

Implementera rätt lösning för ditt företag

En del i Brothers rapportserie
om digital omvandling



Utnyttja din teknikbudget maximalt

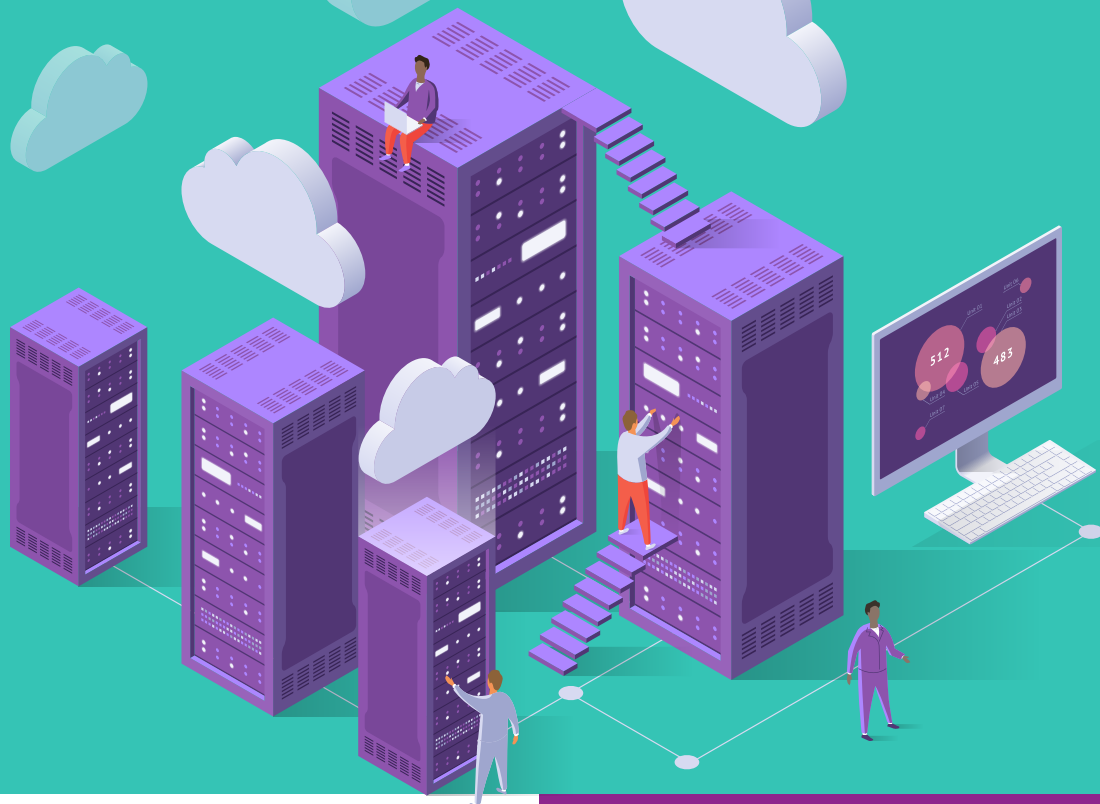
Tekniska lösningar är en förutsättning för varje framgångsrik verksamhet. Samtidigt är det oerhört viktigt att teknikbudgeten planeras så effektivt som möjligt så att man inte köper hårdvara bara för sakens skull.

Ekosystemet för utskrifter är inget undantag. Utskrifter har alltid utgjort en stor kostnad för företagen, men det är ett område som blir allt mer komplext till följd av framstegen inom utskriftsteknik. Därför måste företagen noga överväga vilka lösningar de väljer att satsa på.

Vår forskning visar att det finns tre viktiga beslut som företagen måste fatta kring hanteringen av sin moderna hårdvara för att maximera effektiviteten i utskriftssystemet och samtidigt minimera kostnaderna. För det första väljer allt fler företag att leasa sin utskriftsutrustning i stället för att köpa den. För det andra väljer många företag att samarbeta med färre teknikleverantörer än tidigare. För det tredje och sista utnyttjar framgångsrika företag teknikleverantörens expertkunskaper för att få ökad förståelse och nå framgång på en allt mer komplex marknad för utskriftsteknik.

