

Oikeiden ratkaisujen valinta

Osa Brotherin
digimuutoksen sarjaa



Tutkimukseen perustuva
ajatusjohtamisen raportti

brother.fi

Hyödynnä teknologiabudjetti tehokkaasti

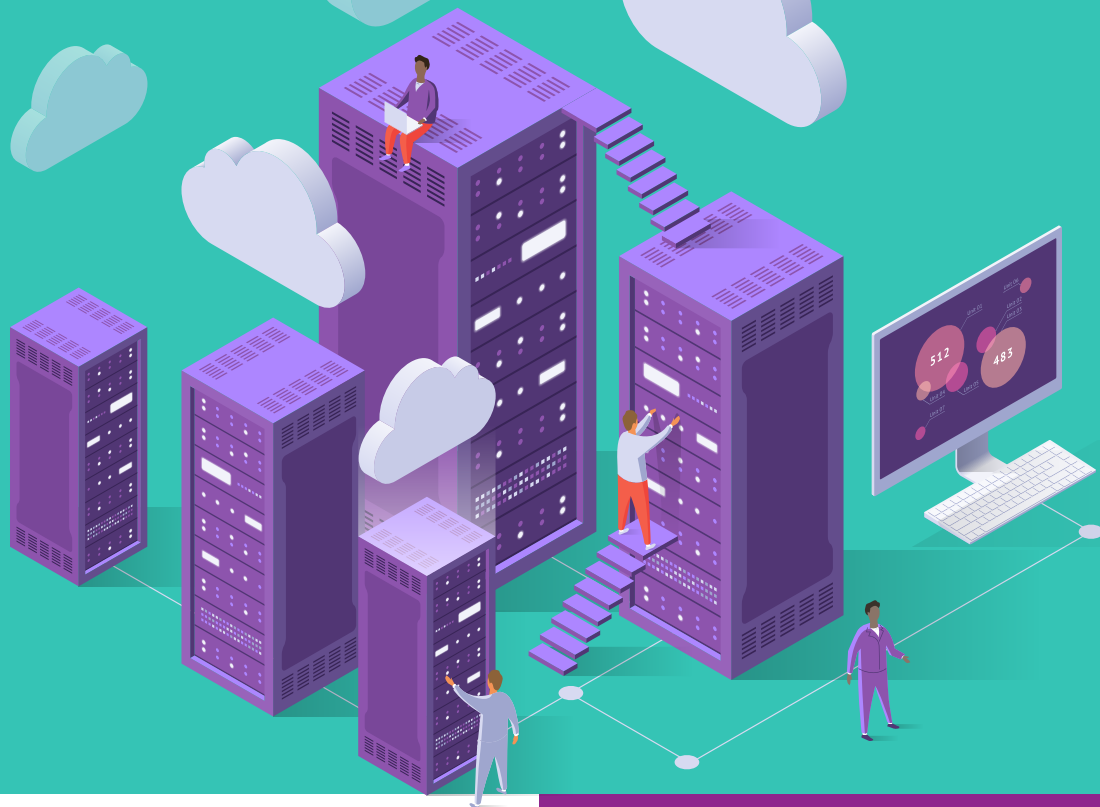
**Menestyvät yritykset
hyödyntävät teknologiaa.
Menestys edellyttää kuitenkin,
että teknisiin ratkaisuihin
budjetoidut varat käytetään
tehokkaasti.**

Sama pätee tulostustekniikkaan. Tulostaminen on aina ollut merkittävä kuluerä yrityksissä, mutta teknisen kehityksen myötä tulostaminen on monimutkaistunut. Siksi yritysten on harkittava tarkoin, millaisia ratkaisuja otetaan käyttöön.

Tutkimuksemme osoittaa, että yritysten tulee hallita moderneja laitteistojaan kolmella tavalla hyödyntääkseen koko tulostusekosysteemin tehokkuuden parhaiten ja pitääkseen kustannukset kurissa. Niistä ensimmäinen on tulostuslaitteistojen hankkiminen leasingsopimuksilla omaksi ostamisen sijaan. Toinen on palveluntarjoajien määrän karsiminen. Kolmas on, että menestyvät yritykset hyödyntävät palveluntarjoajansa asiantuntemusta luoviakseen tulostustekniikan monimutkaisilla markkinoilla.

