at kontrollere, at alt fungerer, som det skal. Når vi er med i de tidlige stadier og udfører et grundigt forarbejde, kan vi lynhurtigt kopiere det besluttede koncept. Det sparer tid og kræfter for dig længere fremme i processen.

2 Support på stedet

Undervejs i integrationsprocessen yder vi support på stedet for at identificere eventuelle børnesygdomme. Det betyder, at vi kan implementere løsningen med det samme, og det giver en hurtigere proces for dig.

3 Konfigurering

Vi sørger for, at alle printerindstillinger og parametre er justeret korrekt til dit IT-miljø, så dine labels printes perfekt hver gang.



Efter integrationsprocessen

1 Software- og firmware-forbedringer

Vores support stopper ikke, når din labelprinter er konfigureret. Vi fortsætter med at identificere software- og firmware-forbedringer på tværs af vores globale supportteam og udsender opdateringer i realtid, så dit system altid fungerer bedst muligt.

2 Kontinuerlig support

Vi samler erfaringerne fra alle trin i integrationsprocessen og deler dem med Brother-koncernens supportteam. På den måde har vores team adgang til alle detaljer i din opsætning, hvis der skulle opstå problemer i fremtiden, så du altid er sikret den bedst mulige hjælp. Og med ekstra support fra vores europæiske team af specialister inden for printløsninger får du samtidig adgang til yderligere eksperthjælp.

3 Garanti

Vi arbejder konstant på at udvikle produkter, der minimerer nedetiden for din virksomhed. Hvis der alligevel skulle opstå problemer med din labelprinter, er du godt dækket ind med vores fantastiske 3-års garanti, der gælder alle labelprintere. Hvis du ønsker ekstra ro i sindet, kan du også vælge at opgradere til en 5-års garanti med SWAP.

4 Produktudvikling

Måske fungerer din nyintegrerede labelprinter godt nu, men hvad sker der så, når du opdaterer dine arbejdsgange, ændrer dit IT-system eller justerer dine processer? Hvis det påvirker print eller ydeevne, giver vi denne feedback videre til vores produktudviklingsteam, så de kan anbefale designændringer – og eventuelt levere tilbehør for at imødegå ineffektive arbejdsgange.

Vi er “at your side” i integrationsprocessen og videre frem

Vi ved godt, det kan være overvældende for en virksomhed at indføre ny teknologi. Derfor samarbejder vi tæt med vores partnere og forhandlere for at sikre, at du er fuldt ud tilfreds med dine nye labelprintere. Vi tildeler dig et fast kontaktpunkt gennem alle rejsens faser. Dermed kan vi bedre lære din virksomhed og den måde, du arbejder på, at kende, og vi vil gøre alt for, at implementeringsprocessen bliver gnidningsfri.

Årsagen til, at vi er så omhyggelige i de tidlige faser af integrationsprocessen, er, at vi ønsker at have det mest komplette billede af dit eksisterende setup. Det giver os ikke bare mulighed for at sikre en problemfri implementering, men også for at anbefale områder, hvor du kan effektivisere den måde, du printer på – og potentielt spare både tid og penge.

Uanset din virksomheds størrelse eller printbehov ændrer vores supportniveau sig ikke. Vi er stolte af at være så opmærksomme på detaljen. Det betyder nemlig, at du kan holde din virksomhed kørende i sikker forvisning om, at vi tager hånd om alle dine opmærkningsbehov.

Vi elsker labels.

