

Skab digitale workflows for fremtiden

En del af Brother Digital Transformation-serien.



Forskningsbaseret
thought leadership-rapport

brother.dk

Tag skridtet ind i fremtiden

Under COVID-19-pandemien har virksomheder været mere under pres end nogensinde. For mange har det været umuligt at producere den normale mængde varer og tjenesteydelser under nedlukningen, mens andre har oplevet manglede efterspørgsel.

Små og mellemstore virksomheder (SMV'er) er særligt hårdt ramt, da de mangler likviditeten og ressourcerne til at modstå slaget.

En effektiv forretning har altid været et afgørende mål, men det er nu blevet hjørnестenen for enhver SMV, der ønsker at overleve. Derudover ser vi virksomheder, der fundamentalt må gentænke den måde, de driver forretning på, blandt andet med hjemmearbejde som en nødvendighed. Digitale workflows vil blive stadig vigtigere på begge fronter. Vi har nået et punkt i krisen, hvor SMV'er ikke har råd til at gå glip af de gevinster, de ville kunne opnå ved at implementere effektive digitale workflows.

Denne rapport er udarbejdet med det formål at hjælpe SMV-beslutningstagere med at udbygge arbejdsgangene i deres organisation gennem digital transformation. Den er en del af en serie, der forsøger at informere beslutningstagere om, hvordan de bedst kan udnytte digitale teknologier i små og mellemstore organisationer. Rapporterne er baseret på solide undersøgelser gennemført blandt SMV-beslutningstagere i EMEA-regionen (Europa, Mellemøsten og Afrika). Serien er opdelt i fire rapporter, der hver især behandler følgende emner:

- Digitale workflows
- Implementering af den rigtige løsning til din virksomhed
- Sikkerhed
- Bæredygtighed



Denne rapport fokuserer på digitale workflows og vil afdække, hvordan digitale teknologier kan udbygge måderne, SMV'er arbejder på. Vores undersøgelser viser, at en høj andel af SMV'erne står med udfordringer relateret til digitale teknologier, der hindrer dem i at nå virksomhedens mål.

Workflows er en afgørende forhindring, og manuelle/langsomme processer, tid spildt på dobbeltarbejde og begrænsninger i forbindelse med fjernarbejde er alle betydelige barrierer. En digital transformation kan dog have en positiv effekt på disse områder.

Vi vil se på, hvordan teknologi til print-workflows kan klare disse udfordringer. For det første kan intelligente scannefunktioner reducere behovet for manuelt arbejde, samtidig med at dine workflows føres sammen i et enkelt system. Derudover gør digitalt printudstyr og software det muligt for medarbejdere både at tilgå og udskrive dokumenter hvor som helst, sådan at de kan arbejde væk fra kontoret. Vi vil tage et kig på, hvordan disse teknologier er blevet indført og de fordele, som SMV'er ser i dem.



Status inden for digital transformation

Digitalisering er allerede en afgørende virksomhedstrend i dag, hvor to ud af tre virksomheder fortæller, at deres workflows bliver stadig mere digitale.

Men det virkelige potentiale ved digitalisering er et stykke fra at blive realiseret. To tredjedele af SMV'er (**68 %**) mener i dag, at manuelle og langsomme processer, såsom scanning og sortering af juridiske dokumenter, sygejournaler eller post, kunne automatiseres. Samtidig er det over halvdelen (**60 %**) af virksomhederne, der siger, at de spilder tid på administrative opgaver, såsom data-indsamling, identifikation og arkivering, der kunne automatiseres med intelligente arbejdspladsløsninger.

Desuden siger en tilsvarende andel (**65 %**), at de, uden sådanne løsninger, ofte udfører dobbeltarbejde i forskellige systemer, der ikke er kompatible. Denne ineffektive brug af ressourcer er en typisk barriere for den vækst i omsætning og produktivitet, som virksomhederne ønsker sig.