Tämä raportti on laadittu pk-yritysten päättäjille. Tarkoituksena on helpottaa tulostusteknisten ratkaisujen hyötyjen ymmärtämistä ja käyttöönottoa. Raportti on osa sarjaa, joka tarjoaa tietoa digiteknologian mahdollisuuksista pk-yritysten päättäjille. Raportit perustuvat kattaviin tutkimuksiin, jotka on tehty EMEA-alueen pk-yritysten keskuudessa. Sarja käsittää neljä raporttia, joissa käsitellään seuraavia aiheita:

- Digitaaliset työnkulut
- Oikeiden ratkaisujen valinta
- Tietoturva
- Vastuullisuus



Tulostusjärjestelmän tuottavuuden maksimointi

Tulostimien ja skannereiden tulee täyttää kaksi perusvaatimusta: Ensinnäkin niiden on toimittava luotettavasti ilman käyttökatkoja, olla ajantasaisia ja sisältää uusinta tekniikkaa. Toiseksi niiden pitää tehostaa käyttäjien työskentelyä. Jotta tämä toteutuisi, niiden tulee olla käyttötarkoitukseensa sopivia ja helppokäyttöisiä.

Tämä näkyikin yrityspäätäjien listaamissa tulostimien tärkeimmissä ominaisuuksissa. Jos laitteen hintaa ei huomioida, yritykset odottavat tulostimilta helppokäyttöisyyttä, mahdollisuutta integroida laitteet olemassa oleviin järjestelmiin, ajantasaisia teknisiä ominaisuuksia, turvallista pilvitallennusta sekä vaivatonta vikojen korjausta.

Teknisen kehityksen myötä yritysten työnkulkuja tukevien järjestelmien määrä kasvaa jatkuvasti. Jotta näistä järjestelmistä saa parhaan hyödyn, yrityksessä tulee olla tietynlaista asiantuntijaosaamista. Useiden eri järjestelmien hallinta voi aiheuttaa yrityksissä haasteita ja viedä huomiota ydinliiketoiminnalta.

Tärkeimmät tekijät tulostimien valinnassa



Mahdollisuus korjata rikkoutuneita osia (modulaarisuus)



Pilvitallennus



Helppo integroitavuus olemassa oleviin järjestelmiin



Ajantasainen tekniikka



Helppokäyttöisyys

Kohti käyttöön perustuvaa maksamista

Perinteisesti yritykset ovat ostaneet käyttämänsä laitteet omaksi, mikä vaatii alkupääomaa sekä juoksevia maksuja käyttökustannuksiin ja ylläpitoon.

Koko kauppahinnan maksaminen kerralla voi kuitenkin kuormittaa yrityksen taloutta merkittävästi, samalla kun laitteiden arvo heikkenee ja laitteet vanhenevat.

Olemme huomanneet, että yritykset ovat siirtyneet enenevässä määrin käyttöön perustuvaan maksamiseen. Tällöin yritys hankkii laitteistot leasing sopimuksella, johon liittyy toimittajan tarjoama jatkuva ylläpitosopimus. Tutkimustulokset osoittavat, että kaksi viidestä yrityksestä hankkii osan teknisistä laitteistaan leasing sopimuksilla, kun taas yksi kuudesta hankkii kaikki laitteistot leasing sopimuksilla.

Suuri määrä yrityksiä hankkii yhä laitteistot omaksi ostamalla ja on valmiita maksamaan niiden hinnan etukäteen. Tavallisinta se on pienimpien pk-yritysten keskuudessa (10–49 työntekijän yritykset). Niistä vain noin joka kolmas (34 %) käyttää leasing sopimuksia.

Leasing sopimuksilla on selkeitä hyötyjä verrattuna kertainvestointeihin: parempi taloudellinen tehokkuus, ajansäästöt työkuluissa ja yrityksillä on käytössään paras mahdollinen ratkaisu sekä turvallinen ja ajantasainen tekniikka.

