

Kundcase:

Smidiga och kostnadseffektiva utskrifter i Mäntsälä kommun

Managed Print Services ett lyft för IT-avdelningen i mindre samhälle

"Vi ville ha ett kostnadseffektivt sätt att hantera vår skrivarflootta. Med Brothers Managed Print Service kan vi fokusera på värdeskapande arbete, eftersom skrivarna är smartare och kräver mindre av oss."

Markku Anttila, IT-chef på Mäntsälä kommun

Mäntsälä kommun i korthet

Mäntsälä, som ligger nära Helsingfors storstadsområde, har ungefär 21 000 invånare och omkring 1 300 medarbetare. Mäntsälä blir allt mer populärt och har redan lockat till sig flera större företag. Kommunen, som grundades 1585, har sina historiska rötter i de många herrgårdarna i området.

Managed Print-lösningen sparar tid

Mäntsäläs IT-avdelning har bara två anställda. Därför måste de köpa in tjänster inom informations- och kommunikationsteknik för att ha tillgång till alla nödvändiga IT-funktioner. Med Brothers Managed Print-lösning kan medarbetarna använda personliga skrivare eller skrivare för mindre arbetsgrupper till en rimlig kostnad och underhållsnivå. För många av medarbetarna är det viktigt att ha snabb och smidig tillgång till skrivaren.

Utmaning

IT-avdelningen i den lilla kommunen har bara två anställda. Utskrifterna orsakade merarbete och extra kostnader. IT-chefen ville hitta en tjänst som kunde lösa det problemet.

Lösning

Brothers Managed Print Services gjorde att man kunde köpa in personliga skrivare till medarbetare eller skrivare för mindre arbetsgrupper till en rimlig kostnad. Med övervakning av utskriftskostnaderna och automatisk leverans av förbrukningsartiklar får IT-personalen mer tid till att fokusera på sina krävande arbetsuppgifter.

Fördelar

Kostnaden för utskrifter på en personlig skrivare är konkurrenskraftig jämfört med andra lösningar. MPS-lösningen tar inte IT-avdelningens tid i anspråk och medför inga oväntade kostnader, eftersom både underhåll och ersättningsenheter är en del av tjänsten.

Mångsidig användning av utskrifter på förskola



– På förskolan skriver vi ut dokument varje dag, även om vårt mål är en pappersfri arbetsplats med elektroniska system. Jag skriver ut arbetsscheman, läroplaner, anteckningar och verksamhetsplaner, och för att variera barnens aktiviteter skriver vi till exempel ut nya uppgifter åt dem, säger **Terhi Juutilainen** som är chef för förskolan Myllytonttu.

Utskrifter behövs fortfarande i undervisningen

– Lärarna skriver ut prov, uppgifter och konfidentiella dokument. Kostnadsövervakningen är viktig, eftersom vi skriver ut hundratals sidor varje dag. De automatiska leveranserna av förbrukningsartiklar underlättar vårt dagliga arbete, säger **Jorma Malmivuori** som är rektor på Ehnroos-skolan.



Effektivisering med inköp av smarta tjänster

– IT-avdelningen behöver kunna arbeta effektivt, så vi har lagt ut en hel del tjänster på entreprenad. Enligt min uppfattning är det inte alltid smart att låta vår egen personal sköta varje liten uppgift, eftersom värdefull tid bör läggas på värdeskapande arbete, säger **Markku Anttila** från Mäntsäläs IT-avdelning.



– Vår förra verksamhetsmodell för skrivare innebar merarbete för oss. Jag ville hitta en tjänstemodell och med Brothers Managed Print-lösning fick vi personliga skrivare till ett konkurrenskraftigt pris. I vår arbetsmiljö med flera olika tjänsteleverantörer underlättade det också att Brothers representant var aktiv och även tog hand om våra samarbetspartner. Bytestjänsten är också något som minskar vår arbetsbörda på IT-avdelningen.

Mer information om utskriftslösningar:

Brother Sverige Nordic A/S
info@brother.se

Jesper Olsson, jesper.olsson@brother.se
+46 70 569 77 88

Oscar Olsson, oscar.olsson@brother.se
+46 703 85 88 07