Målet med den här rapporten är att hjälpa beslutsfattare på små och medelstora företag (SMF) att identifiera och implementera banbrytande utskriftsteknik inom sina organisationer. Den ingår i en serie rapporter som syftar till att informera beslutsfattare om hur de bäst utnyttjar digital teknik på små och medelstora företag. Samtliga rapporter bygger på en omfattande forskningsstudie som genomförts bland SMF i EMEA-regionen. Serien består av fyra rapporter som behandlar fyra olika teman:

- Digitala arbetsflöden
- Implementera rätt lösning för ditt företag
- Säkerhet
- Hållbarhet



Maximera produktiviteten i ditt utskriftssystem

Resurserna i arbetsflödet, som skrivare och skannrar, måste uppfylla två grundläggande kriterier. Rent driftmässigt måste de vara tillförlitliga med få stopp och uppdaterade med den senaste tekniken. Prestandamässigt ska de bidra till att optimera effektiviteten. För att kunna göra detta måste de vara ändamålsenliga och användarvänliga.

För beslutsfattarna är det de här faktorerna som är allra viktigast vid valet av utskriftsenhet. Om vi bortser från kostnaderna vill företagen ha en enhet som är enkel att använda och som går att integrera med befintliga system, som har uppdaterad teknik och som använder molnlagring som är säkrare, samt att det ska vara enkelt och smidigt att åtgärda eventuella problem.

I takt med att tekniken utvecklas tillkommer allt fler system för företagets arbetsflöden. De här systemen kräver ofta specifik kunskap för att göra maximal nytta. Att förfoga över tillräcklig kunskap för att hantera flera olika system kan vara en utmaning för företagen och det avleder dessutom uppmärksamhet från kärnverksamheten.

De viktigaste faktorerna vid valet av utskriftsenhet:



Möjlighet att laga delar som går sönder (modul-reparation)



Molnlagring



Enkel att integrera med befintliga system



Uppdaterad teknik



Enkel att använda

Allt fler väljer att leasa

Traditionellt sett har företagen köpt sin egen hårdvara, vilket har krävt ett stort startkapital följt av löpande investeringar i reparationer och underhåll.

Den här typen av förhandsinvestering kan vara en stor utmaning för många företag, samtidigt som själva enheten snabbt minskar i värde och behöver uppdateras.

Till följd av detta väljer allt fler företag en lösning som innebär att de leasar hårdvara och löpande underhåll via en leverantör. Vår undersökning visar att två av fem företag väljer att leasa någon del av sin tekniska hårdvara, och att ett av sex företag leasar i stort sett all sin hårdvara.

Men det är trots allt fortfarande många som väljer att köpa sin tekniska hårdvara i stället för att leasa den. Detta är framför allt vanligast hos mindre företag med mellan 10 och 49 medarbetare, där bara en tredjedel (34 %) leasar någon form av utrustning.

De företag som väljer att börja leasa sin utrustning i stället för att investera i hårdvaran genom köp upplever tydliga fördelar i form av större ekonomisk effektivitet, tidsbesparingar och tryggheten i att ha en optimal lösning med den säkraste och mest uppdaterade tekniken.

Allt fler företag väljer den här typen av lösning för sina skrivare. Det sker ofta i form av Managed Print Services (MPS), som innebär att företaget får tillgång till en leasad utskriftsenhet som är anpassad efter deras behov, löpande övervakning för att säkerställa att den fungerar optimalt, automatisk påfyllning av bläck och toner, underhåll och reparationer samt fakturering baserad på den faktiska användningen.

Företaget får därmed den bästa skrivaren för just sina behov utan att behöva lägga interna resurser eller tid på löpande underhåll.

De tio främsta fördelarna med att leasa teknisk hårdvara i stället för att köpa den



Ekonomiskt fördelaktigt

- 1 Du betalar bara för det du använder
- 2 Kostnadsbesparingar
- 3 Betalningarna kan delas upp för bättre kassaflöde



Sparar tid och arbete

- 4 Du sparar tid på underhåll av hårdvaran
- 5 Tillgång till experthjälp vid hårdvaruproblem
- 6 Smidigare underhåll av hårdvaran
- 7 Ökat fokus på kärnverksamheten när teknikhanteringen outsourcas