Yritykset ovat siirtyneet tulostinhankinnoissaan käyttöön perustuvaan maksamiseen. Yhä useammat yritykset ovat siirtyneet tulostuksenhallintapalveluun (MPS), johon liittyy usein tulostustarpeiden kartoitukseen perustuva tulostimien leasing sopimus, jatkuva järjestelmän valvonta, automaattiset tulostusväritoimitukset, ylläpito ja huolto sekä käyttöön perustuva laskutus.

Näin yritys saa parhaiten tarpeitaan vastaavan tulostimen joutumatta käyttämään sisäisiä resursseja ja aikaa ylläpitoon.

Kymmenen laitteistoleasingin hyötyä verrattuna kertainvestointiin



Taloudellinen kannattavuus

- 1 Maksut käytön mukaan
- 2 Kustannussäästöt
- 3 Maksujen hajauttaminen tehostaa kassavirtaa



Ajan ja vaivan säästö

- 4 Aikaa säästyy laitteiston ylläpidossa
- 5 Asiantuntijoiden tuki laitteisto-ongelmissa
- 6 Helpompi laitteiston ylläpito
- 7 Yrityksessä voidaan keskittyä ydinliiketoimintaan ja ulkoistaa muut toiminnot



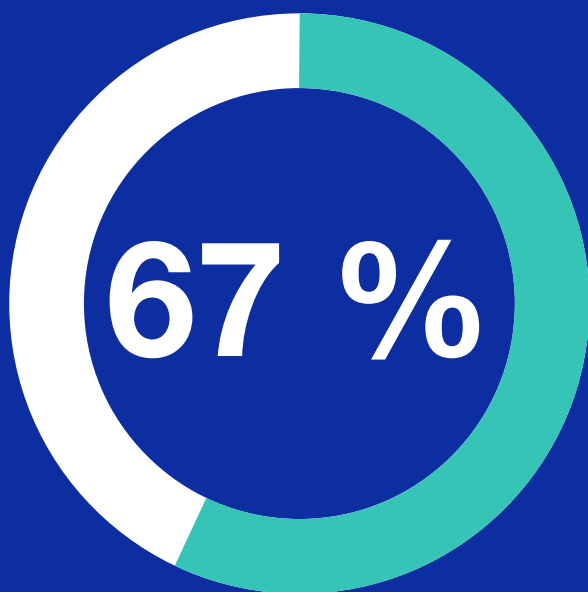
Takaa yritykselle ihanneratkaisun

- 8 Asiantuntijoiden neuvonta parhaan laitteiston hankkimiseksi
- 9 Laitteistojen vaihto uusien mallien tullessa markkinoille
- 10 Laitteiston turvaominaisuudet aina ajan tasalla

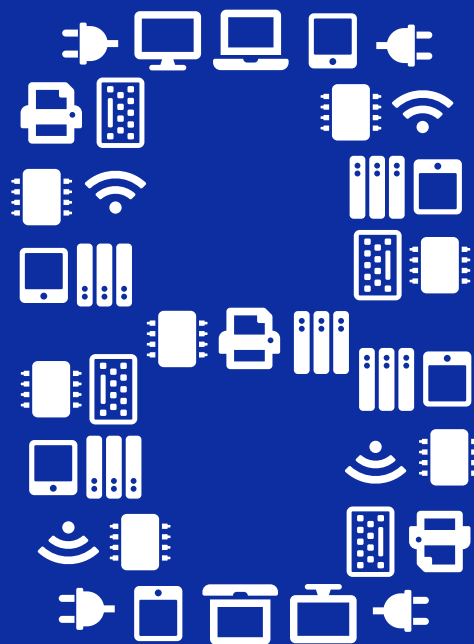
Toimittajien karsiminen

Kun teknisten laitteiden määrä ja monimutkaisuus kasvavat, yrityksillä voi olla ylläpidettävänä monien eri valmistajien laitteita. Silloin myös laitetoimittajien ja rahoitusratkaisujen määrä kasvaa.

Vuonna 2019 tyypillisellä yrityksellä oli keskimäärin kahdeksan eri laitteistotoimittajaa, ja määrä on kasvanut verrattuna kolme vuotta aiempaan tilanteeseen.



