

Case Study: Sunset Boulevard



Brother har levererat en etikettlösning med central uppdatering av alla enheter, som hjälper Sunset Boulevard att säkra korrekt och konsekvent märkning av råvaror på deras restauranger i Danmark, på Grönland och Färöarna.

Utmaningen

När man arbetar med livsmedel är säkerhet, och därmed även korrekt datummärkning, ett måste. Lätillgänglig information om innehåll och hållbarhet säkerställer att råvarorna alltid är färska och att gällande regler efterlevs.

Hos Sunset Boulevard låg utmaningen i att kunna märka råvarorna för det breda sortimentet av smörgåsar och hamburgare. En uppgift som behöver genomföras upp till 50 gånger om dagen på varje restaurang.

Processen var manuell och bestod av handskrivna lappar eller användning av prispistoler. Ett tidskrävande arbete med stor risk för fel, eftersom många olika medarbetare utförde uppgiften. Dessutom kräver uppgiften exakt kunskap om alla produkter för att den ska kunna utföras korrekt.

Brother kontaktade Jens Broch, vd på Sunset Boulevard, och det inledande samtalet om en automatisk lösning för datummärkning omsattes snabbt i pilotprojekt på flera restauranger.

Kristina Hansen, utvecklingskonsult på Sunset Boulevard, såkrade löpande utveckling och framsteg tillsammans med de entusiastiska pilotrestaurangerna och Brother innan den färdiga lösningen presenterades för hela kedjan.

Lösningen

De aktuella märkningsbehoven, kraven på funktionalitet och användning identifierades i samarbete med pilotrestaurangerna. Lösningen blev en specialprogrammerad etikettskrivare av typen Brother TD-2130N, monterad med pekskärm.

All information om produkterna och deras hållbarhetstider specificeras av Sunset Boulevards driftchef och kodas automatiskt in i etikettskrivaren.

Ansvar för att rätt information hamnar på etiketten vilar därmed inte längre på den enskilda användaren.

Därmed undviker man många manuella fel, och det dagliga arbetet med att framställa de många etiketterna underlättas avsevärt. Alla medarbetare kan göra det snabbt, lätt och intuitivt.





– Vi har haft ett bra samarbete med Brother, med en löpande dialog längs projektets gång och en hög servicenivå. Vi har hittat den perfekta lösningen, som tillgodoser vårt behov av snabb och exakt märkning av råvaror och produkter, säger Kristina Hansen, utvecklingskonsult på Sunset Boulevard.

Central styrning

Ett av kraven från Sunset Boulevard var att alla etikettskrivare skulle kunna uppdateras med ny information samtidigt. Dels för att uppnå en optimering av driften och dels för att säkerställa att alla restauranger använder samma specifikationer för råvarorna.

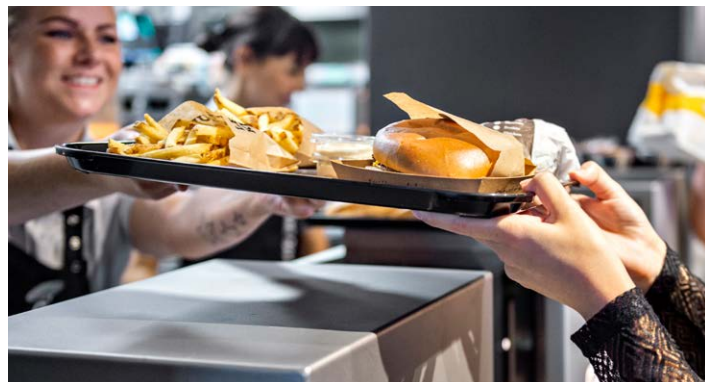
Lösningen var att installera en Wi-Fi-modul på etikettskrivarna och ansluta dem till restaurangernas trådlösa nätverk.

Med hjälp av Brothers administrationsverktyg, BRAdmin, behöver alla ändringar bara göras en enda gång, varpå de automatiskt överförs till de cirka 45 etikettskrivarna som finns på Sunset Boulevards restauranger runt om i Danmark samt på Grönland och Färöarna.

Fördelarna

För Sunset Boulevard har det varit helt avgörande att säkerställa korrekta etiketter med tid och datum så att gällande lagstiftning för märkning av livsmedel efterlevs.

Dessutom är det viktigt att etikettskrivaren är både intuitiv och användarvänlig så att arbetet med att skapa etiketter går snabbt och problemfritt, samt att personalen inte behöver ha någon särskild utbildning för att kunna märka produkter.



Självständig lösning

Eftersom all information om de enskilda råvarorna finns lagrad i etikettskrivaren krävs ingen nätverksanslutning för att den ska fungera. Den kan därmed enkelt flyttas runt i restaurangen så att märkningen kan göras där det passar bäst.

KONTAKTA OSS

Ytterligare information får du genom att kontakta Brother på:

Telefon: 031-734 12 00

E-post: info@brother.se

Webbplats: brother.se