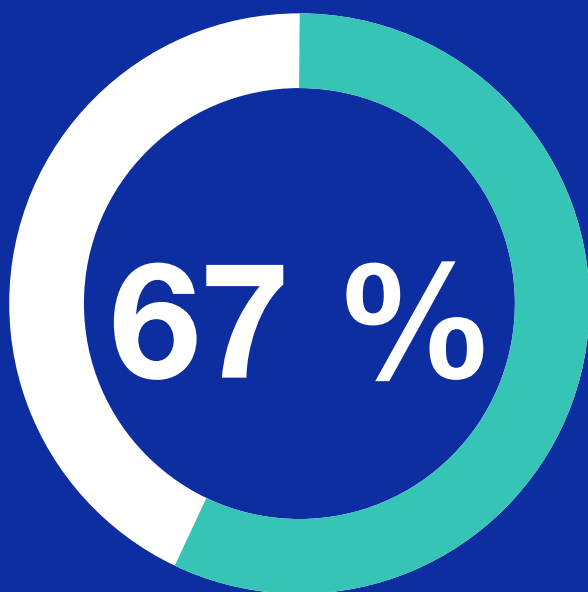
Säkerställer att du har den optimala lösningen

- 8 Experter kan ge råd om den bästa hårdvaran för dig
- 9 Tekniken uppgraderas automatiskt när nya modeller lanseras
- 10 Tillgång till uppdaterad säkerhet för hårdvaran

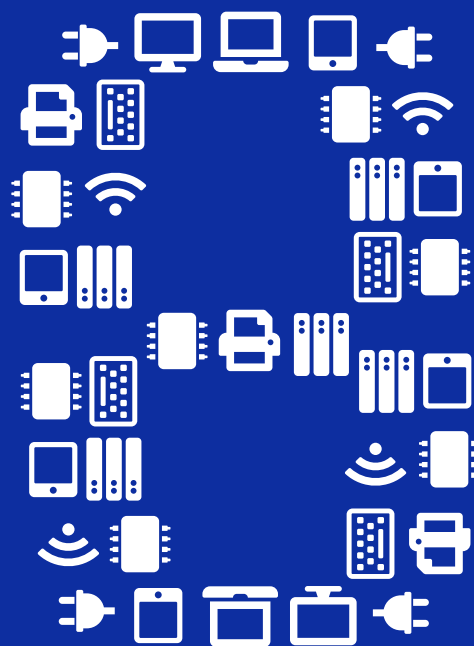
Minimera antalet leverantörer

I takt med att komplexiteten hos de tekniska lösningarna ökar får företagen en allt större mängd hård- och mjukvara att hantera och underhålla. Det medför ofta även en allt större mängd leverantörer att finansiera.

2019 hade företagen i genomsnitt åtta olika hårdvaruleverantörer för hela organisationen, en ökning jämfört med antalet bara tre år tidigare.



Två tredjedelar av företagen överväger att minska antalet leverantörer de använder för sin tekniska hårdvara under de kommande tre åren.



I genomsnitt 8 olika hårdvaruleverantörer

Detta leder ofta till en komplex och svårhanterlig kombination av system som inte är helt integrerade. Det är dags för företagen att börja minimera antalet leverantörer för att kunna hantera både sina system och leverantörssamarbeten bättre.

Företagen har redan börjat med det här. Genomsnittet har minskat från åtta till sex hårdvaruleverantörer under de senaste tolv månaderna. Antalet förväntas minska ytterligare, eftersom **67 %** av företagen överväger att minska antalet leverantörer de använder för sin tekniska hårdvara under de kommande tre åren.

Detta förväntas innebära stora fördelar.

72 % svarar att det förenklar processen tack vare färre fakturor, en enda kontaktpunkt och en starkare relation. Eftersom det är enklare att kontrollera en enda leverantör ökar även företagets säkerhetsnivå. **71 %** svarar dessutom att det förbättrar servicekvaliteten till följd av en närmare relation med leverantörens kundansvarige, system som är bättre anpassade efter företagets specifika behov och snabbare hantering av eventuella problem. Slutligen kan man även uppnå ökad effektivitet tack vare massinköp, större förhandlingskraft och smidigare systemintegration.