Kaksi kolmesta (**67 %**) yrityksestä harkitsee laitetoimittajien karsimista kolmen seuraavan vuoden aikana.



Keskimäärin kahdeksan laitetoimittajaa

Se johtaa monitahoiseen erilaisten ja osittain integroimattomien järjestelmien viidakkoon. On aika auttaa yrityksiä karsimaan toimittajia sekä hallitsemaan järjestelmiä ja toimittajasuhteita.

Yritykset ovat alkaneet keskittää hankintojaan harvemmille toimittajille. Viimeksi kuluneiden kahdentoista kuukauden aikana laitetoimittajien määrä on jo laskenut kahdeksasta kuuteen. Luku todennäköisesti laskee entisestään, kun kaksi kolmesta (**67 %**) yrityksestä harkitsee laitetoimittajien määrän karsimista kolmen seuraavan vuoden aikana.

Se tuottaa merkittäviä hyötyjä.

Kolme neljästä (**72 %**) kertoo prosessien yksinkertaistuneen: laskuja on vähemmän, yhteystahoja on yksi ja toimittajasuhde on vahvempi. Yhden toimittajan taustat on helpompi tarkistaa, mikä takaa paremman kokonaisturvallisuuden. Lähes kolme neljästä (**71 %**) kertoo myös, että palvelun laatu paranee: suhde yhteyshenkilöön on tiiviimpi, järjestelmät on räätälöity paremmin yrityksen tarpeisiin ja ongelmat ratkaistaan nopeammin. Kun hankinnat tehdään suurissa erissä, saavutetaan merkittäviä tehokkuushyötyjä, paremmat neuvotteluasemat ja yksinkertaisemmat integraatiot.

Hyödynnä teknologia-toimittajan osaaminen

Tulostin on oleellinen osa yrityksen toimivia työnkuluja riippumatta siitä, käytetäänkö sitä tulostamiseen, kopiointiin vai skannaukseen. Se voi vähentää hallinnollista työtä merkittävästi. Oikeanlaiseen tekniikkaan investoiminen on siksi ratkaisevan tärkeää, jotta yritys saa omia tarpeitaan vastaavat laitteet ja palvelut. Tulostuslaitteiston ylläpidosta vastaavilla päättäjillä ei kuitenkaan välttämättä ole oikeanlaista osaamista oikeiden ratkaisujen valintaan.

Tulostintoimittajalta kannattaa pyytää kattava kartoitus yrityksen tulostustarpeista. Näin toimittaja pystyy suosittelemaan parasta mahdollista laitteiden ja palvelujen yhdistelmää. Tulostintoimittaja myös huolehtii monitahoisten tulostusjärjestelmien asianmukaisesta ylläpidosta, sillä järjestelmän monimutkaistuessa myös ylläpidon tarve lisääntyy.

Kolmella neljästä yrityksestä (**78 %**) on jatkuva sopimus tulostintoimittajan kanssa, mutta suurin osa niistä on valinnut vain laitteiston perushuollon ja/tai automaattiset tulostusvärien ja muiden tarvikkeiden toimitukset.

Käyttökatojen eliminointi on tärkeä asia suurimmalle osalle yrityksistä, ja yhtä suuri osa pitää tärkeänä nopeaa huoltokäyntiä ongelmatilanteissa. Alle puolella yrityksistä (**47 %**) valmistajan huolto- ja korjauspalvelu sisältyi sopimukseen, ja alle kolmasosa (**30 %**) sai tulostintoimittajaltaan tarvekartoituksen.

Tulostinlaitteistot leasingsopimuksella hankkineet yritykset pitävät yhtenä tärkeimmistä hyödyistä toimittajan asiantuntemusta. **28 %** kertoo arvostavansa päivystävää asiantuntijatukea ongelmatilanteissa, ja **27 %** pitää asiantuntemusta hyödyllisenä yrityksen tarpeiden ymmärtämisessä.

