

Brother hjälper brittisk sjukvårdsstiftelse att spara 2,4 miljoner

Komplexa utskriftsbehov hos en sjukvårdsstiftelse med flera sjukhus



Dartford and Gravesham
NHS Trust

Stora långsiktiga besparingar

Stiftelsen Dartford and Gravesham NHS Trust driver tre sjukhus och en vårdavdelning i brittiska Kent. Med cirka 3 500 medarbetare fördelade på fyra sjukvårdsanläggningar och ett omfattande vårdutbud, inklusive akutmottagning och BB, är man beroende av utskrifter för administration och kommunikation.

Stiftelsen skötte tidigare sin utskriftshandling inhouse, men hade stora problem med kostnaderna, tillförlitligheten och kvaliteten. 2013 anlät stiftelsen därför Brother för sitt första MPS-avtal (Managed Print Services), och sedan dess har samarbetet vuxit och utvecklats till att nu omfatta alla tre anläggningarna.

Rätt diagnos

Brother utvärderade utskriftsbehoven hos varje avdelning och insåg att uppsättningen av 700 föråldrade skrivare var minst sagt otillräcklig.

Baserat på utvärderingen tog Brother fram en uppsättning skrivare specifikt anpassad efter varje avdelnings behov. Fler enheter installerades där utskriftsvolymer var som högst, medan användare med lägre utskriftsbehov fick dela enhet.

Synlig förbättring

En stor fördel med MPS-avtalet är att stiftelsen nu har fullständig insyn i hur skrivarna används och presterar, så att eventuella problem snabbt kan åtgärdas.

Oväntade fel hos högbelastade skrivare har också minimerats. De skrivare som används mest roteras nu till områden med lägre belastning för att maximera livslängden. När det är dags för nya förbrukningsartiklar levereras de i hanterbara mängder för att göra bytet snabbt och enkelt för kunden.

Ytterligare ett lyft kom 2018, när Brother introducerade tonerkassetter med ultrahög kapacitet som kan skriva ut upp till 20 000 sidor – vilket har minskat utskriftskostnaden och förbättrat den redan imponerande drifttiden ytterligare.

Totalt har stiftelsen sparat närmare 2,4 miljoner kronor, och skrivarna har haft en drifttid på 99,9 procent under hela samarbetet. Detta har frigjort ovärderlig tid för personalen, i synnerhet på avdelningar som akuten, där tid kan rädda liv.

”Vi har sänkt kostnaderna, frigjort tid för personalen, minskat pappersavfallet och förbättrat utskriftskvaliteten inom hela verksamheten.”

Neil Perry, digitaliseringsansvarig på Dartford and Gravesham NHS Trust

Översikt



Utmaning

- Att sänka kostnaderna, öka effektiviteten och förbättra utskriftsprestandan för Dartford and Gravesham NHS Trust, som hade 700 föråldrade och ineffektiva skrivare.

Lösning

- Att genomföra en fullständig utvärdering, följt av installationen av en effektiv uppsättning med 300 skrivare.
- Att implementera ett MPS-avtal där Brother ansvarar för hantering, underhåll och beställning av förbrukningsartiklar.

Resultat

- Besparing på 2,4 miljoner kronor under samarbetets gång.
- De årliga kostnadsbesparingarna har ökat med 600 000 kronor sedan 2018 efter införandet av tonerkassetter med ultrahög kapacitet.
- Bibehållen minskning av utskriftsvolymer.
- 99,9 procent drifttid totalt, och alla supportärenden besvaras inom fyra timmar.

Den tillförlitliga, trådlösa, svartvita laserskrivaren MFC-L6900DW är byggd för hög belastning, med högkvalitativt resultat varje gång.



Enheten ger snabba tvåsidiga utskrifter med en papperskapacitet som kan ökas upp till 2 650 ark. Den automatiska dokumentmataren för 80 ark säkrar snabb skanning och kopiering.

Ett användarvänligt gränssnitt gör hanteringen intuitiv, och med tonerkassetter med ultrahög kapacitet – som Dartford and Gravesham NHS Trust använder – kan upp till 20 000 sidor skrivas ut med en kassett, vilket ger sänkta kostnader och mindre nedtid.

MFC-L6900DW, TRÅDLÖS, SVART-VIT ALLT-I-ETT-LASERSKRIVARE

Synlig förbättring

En stor fördel med MPS-avtalet är att stiftelsen nu har fullständig insyn i hur skrivarna används och presterar.

Det betyder att eventuella situationer med skrivare som överskrider den rekommenderade belastningen, eller skrivare som underutnyttjas, kan åtgärdas för kontinuerlig effektivitet.

Ständiga förbättringar

Valet att samarbeta för att uppnå ständiga förbättringar har hjälpt stiftelsen att optimera utskrifternas prestanda för varje år.

Den största förändringen kom 2018 med införandet av de nylanserade tonerkassetterna med ultrahög kapacitet, som kan skriva ut upp till 20 000 sidor innan de behöver bytas. Detta har inneburit betydligt sänkta utskriftskostnader och ytterligare förbättrat skrivarnas redan imponerande drifttid.

Vid god hälsa

Oväntade fel hos högbelastade skrivare har minimerats. De skrivare som används mest roteras nu till områden med lägre belastning för att maximera livslängden. När det är dags för nya

förbrukningsartiklar levereras de i hanterbara mängder för att göra bytet snabbt och enkelt för kunden.

Sedan avtalet inleddes har utskrifternas tillförlitlighet och kvalitet ökat avsevärt, samtidigt som de årliga utskriftskostnaderna har minskat med motsvarande 1,2 miljoner kronor per år. De här förbättringarna har bibehållits under hela avtalets gång.

”De stora kostnadsminskningar som MPS-avtalet har medfört under senare år är bara en av alla fördelar. Vi har frigjort mycket tid för personalen, minskat pappersavfallet och förbättrat utskriftskvaliteten inom hela verksamheten.

De besparingar vi uppnått är imponerande, framför allt med tanke på att vi är en relativt liten stiftelse. Om man ser på sjukvården som helhet har den här typen av hårdvarustandardisering och genomtänkt kapacitetshantering potential att göra enorm skillnad.”

Neil Perry, digitaliseringsansvarig på Dartford and Gravesham NHS Trust



Vill du veta mer om Brothers lösningar för sjukvården? Gå till www.brother.se/business-solutions/healthcare-solutions

brother
at your side