

En MPS-løsning fra Brother gjør livet enklere i jem & fix-butikkene

Fleksibilitet og pålitelighet er avgjørende for jem & fix når det gjelder utskrift, og derfor valgte de en MPS-løsning fra Brother til butikkene sine.

jem & fix
LAVPRIS BYGGEMARKED

En løsning som kan administreres sentralt i tre land

Danmarks eneste lavprisbyggemarked jem & fix er et familieeid dansk selskap med hovedkontor i Vejle og over 2600 medarbeidere fordelt på 139 butikker i Danmark, 76 i Sverige og 20 i Norge.

jem & fix A/S er også en del av Harald Nyborg-konsernet, sammen med A/S Harald Nyborg, Daells Bolighus og andre.

Avtalen med Brother kom i stand fordi de etter hvert så behovet for å finne en leverandør som kunne tilby en utskriftsløsning for alle butikkene i alle de tre landene, og Brother var i stand til å oppfylle dette behovet.

I oppstartsfasen var Brother behjelpelig med å ta en grundig gjennomgang av det aktuelle utskriftsbehovet og identifisere en omfattende løsning som kunne oppfylle kravene deres til fleksibilitet og driftssikkerhet.

MPS-løsningen inkluderer:

- En Brother-skriver i hver butikk
- Automatisk bestilling og levering av forbruksvarer
- En SWAPplus-servicepakke med utvidet garanti på opptil 5 år

”Det viktigste for oss er å ha ett kontaktpunkt for utskriftsløsningen, et kontaktpunkt som kan samordne alt og sikre at alt går på skinner – i alle tre landene. Ingen av de tidligere leverandørene våre har vært i stand til å gjøre dette, men Brother kan. Brother holder løftene sine.”

Erik Laursen, IT-sjef og prosjektleder

Brother – ”At your side” hvert eneste skritt på veien

All support gis direkte fra Brother lokalt – og på det lokale språket. Dette sikrer tydelig kommunikasjon og fjerner språkbarrierer.

Brother MFC-L6915DN har en praktisk størrelse som gjør at den passer lett inn i kasseområdet i jem & fix-butikken.

Oversikt

Utfordringen

jem & fix ønsket å konsolidere administrasjonen og finne en enkelt leverandør som kunne tilby en utskriftsløsning for butikkene i alle tre land, inkludert en MPS-avtale. Det var viktig for jem & fix at Brother hadde ett enkelt kontaktpunkt for alle landene.

Løsningen

En MFC-L6915DN sort-hvitt-laserskriver med multifunksjon til alle jem & fix-butikker i Sverige, Norge og Danmark, inkludert en MPS-avtale med utvidet garanti og automatisk bestilling og levering av forbruksvarer.

Fordelene

MPS-løsningen sikrer at jem & fix automatisk mottar forbruksvarer i tide og bare betaler for sidene de skriver ut. Den utvidede garantien innebærer at skriveren blir erstattet hvis det oppstår et problem som ikke kan løses over telefon.



MPS-løsningen sikrer at toner bestilles og leveres automatisk. Og fordi alle butikene er åpne alle dager i uken, får også hver butikk en ekstra "buffertoner" i tilfelle det oppstår problemer som gjør at de går tom for toner i løpet av helgen.

Progressiv utvidelse av løsningen

Hittil har Brother levert sort-hvitt-laserskrivere med multifunksjon (MFC-L6915DN) til jem & fix i Norge, Sverige og Danmark. Avtalen har vært i kraft siden høsten 2021 og lanseres

i eksisterende butikker når kontraktsperioden for de gamle maskinene deres (fra en annen leverandør) går ut.

jem & fix har nylig fått et nytt tilskudd, Hi five, som for øyeblikket har fire butikker. Også her forventes det et behov for flere skrivere med tilknyttede MPS-avtaler.

Les flere saker her:
brother.no/case

Fordeler med MPS-løsningen fra Brother

- **Automatisk bestilling og levering av forbruksvarer**
- **Sparer penger på utskrift**
- **Ingen avtale om minimumsforbruk** – du betaler bare for faktisk forbruk, som faktureres hver tredje måned
- **Ingen uventede utgifter**
- **En oversikt** over selskapets utskriftskostnader
- **Høy pålitelighet**, i og med at driften og statusen til skriveren overvåkes kontinuerlig (24/7) av Brother sin online-løsning.
- **Utvidet service- og garanti-program** – unikt for Brother MPS-kunder, slik at hjelp alltid er tilgjengelig



3015 0025



Brother har tilpasset skriverdisplayet for jem & fix.

Alt overflødig er fjernet fra displayet, slik at det bare inneholder de to ikonene som butikkpersonalet trenger: Kopiering og skanning.

brother
at your side