Yksinkertaisuus

Vähemmän laskuja
Yksi yhteystaho
Helpompi suhteen hallinta
Taustojen tarkistaminen helpottuu

Palvelu

Parempi palvelutaso
Tiiviimpi suhde yhteyshenkilöön
Paremmiin yritykselle räätälöity ratkaisu
Ongelmien helpompi ratkaiseminen

Tehokkuus

Keskittämisen kustannussäästöt
Helpommat erilaisten laitteiden integraatiot
Paremmat neuvotteluasemat ostotoiminnassa





Yritykset, joissa ymmärretään tulostimien käytettävyyden merkitys, verrattuna yrityksiin, joissa joudutaan tilaamaan huolto ongelmatilanteissa:

Kun yritys voi kääntyä älykkäiden integroitujen työnkulkuratkaisujen tarpeissaan luottotoimittajan puoleen, työntekijät voivat keskittyä eniten arvoa tuottavaan työhön.

Tämä onkin tehokas kannustin pk-yrityksille keskittää hankintoja harvemmille toimittajille, sillä näin toimittajasuhde tiivistyy. Silloin toimittajat ymmärtävät yrityksen tulostusympäristön ja osaavat hyödyntää asiantuntemustaan parhaiten.



82 %

yrityksistä pitää tärkeänä, että tulostimissa ei esiinny käyttökatoja



47 %

saa korjauspalvelua valmistajalta



30 %

saa tarvekartoituksen tulostintoimittajalta

Brotherin toimintatapa

Brother tarjoaa kattavia ja joustavia tulostuksenhallintapalveluja (MPS), jotka valitaan yrityksen tarpeiden mukaan.

Tarjontamme ytimessä on At your side -mottomme mukainen tuki. Se tarkoittaa, että teemme kaikkemme, jotta yritykselläsi olisi tehokas tulostuksenhallintapalvelu (MPS), joka hyödyttää liiketoimintaa. Lisäksi tarjoamme tukea tarvittaessa. Kaikki lähtee Brotherin asiantuntijan kanssa tehtävästä tarpeiden ja haasteiden kartoituksesta. Siinä on kolme vaihetta: arviointi, siirtyminen ja optimointi. Jokaisessa vaiheessa tarjolla on useita palveluvaihtoehtoja, joiden avulla ratkaisu voidaan räätälöidä yrityksen tarpeisiin parhaiten sopivaksi.

Arviointivaihe: Yritykselle sopivan tulostuksen- hallintapalvelun suunnittelu

Arviointivaiheessa keskitytään selvittämään ja ymmärtämään yrityksen tarpeita ja käyttäjien tulostustottumuksia. Tavoitteena on luoda kestävä, optimoitu ja räätälöitävä ratkaisu, jonka avulla varmistetaan, että koko yritykseen saadaan oikeanlaiset tulostimet. Käymme läpi olemassa olevat laitteet ja arvioimme käyttäjien tuottavuuden ja tämänhetkisen tulostusinfrastruktuurin.

Tässä yhteydessä selvitämme muun muassa omistamisen kokonaiskustannukset, tietoturva-vaatimukset ja tulostuskäytännöt, käyttäjien tuottavuuden ja tulostimien käyttöasteen sekä yritys vastuukäytännöt ja vastuullisuustavoitteet. Koostamme näiden tietojen pohjalta yrityksen tarpeita vastaavan tasapainoisen ratkaisun, joka tehostaa yrityksen toimintaa ja vähentää piilokustannuksia.

Siirtymävaihe: Ratkaisun luominen

Tiedämme hyvin, että koko yrityksen laajuinen IT-muutos voi olla varsinainen miinakenttä, johon voi liittyä monenlaisia ongelmia ja riskejä. Olemme kuitenkin kehittäneet tarkoitusta varten joukon palveluja, joiden avulla siirtyminen Brotherin tulostuksenhallintapalveluun tapahtuu sulavasti, tehokkaasti ja riskittömästi.

Tiimimme hoitaa kaiken toimituksesta ja asennuksesta konfigurointiin ja käyttöönottoon sekä kouluttaa henkilökunnan ja toimittaa tarvittavat materiaalit. Hävitämme vanhat laitteet kulloinkin voimassa olevien määräysten mukaisesti ja integroimme tulostuksenhallinnan tukipalveluprosessit yrityksen omaan tukipalveluun. Näin syntyy erinomaisen hallittu projekti, jonka myötä siirtyminen Brotherin tulostuksenhallintapalveluun on yrityksen kaikille työntekijöille sujuvaa.