Procentdel af SMV'er oplyser:



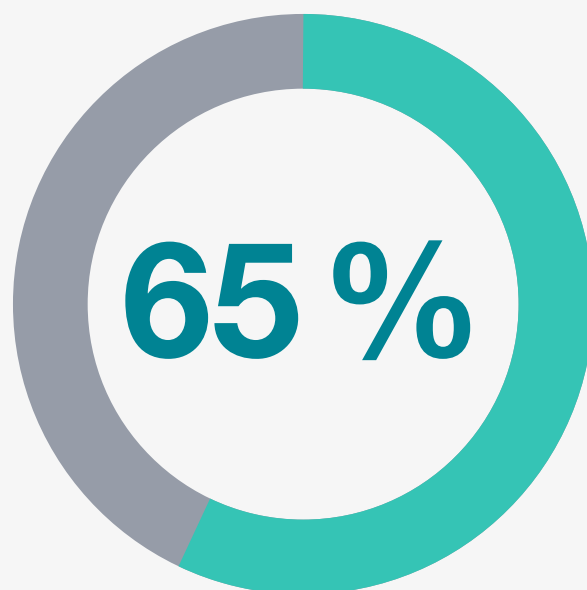
68 %

siger, de har manuelle/langsomme processer, der kunne automatiseres.



60 %

spilder tid på administrative opgaver, der kunne automatiseres.



siger, de udfører dobbeltarbejde på tværs af adskillige it-systemer.

Indførelse af intelligente arbejdspladsløsninger – med printeren som start

Ikke overraskende ønsker virksomhederne at indføre intelligente printer- og workflow-løsninger for at overvinde disse barrierer.



De afgørende teknologier, som SMV'er ønsker at investere i, er:

1

Automatisk identifikation og arkivering af scannede dokumenter.

2

Tegngenkendelse i scanninger med henblik på at skabe redigerbare filer.

3

Indførelse af regelbaserede scenarier (hvis A, så B), der konstant kan forbedres via maskinlæring og kunstig intelligens.

4

Integrerede tredjeparts-systemer såsom digitale assistenter.

Automatisk identifikation og arkivering af scannede dokumenter er de primære områder, hvor virksomhederne vil investere i de næste tre år.

Virksomhedsledere/beslutningstagere siger, at automatisk identifikation og arkivering giver en lang række fordele, der alle bidrager til betydeligt bedre produktivitet, herunder:

- Mange timers manuelt administrativt arbejde spares
- Antallet af fejl reduceres
- Dobbeltarbejde udført på tværs af systemer reduceres
- Driftsomkostningerne mindskes



65 %

Teknologi, der giver mulighed for automatisk identifikation af scannede dokumenter.



56 %

Workflow-løsninger til AI/maskinlæring inden for print og scan.



56 %

Tegngenkendelses-software, der laver redigerbare scanninger.



53 %

Tredjeparts digitale assistenter, der linker til dine printsystemer.

Brothers tilgang

Brothers løsninger styrker virksomheders effektivitet på enkel vis og er bygget op omkring dine specifikke behov for en uproblematisk integration i din organisation.



Custom UI

Custom UI er et skræddersyet bruger-interface (UI), udviklet og understøttet af Brother, der gør det muligt at tilpasse kontrolpanelet (touchscreen) på alt-i-én printere og scannere til kundens behov.

Denne løsning gør det muligt at oprette og redigere skræddersyede workflows, der passer til din organisation, så dine workflows strømlines med one touch-scanning til netværksmapper.