Utnyttja kompetensen hos din teknikleverantör

Skrivaren har oerhört stor betydelse för att skapa effektiva arbetsflöden, oavsett om den används för att skriva ut, kopiera eller skanna, och har potential att undanröja enorma mängder administrativt arbete. Därför är det viktigt att investera i rätt teknik för att säkerställa att rätt enheter och tjänster finns på plats för att tillgodose företagets specifika behov. Men det är inte säkert att den som ansvarar för beslut kring utskriftsutrustningen har tillgång till den interna kompetens som krävs för att säkerställa att rätt teknik implementeras.

Din skrivarleverantör har däremot alltid den kunskap som krävs för att genomföra en omfattande analys av organisationens utskriftsbehov och rekommendera de optimala enheterna och tjänsterna för just din situation. Leverantören kan dessutom säkerställa att mer komplexa utskriftssystem underhålls på rätt sätt. I takt med att mängden funktioner ökar blir även underhållet allt mer komplext.

Även om **78 %** av företagen har ett löpande avtal med sina skrivarleverantörer får de allra flesta av dessa bara mycket grundläggande service som omfattar hårdvara, underhåll och/eller automatisk påfyllnad av bläck, toner och andra förbrukningsartiklar.

Även om få eller inga driftavbrott är ett viktigt kriterium för de allra flesta företagen och snabb hantering är avgörande när något går fel får bara **47 %** service och reparationer via sin tillverkare, och färre än en tredjedel (**30 %**) får en behovsanalys av sin utskriftsleverantör.

De som faktiskt leasar utskriftshårdvara anser att en av de största fördelarna är tillgången till leverantörens expertkunskap. **28 %** svarar att de uppskattar att en expert finns tillgänglig för att hjälpa till med eventuella problem, och **27 %** anser att expertkunskapen är viktig för att förstå vilka lösningar som passar bäst för deras behov.

Enkelhet	Service	Effektivitet
- Färre fakturor - En enda kontaktpunkt - Enklare samarbeteSmi-digare säkerhetskontroller	- Högre servicenivå - Närmare relation med kundansvarig - Bättre anpassat efter din verksamhet - Enklare att åtgärda problem direkt när de uppstår	- Besparingar tack vare massinköp - Enklare integration av hårdvara - Större förhandlingskraft vid inköp





Företag som anser att det är viktigt att hålla skrivaren i drift, jämfört med dem som faktiskt får den här servicen just nu:



82 %

av företagen svarar att det är viktigt att deras skrivare har få eller inga driftavbrott.



47 %

får underhåll och reparationer via sin tillverkare.



30 %

får en behovsanalys av sin utskriftsleverantör.

När du vänder dig till en tillförlitlig leverantör för att få hjälp med intelligenta, integrerade lösningar för arbetsflödet kan ditt företag och medarbetarna fokusera på de arbetsuppgifter som skapar störst mervärde.

Små och medelstora företag har ännu större skäl att minimera antalet leverantörer, eftersom det skapar möjlighet att bygga starkare relationer med dem. Det leder i sin tur till att leverantörerna kan få större inblick i utskriftsmiljön och använda sina expertkunskaper till fördel för organisationerna de samarbetar med.

Brothers lösning

Brother erbjuder omfattande men flexibla MPS-lösningar (Managed Print Services) som utgår från de specifika behoven i din verksamhet.

Vårt serviceerbjudande präglas av mottot "At your side". Det innebär att vi gör allt för att säkerställa att ditt företag har en effektiv MPS-lösning som underlättar arbetet varje dag, och att vi finns där när du behöver oss. Allt börjar med en konsultation med Brothers specialister för att kartlägga dina behov och utmaningar. Den här processen består av tre faser: bedömning, övergång och optimering. Varje fas består av flera olika servicealternativ som möjliggör en lösning utformad efter dina specifika behov.

Bedömningsfas: Utforma en perfekt Managed Print Service

Bedömningsfasen fokuserar på att förstå din verksamhets behov och användarnas utskriftsvanor. Målet är att utforma en hållbar, optimerad och anpassningsbar lösning som säkerställer att rätt skrivarenheter finns på rätt plats inom hela ditt företag. Vi genomför en resursanalys, utvärderar användarnas produktivitet och den befintliga skrivarflottans infrastruktur.

