



Asiakastarina: Sunset Boulevard



Brother toimitti ravintoloita Tanskassa, Grönlannissa ja Färsaarilla omistavalle Sunset Boulevardille keskitetysti päivitettävän merkintäratkaisun, jonka avulla yritys pystyy huolehtimaan raaka-aineiden yhdenmukaisesta ja oikeanlaisesta merkitsemisestä ravintoloissaan.

Haaste

Elintarvikkeiden parissa työskennellessä turvallisuus on ratkaisevaa. Siihen liittyvät oleellisesti asianmukaiset päivämäärämerkinnät. Kun sisältö- ja säilyvyystiedot ovat saatavilla helposti, ravintolat pystyvät tarjoamaan asiakkailleen tuoreita raaka-aineita ja toimimaan elintarvikelainsäädännön mukaisesti.

Raaka-aineiden merkitseminen tuotti ongelmia Sunset Boulevardille, jonka ravintoloissa on laaja täytettyjen leipien ja hampurilaisten valikoima. Ravintoloissa joudutaan tekemään merkintöjä jopa 50 kertaa päivässä.

Merkinnät tehtiin manuaalisesti joko käsinkirjoitettuja etikettejä tai hinnoittelukonetta käyttäen. Prosessi vei aikaa, ja siihen liittyi suuri virheiden mahdollisuus, sillä merkintöjä tekivät useat työntekijät. Elintarvikkeiden merkitseminen vaatii eri raaka-aineiden tarkkaa tuntemusta, jotta sen voi tehdä oikein.

Brother otti yhteyttä Sunset Boulevardin toimitusjohtajaan Jens Brochiin, ja jo alustavissa keskusteluissa esiin nousseesta automaattisesta merkintäratkaisusta tulikin nopeasti useita ravintoloita käsittävä pilottihanke.

Sunset Boulevardin liiketoiminnan kehityskonsultti Kristina Hansen huolehti yhdessä pilottihankkeeseen osallistuneiden ravintoloiden ja Brotherin kanssa jatkuvasta kehitystyöstä, ennen kuin lopullinen ratkaisu otettiin käyttöön koko ketjussa.

Ratkaisu

Merkintätarpeet, toimivuusvaatimukset ja käyttömäärät kartoitettiin pilottiravintoloissa. Ratkaisuksi tuli erikoisohjelmoitu Brother TD-2130N -tarratulostin, jossa on kosketusnäyttö.

Sunset Boulevardin päivittäisestä toiminnasta vastaavat henkilöt määrittävät tuotteita koskevat tiedot ja säilyvyysajat, jotka päivitetään automaattisesti tarratulostimiin.

Vastuu tarrojen sisältämien tietojen oikeellisuudesta ei siis enää ole yksittäisellä käyttäjällä.

Näin vältytään manuaalisessa työssä syntyviltä mahdollisilta virheiltiltä, ja samalla suurienkin tarramäärien tuottaminen helpottuu. Jokainen työntekijä pystyy tulostamaan tarvittavat tarrat nopeasti, helposti ja intuitiivisesti.





”Yhteistyö Brotherin kanssa on sujunut hyvin. Keskusteluyhteys toimi projektin aikana, ja Brother tarjosi hyvää palvelua. Löysimme meille täydellisen ratkaisun, jolla pystymme merkitsemään raaka-aineet ja tuotteet nopeasti ja tarkasti”, sanoo Sunset Boulevardin liiketoiminnan kehityskonsultti Kristina Hansen.

Keskitetty ohjaus

Yksi Sunset Boulevardin vaatimuksista ratkaisulle oli, että tarratulostimien tiedot piti pystyä päivittämään reaaliaikaisesti. Tarkoituksena oli sekä optimoida liiketoimintaa että varmistaa, että kaikissa ravintoloissa on samat raaka-ainetiedot.

Siksi tarratulostimiin asennettiin Wi-Fi-moduuli, jolla ne saatiin yhdistettyä ravintoloiden langattomaan verkkoon.

Tietoja muokataan keskitetysti Brotherin BRAdmin-ylläpitotyökalulla, minkä jälkeen tiedot päivitetään verkon yli Sunset Boulevardin ravintoloissa Tanskassa, Grönlannissa ja Färösaarilla sijaitseviin noin 45 tarratulostimeen.

Hyödyt

Sunset Boulevardille on ollut erittäin tärkeää saada raaka-aineisiin oikeat sisältö- ja säilyvyystiedot, jotta ravintolaketju pystyy noudattamaan voimassa olevaa elintarvikelainsäädäntöä.

Tärkeää on myös, että tarratulostimet ovat intuitiivisia ja helppokäyttöisiä, jotta tarrojen tuottaminen käy nopeasti ja vaivattomasti eikä merkintöjen tekeminen vaadi työntekijöiden kouluttamista tehtävään.



Itsenäinen ratkaisu

Kun kaikkien raaka-aineiden tiedot on tallennettu tarratulostimeen, sitä voi käyttää ilman verkkoyhteyttä. Tulostinta voi kuljettaa mukana ravintolassa, mikä helpottaa merkintöjen tekemistä.

Ota meihin yhteyttä

Lisätietoa saat ottamalla yhteyttä Brotheriin:

Puhelin: 09 875 921

Sähköposti: info@brother.fi

Internet: brother.fi