Custom UI

Barcode Utility

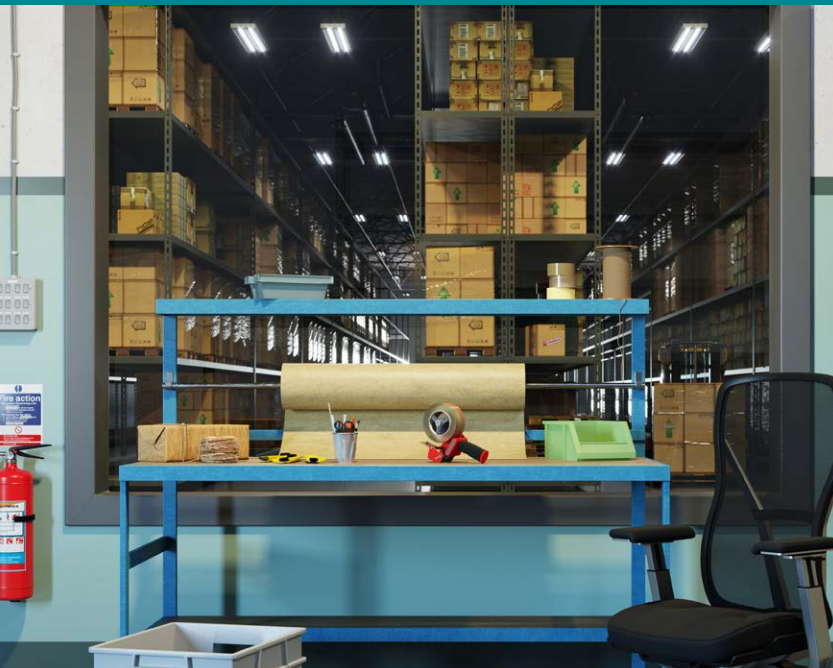
Barcode Utility byder på et klart struktureret workflow, hvor informationer hentes fra strekkoden, og filerne gemmes på det ønskede sted straks efter scanning.

Ved at automatisere processen og udnytte strekkodedataen på dokumenterne kan digitale kopier gemmes med de korrekte navne og på det korrekte sted hver gang, så dokumenterne er lette at finde. Det gør arbejdsprocessen hurtigere og reducerer risikoen for fejl.



Barcode Utility

Custom UI



Case: transformation af effektiviteten i postrum

I postrum kan de traditionelle processer nogle gange være tidskrævende. For at øge hastigheden og effektiviteten af arbejdet var der brug for en løsning, der kunne forenkle postfordelingen. Brothers Custom UI gjorde det muligt for virksomheden at indstille sine alt-i-én printere, så scannede dokumenter automatisk kunne sendes til specifikke brugeres e-mailadresser. Denne ændring resulterede i øget effektivitet, som sikrede virksomheden en større indtjening.

Case: et forenklet workflow for øget produktivitet

Ved at stille scanningservices til rådighed via Custom UI-løsningen har Brother hjulpet en offentlig myndighed med at forenkle deres workflow og forbedre brugerproduktiviteten.

Til det formål leverede Brother en brugervenlig workflow-løsning, der gjorde det muligt at behandle alle dokumenter automatisk i et workflow, der var skræddersyet efter kundens behov.



Løsningen bidrog til at:



Skræddersy det visuelle layout på touchscreenen.