Optimointivaihe: Ratkaisun sujuvasta toiminnasta huolehtiminen

Optimointivaiheessa varmistetaan, että kaikki toimii parhaalla mahdollisella tavalla. Brother tarjoaa ennaltaehkäisevää tukea ja tukea myös ongelmatilanteissa. Teemme säännöllisesti tilannekartoituksen, ja tiimimme käy läpi päivittävät operatiiviset tarpeet ja vaatimukset. Laitteiston käytettävyyttä, kapasiteettia ja käyttöastetta valvotaan jatkuvasti, jotta tiedämme, toimiiko tulostuksenhallintapalvelu yritykselle ihanteellisella tavalla myös tarpeiden muuttuessa. Kartoitamme siis jatkuvasti yrityksen tarpeita huolehtiaksemme siitä, että tulostuksenhallintapalvelu toimii sopimuskauden lopussa yhtä hyvin kuin se toimi sen alussa.





Lopuksi

Tutkimuksemme osoittaa, että päättäjien on osattava ottaa huomioon tulostustekniikan käyttöönoton vaikutukset yritykseen sekä valittavien laitteiden ominaisuudet.

Käyttöön perustuvaan maksamiseen siirtyminen lisää joustavuutta laitevalinnoissa ja pienentää yrityksen riskiä jäädä jumiin tarpeettomiin laitteisiin. Sen avulla pk-yritykset voivat ulkoistaa ratkaisun ylläpidon toimittajalle, jolloin laitteistot pysyvät parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa.

Koska tulostustekniikka voi olla hyvin monimuotoista, pk-yrityksissä on usein lukuisia laite- ja palvelutoimittajia. Siksi monet yrityksen pyrkivät keskittämään hankintoja harvemmille toimittajille ja näin helpottamaan teknisten ratkaisujen hallintaa.

Kun toimittajia on vähemmän, yritykset voivat luoda niihin tiiviimpiä suhteita, mikä helpottaa toimittajan asiantuntemuksen hyödyntämistä.

Pelkkä tehokkaan ratkaisun käyttöönotto ei kuitenkaan riitä. Lisäksi päättäjien on ymmärrettävä tehokkaiden työnkulkujen luomisen merkitys sekä miten ne voidaan ottaa käyttöön turvallisesti ja kestävästi. Lisää näistä aiheista on muissa digitaalista muutosta käsittelevissä raporteissa.