Den här analysen tar bland annat hänsyn till total ägandekostnad, säkerhetskrav och riktlinjer för utskrift, användarnas produktivitet och skrivaranvändning, CSR-riktlinjer och hållbarhetsmål. Vi tar ställning till allt detta och utarbetar därefter en lösning för just dina specifika behov som maximerar effektiviteten och minimerar dolda kostnader så att du får en optimal lösning.

Övergångsfas: Få allt att hamna på plats

Vi vet att en organisationsövergripande förändring av IT-strukturen ofta är en laddad fråga som medför vissa risker. Vi har utvecklat ett överlägset utbud av tjänster för att säkerställa att övergången till Brothers MPS-lösning är smidig, effektiv och riskfri.

Vårt team tar hand om allt från leverans och installation till konfiguration och implementering, utbildning av medarbetarna och kompletterande material. Vi kasserar dina gamla enheter helt enligt gällande lagstiftning och integrerar MPS-supportens processer i din egen IT-support. Resultatet blir ett extremt välhanterat projekt och en smidig övergång till Brothers MPS-lösning för alla i din organisation.

Optimeringsfas: Se till att allt fungerar perfekt

Optimering innebär att säkerställa att allt fungerar så bra som möjligt. Det omfattar förebyggande och reaktiv support från Brother. Som en del i våra regelbundna utvärderingar analyserar vårt team din löpande verksamhets behov och krav tillsammans med dig. Genom att ständigt bedöma enheternas tillgänglighet, kapacitet och användning kan vi utvärdera om din MPS-lösning fungerar så bra som möjligt även om dina behov förändras. Allt detta ingår i vårt arbete för att löpande utvärdera dina behov och säkerställa att din MPS-lösning fungerar lika bra i slutet av avtalet som den gjorde första dagen.





Slutord

Vår forskning visar att det är avgörande att beslutsfattarna tar ställning till exakt hur utskriftstekniken implementeras i deras organisation och vilken utrustning de bör införskaffa.

När ett företag väljer leasing skapar det större flexibilitet i fråga om vilka enheter som behövs över tid, vilket minskar risken för att företaget blir sittande med gammal hårdvara som man inte längre behöver. Det gör det även möjligt för små och medelstora företag att outsourca underhållet till leverantörer så att utrustningen fungerar så optimalt som möjligt.

Utskriftsutrustningens komplexitet har lett till att många SMF har fått fler teknikleverantörer under de senaste åren. Nu vill många minimera antalet leverantörer de anlitar för att det ska bli enklare att hantera den tekniska utrustningen.

När företagen samarbetar med färre leverantörer kan de skapa närmare relationer, vilket gör det lättare att utnyttja teknikleverantörernas expertkunskaper om utskrifter.

Men effektiv implementering räcker inte. Beslutsfattarna måste förstå den teknik som krävs för att kunna utarbeta effektiva arbetsflöden och hur denna teknik ska implementeras på ett säkert och hållbart sätt. Övriga rapporter i serien om digital omvandling ger mer information om de här områdena.