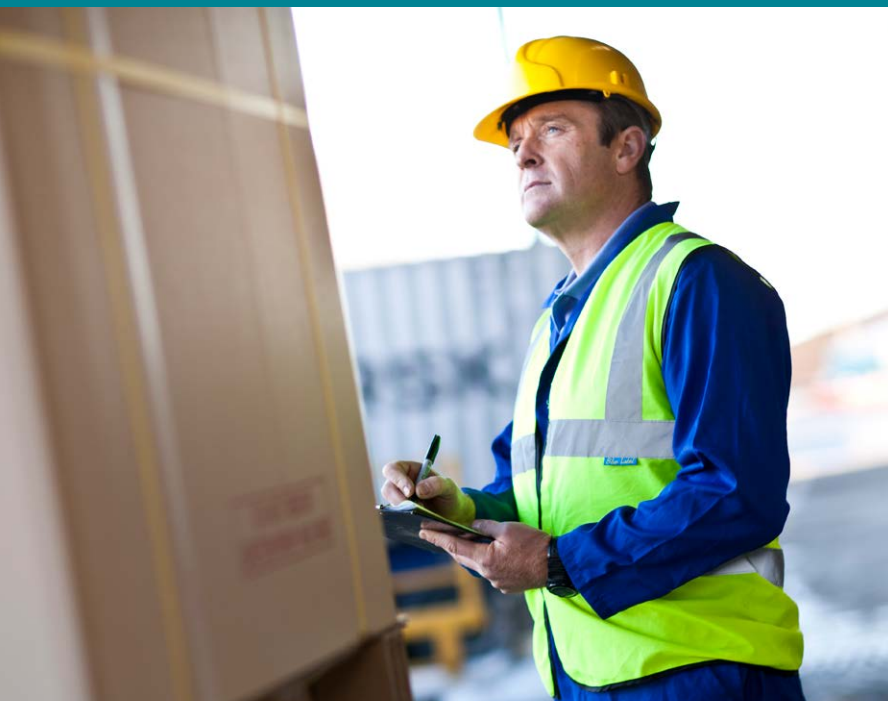
Tilføje tilpassede baggrunde og ikoner til branding og identifikation.



Lave skræddersyede workflows, herunder personligt tilpassede "scan-til"-destinationer.



Barcode Utility



Case: automatisering medfører store besparelser

Et transportfirma havde behov for at forbinde deres logistik-dokumentation med SAP, så hvert dokument kunne knyttes til en specifik proces. For at opfylde behovet for denne komplekse dokumenthåndtering implementerede Brother Barcode Utility-løsningen, der forenkler processen. Det har resulteret i årlige produktivetsbesparelser på 15.000 Euro.

Case: hurtig ROI for producenten

En produktionsvirksomhed stod med et ineffektivt system til scanning af arbejdssedler, der var tidskrævende og medførte arbejdspekler.

Brothers trådløse scanner ADS-2800W kombineret med Barcode Utility-softwaren gjorde straks processen hurtigere, mere effektiv og præcis. Løsningen resulterede i en besparelse på to arbejdsdage hver måned, et langt enklere workflow og en investering, der havde tjent sig hjem inden for få uger.



Løsningen kan bidrage til at:



lede scannede data til de rette mapper og organisatoriske processer.



omdøbe et antal filer baseret på en stregkode.



gruppere enkelte sider til dokumenter, så de kan arkiveres sikkert.

Sådan vil teknologien ændre arbejdsprocesser

Tegngenkendelse

Teknologi til tegngenkendelse gør det muligt for alt-i-én printere og scannere at producere redigerbare scanninger, som medarbejderne let kan arbejde med. Udover de betydelige tidsbesparelser kunne medarbejderne begrænse dobbeltarbejdet og rapportere om færre fejl, så de kan fokusere på at skabe mere værdi og i sidste ende øge produktiviteten.

Medarbejderne inden for jura og sundhedsvæsenet går forrest, når det kommer til at anerkende disse fordele, idet omkring to tredjedele (hhv. 67 % og 62 %) enten allerede har investeret eller forventer at investere i dette område i de næste tre år – og det gælder mere end halvdelen af virksomhederne fra de andre sektorer (56 %).



Kunstig intelligens (AI)

Kunstig intelligens og maskinlæring er andre udviklingsområder, der vinder frem. Begge understøtter direkte automatisk identifikation og arkivering af scannede dokumenter. Ved at indføre regelbaserede scenarier såsom IFTTT-teknologi (hvis A, så B), der hjælper alle dine applikationer og enheder med at forbinde sig med hinanden, tages endnu et skridt mod intelligent automatisering af manuelle forretningsprocesser.