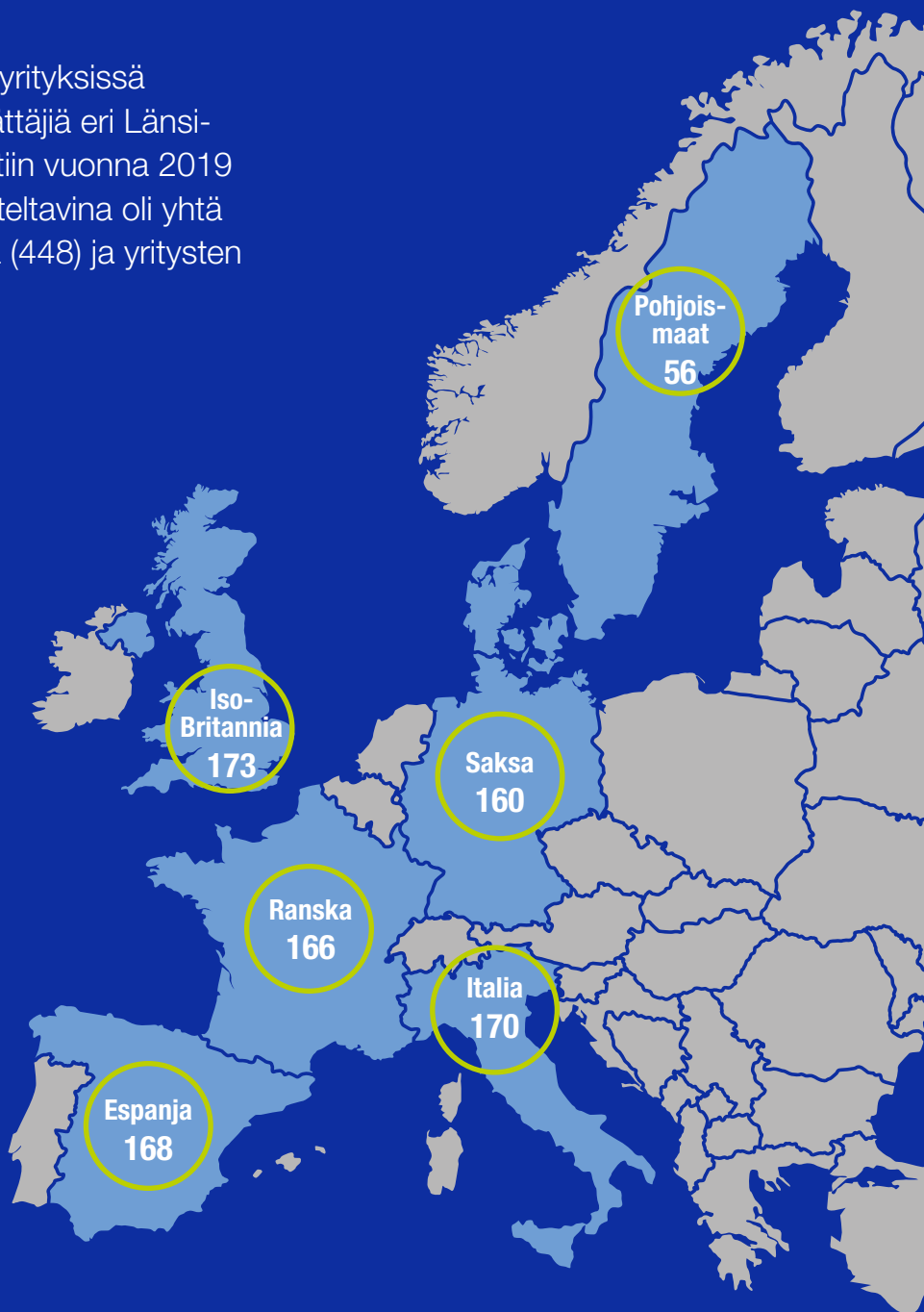
Tutkimusmenetelmä

Tämä raportti perustuu 893 verkkokyselyyn, joihin vastasi IT-alan ja yritysten päättäjiä.

Vastaajina oli 10–499 työntekijän pk-yrityksissä työskenteleviä IT-alan ja yritysten päättäjiä eri Länsi-Euroopan maista. Kenttätyö toteutettiin vuonna 2019 ja vuoden 2020 alkupuolella. Haastateltavina oli yhtä suuri määrä strategisista yrityspäättäjiä (448) ja yritysten IT-päättäjiä (445).

Tärkeimmät alat:

-  Terveydenhuolto – 152
-  Vähittäiskauppa – 117
-  Logistiikka – 113
-  Majoitusala – 81
-  Kuljetus ja varastointi – 62
-  Asiantuntijapalvelut – 65
-  Valmistus – 54
-  Rahoituspalvelut – 53
-  Koulutus – 51
-  Rakentaminen – 39



Lisäksi haastateltiin muun muassa energia-alan, lääkealan, maatalouden, puolustusteollisuuden, kiinteistöalan, urheilun ja viihdealan toimijoita.

Tilaa uusimmat näkemykset aiheesta

Seuraavat
Brotherin digitaalisen
muutossarjan raportit.

Tulossa pian.



brother at your side

brother.fi

Brother Finland

Äyritie 12 B, 3. kerros, 01510 Vantaa
Puh. 09 875 921

Kaikki tiedot ovat paikkansapitäviä painohetkellä. Tietoja voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta. Brother on Brother Industries Ltd:n rekisteröity tavaramerkki.

Muut tuotenimet ovat niiden omistajien rekisteröityjä tavaramerkkejä.