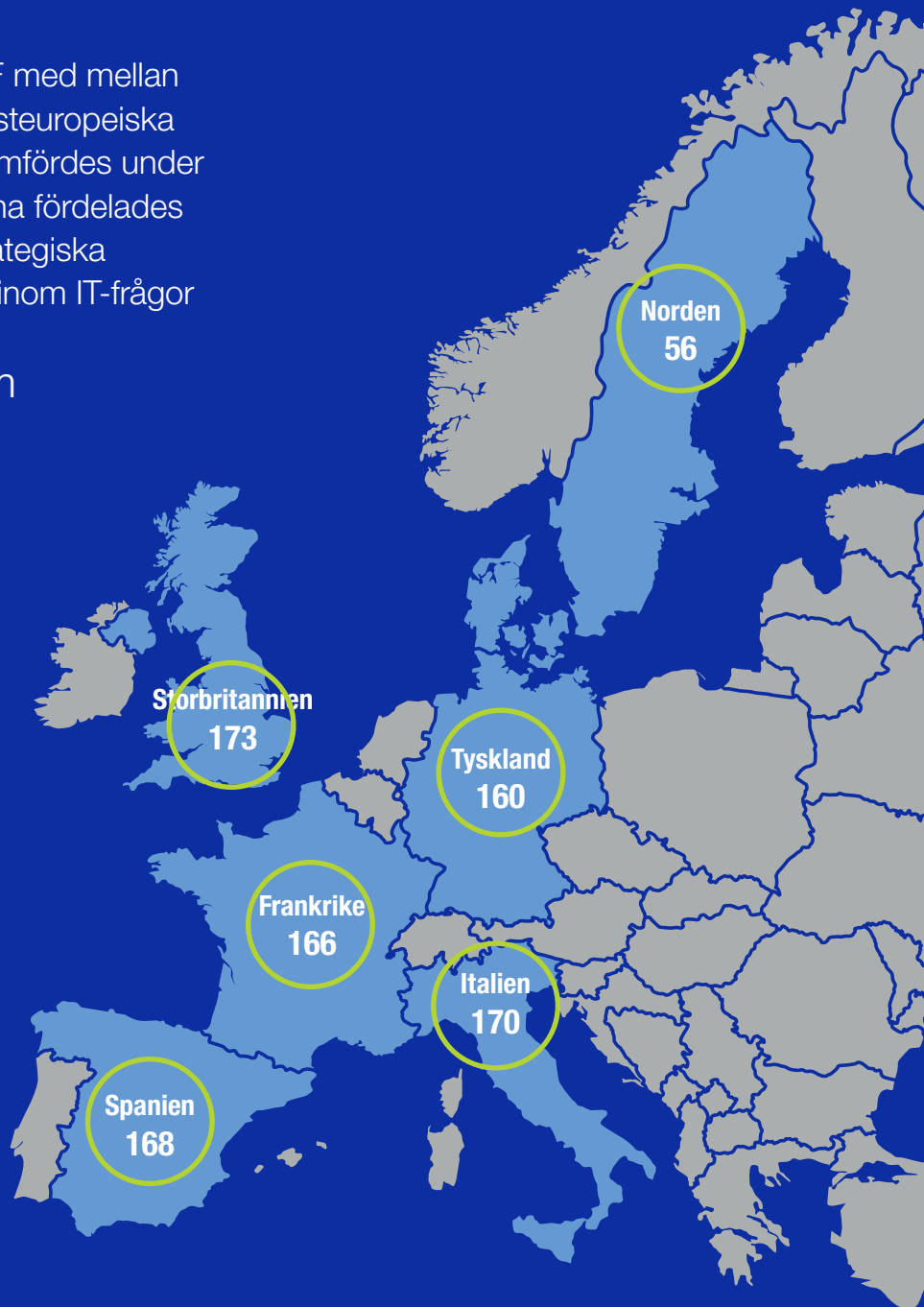
Om rapporten

Den här rapporten bygger på en onlineundersökning i form av 893 intervjuer med beslutsfattare inom IT- och affärsfrågor.

Dessa beslutsfattare arbetar på SMF med mellan 10 och 499 medarbetare på flera västeuropeiska marknader. Undersökningarna genomfördes under 2019 och början av 2020. Intervjuerna fördelades jämnt mellan beslutsfattare inom strategiska affärsfrågor (448) och beslutsfattare inom IT-frågor (445).

Huvudsakliga branscher som intervjuats:

-  Sjukvård – 152
-  Detaljhandel – 117
-  Logistik – 113
-  Hotell och restaurang – 81
-  Transport och lager – 62
-  Tjänsteföretag – 65
-  Tillverkning – 54
-  Finansiella tjänster – 53
-  Utbildning – 51
-  Byggnation – 39



Ytterligare intervjuer genomfördes även inom andra branscher, bland annat energi, läkemedel, jordbruk, försvar, fastigheter, idrott och underhållning.

Undersökningen genomfördes av marknadsundersökningsföretaget Savanta.

Få den senaste informationen

Övriga rapporter i Brothers serie om digital omvandling

Kommer snart



brother

at your side

www.brother.se

Brother Sverige

Hulda Lindgrens gata 6B, 421 31 Västra Frölunda

Tel.: 031-734 12 00

Fax: 031-734 12 50

Samtliga specifikationer är korrekta vid trycktilfallet och kan komma att ändras. Brother är ett registrerat varumärke som ägs av Brother Industries Ltd. Produktnamn är registrerade varumärken eller varumärken som ägs av respektive företag.