Maskinlæring

Maskinlæring kan integreres med tredjepartsteknologier såsom digitale assistenter til at understøtte workflows. Den kunstige intelligens, der driver digitale assistenter, kan give medarbejdere en intuitiv måde at instruere disse assistenter på, så de påtager sig monotone og tidskrævende administrative opgaver. Samtidig kan de give nyttige tilbagemeldinger til medarbejderne. Det betyder, at brugen af digitale assistenter kan frigøre tid for medarbejderne, så de kan fokusere på vigtigere opgaver.

I takt med at populariteten vokser, er der en reel risiko for at sakke bagud, og virksomheder, der ikke investerer i disse teknologier nu, vil med stor sandsynlighed blive hængt af.



Manuel scanning

Manuel scanning, redigering og arkivering af dokumenter er allerede ved at blive noget, der hører fortiden til. I takt med at arbejdspladserne udvikler sig, lader virksomheder deres alt-i-én printer eller scanneløsning tage sig af størstedelen af det arbejde.

Men at råde over teknologien er kun en del af det, der skal til. SMV'er, der implementerer digitale workflow-løsninger, vil skulle sikre, at medarbejderne får de kompetencer, der kræves for at udnytte de værktøjer, de har til rådighed. Hvis disse systemer skal fungere effektivt, skal medarbejderne informeres om formålet og omfanget samt oplæres i de specifikke kompetencer, de vil få brug for. At gå over til digitale systemer kræver ofte inddragelse af en bred vifte af medarbejdere, i takt med at de opgaver, der specifikt inde-bærer scan og sortering, udfases.



Workflows for fjernarbejde

Digital transformation gør workflows mere effektive, men gør det også muligt for SMV'er at udvikle utraditionelle arbejdsmåder. Fleksibelt arbejde og fjernarbejde vinder fortsat frem i den europæiske arbejdsstyrke. På ethvert givent tidspunkt er det i gennemsnit 30 % af arbejdsstyrken, der arbejder på afstand – en tendens, der har taget til i styrke som følge af COVID-19-pandemien.

Fleksibelt arbejde er forbundet med en lang række fordele for både virksomheder og deres medarbejders sundhed og trivsel. Produktiviteten øges, når man har adgang til en bredere talentmasse end den, der kan skaffes inden for pendlerafstand. Fraværet har vist sig at blive reduceret, og fastholdelsen af medarbejderne øges.

Der er dog mange af disse potentielle fordele, der i alvorlig grad trues af teknologiske løsninger, der ikke passer til de arbejdsmønstre, som de skulle understøtte. Specifikt i forhold til printløsninger siger otte ud af ti virksomheder, at det er svært at få fjernadgang til deres printere og scannere, printe fra deres mobiltelefon eller forbinde deres personlige enheder til organisationens printere.

Uden disse mobile printmuligheder går det ud over produktiviteten. Og det er ikke det eneste. Det kan være frustrerende for medarbejderne, der ikke føler, at deres opgaver bliver taget seriøst. Det kan desuden være en trussel for organisationens sikkerhed, hvis medarbejderne søger omveje for at få arbejdet gjort.

Virksomheder, der ønsker at give medarbejderne fjernadgang til maskinerne på kontoret, må se i øjnene, at det kræver investeringer at sikre, at de rette supportløsninger er til stede.

8 ud af 10 SMV'er finder det vanskeligt at gøre en eller flere af følgende ting:



forbinde personlige enheder til organisationens printere (44 %)



udskrive og scanne væk fra kontoret (43 %)



få adgang til deres virksomheds printere i forbindelse med fjernarbejde (42 %)



udskrive fra deres mobile enhed (40 %)

94 %



fortæller om en negativ effekt på deres virksomhed som følge af udfordringer relateret til print og scan, når de arbejder på afstand.

Brothers tilgang

Med Brothers skræddersyede Managed Print Services (MPS) har du altid kontrollen og kan sikre, at dine folk har det, de skal bruge, når de skal bruge det.

Brother tilbyder omfattende, men samtidig fleksible services, tilpasset dine behov. Kernen i det, vi tilbyder, er vores "at your side"-support. Det betyder, at vi gør alt, hvad vi kan for at sikre, at din virksomhed har en effektiv MPS-løsning, der gavner din virksomhed hver dag, og at vi står klar til at hjælpe, når du har brug for det.



Vores MPS-tilbud er bygget op om:

1

Fleksibilitet

Fleksible og skalerbare løsninger skabt til at passe til specifikke kundebehov, lige fra små virksomheder til større organisationer.

2

Transparens

Ingen skjulte udgifter og en bred vifte af rapporter, der tydeligt viser værdien, så der er maksimal synlighed i alle aspekter af en MPS-løsning.

3

Enkelhed

Aftaler, der er lette at forstå, så kunden kan have maksimal tillid til den leverede service.

4

Fagfolk

Ekspertise i at forstå kundernes udfordringer samt at vurdere, udvikle og optimere løsningen, så den passer specifikt til virksomheden og dens behov.



Afsluttende tanker

Det er tid for SMV'erne for alvor at investere i teknologi for at overkomme nogle af de største forhindringer for produktiviteten.

Manuelle processer og dobbeltarbejde er spild af medarbejdernes værdifulde tid, som kunne bruges på mere nyttige og motiverende opgaver. Derudover var hjemmearbejde allerede inden COVID-19 en udfordring for virksomheder for at nå deres mål – nu er det endnu mere afgørende.

Printere betragtes ofte som en integreret, men grundlæggende del af kontoret. Intelligent printteknologi kan imidlertid hjælpe med at overkomme disse workflow-barrierer. Optisk tegngenkendelse og brugen af AI til scanning og arkivering af dokumenter har potentialet til at revolutionere den måde, SMV'ernes workflows håndteres på. Printløsninger er mere forbundet til internettet, hinanden og andre systemer end nogensinde før, hvilket også betyder, at medarbejdere kan udføre fjern- eller hjemmearbejde.

Digitale workflows er ikke enden på fortællingen. Disse teknologier skal implementeres på en måde, der optimerer produktiviteten og sikkerheden, og samtidig også er bæredygtig. I de andre rapporter i denne serie om Digital Transformation kan du læse mere om disse emner.

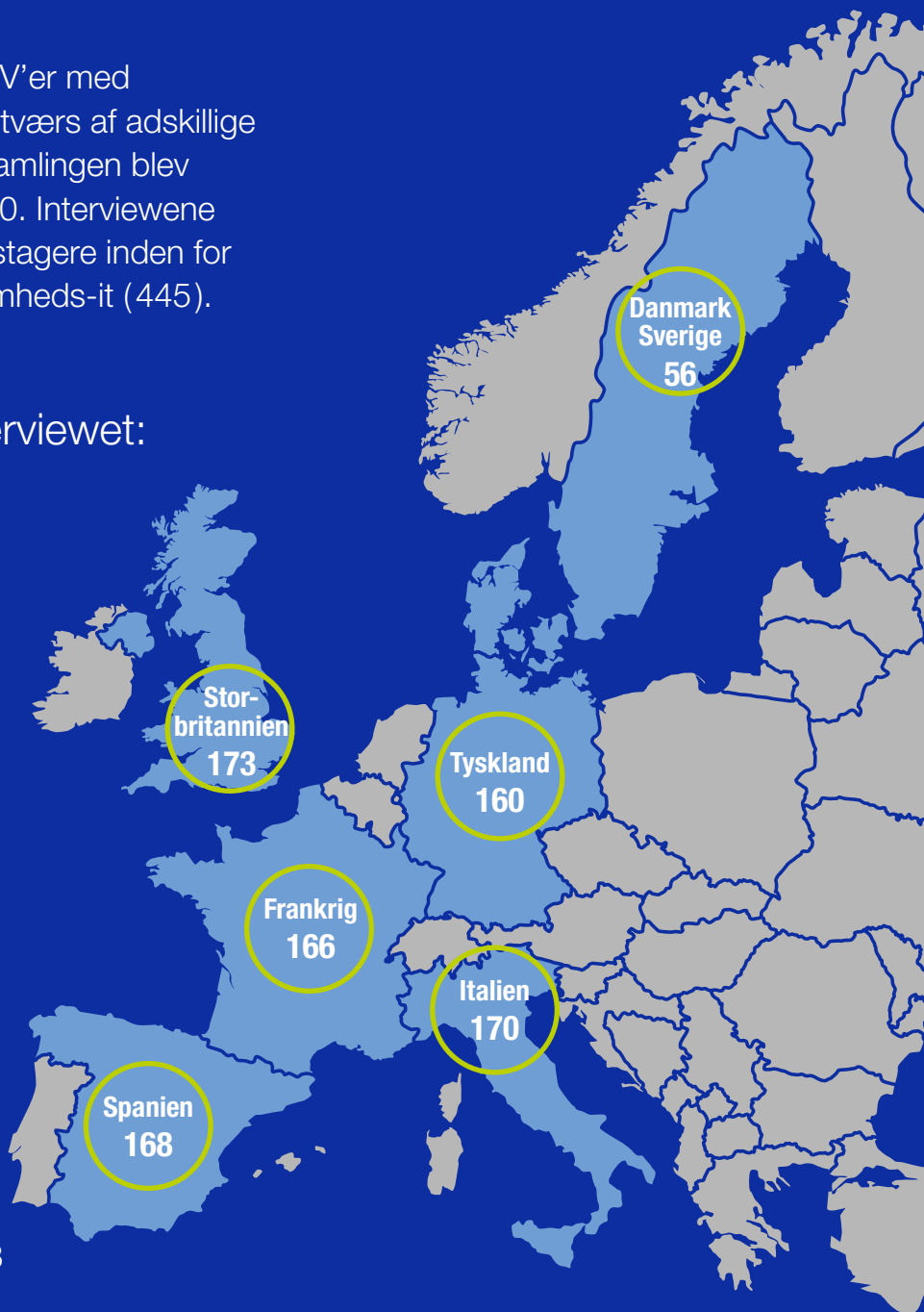
Vores undersøgelsesmetode

Denne rapport er baseret på 893 besvarelser af en onlineundersøgelse blandt beslutningstagere.

Beslutningstagere, der arbejder i SMV'er med mellem 10 og 499 medarbejdere på tværs af adskillige vesteuropæiske markeder. Dataindsamlingen blev udført i 2019 og begyndelsen af 2020. Interviewene blev jævnt fordelt mellem beslutningstagere inden for strategisk forretning (448) og virksomheds-it (445).

Nøgleindustrier, der blev interviewet:

-  Sundhed – 152
-  Detailhandel – 117
-  Logistik – 113
-  Hotel og restauration – 81
-  Transport og lager – 62
-  Liberale erhverv – 65
-  Produktion – 54
-  Finansielle tjenesteydelser – 53
-  Uddannelse – 51
-  Byggeri – 39



Yderligere interviews blev afholdt blandt andre brancher, herunder energi, medicinal, landbrug, forsvar, ejendomme og ejendomsmæglervirksomhed, sport og underholdning.

Få den nyeste viden

Vores næste rapporter i Brother Digital Transformation-serien.

Kommer snart



brother

at your side

brother.dk

Brother Nordic A/S

Baldershøj 22
2635 Ishøj

Tlf. 43 31 31 31
salg@brother.dk

Alle specifikationer er korrekte på tidspunktet for udgivelsen og med forbehold for ændringer. Brother er et registreret varemærke tilhørende Brother Industries Ltd. Produktnavne er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende de respektive virksomheder.