



Hyvä palvelu on tärkeää tanskalaiselle sisustusmyymäläketju Imercolle. Yrityksellä oli myönteistä kokemusta Brotherista aiemmasta tarratulostusyhteistyöstä, joten kun tulostinkannan uusimisen aika koitti, kumppanivalinta oli selvä.



### Luotettavat ja tehokkaat lasertulostimet

Imerco on tanskalainen sisustusmyymäläketju, jolla on yli 160 myymälää.

Lisäksi yrityksellä on verkkokauppa, ja myymälät voivat ottaa vastaan verkkotilauksia ja toimittaa tuotteita suoraan asiakkaille. Siksi myymälöissä tarvitaan tulostimia: yksi myymälään laskujen ja verkkotilausten tulostusta varten, toinen toimistotiloihin hintatietojen ja kylttien tulostamiseen sekä muuhun tulostamiseen.

Imercolla oli aiemmin ollut muiden merkkien tulostimia, mutta niissä ilmeni ongelmia, kuten paperikasettien rikkoutumista. Niinpä yritys vaihtoi tulostintoimittajaa vajaan 1,5 vuoden välein.

Imerco myös huolehti itse tulostustarvikkeiden hankinnasta, mikä oli kallista ja aikaa vievää. Nyt toiveissa oli luotettava ja pitkäkestoinen ratkaisu.

Imerco oli aiemmin tehnyt Brotherin kanssa menestyksekkästä yhteistyötä tarratulostuksen tiimoilta, joten myös tulostuksenhallintapalvelujen tiedusteleminen Brotherilta tuntui luontevalta.

Ensin Brother selvitti tulostustarpeet ja auttoi Imercoa valitsemaan niitä parhaiten vastaavat tulostinmallit HL-L6450DW:n ja MFC-L6950DW:n. Nämä mallit valittiin niiden kestävyys- ja laadun vuoksi.

**”Uusi Brother-tulostin on mahtava! En olisi uskonut, että olisin näin iloinen uudesta tulostimesta.”**

Imercon myymäläpäällikkö



### Yhteenveto

#### Haaste

Imerco halusi myymälöihinsä luotettavan ja kustannustehokkaan tulostusratkaisun. Jokaiseen myymälään tarvittiin kaksi tulostinta. Imercon tavoitteena oli pienentää värikasettien ja muiden tulostustarvikkeiden kuluja.

#### Ratkaisu

Imerco valitsi MPS Enterprise- ja Service in Click -sopimuksen, joka käsittää kaksi Brotherin varmatoimisinta tulostinta. Ratkaisuun sisältyvät tulostustarvikkeiden ja kaikkien kuluvien osien automaattinen tilaus ja toimitus sekä laajennettu takuu 10 vuoteen asti\*.

#### Hyödyt

MPS-palvelun ansiosta värikasetit ja muut tulostustarvikkeet toimitetaan Imercolle automaattisesti ja ajallaan, ja yritys maksaa vain tulostamistaan sivuista. Laajennettu takuu merkitsee, että jos tulostimessa ilmenee ongelma, jota ei voida ratkaista puhelimitse, tulostin vaihdetaan uuteen.

## Service in click -sopimus

Service in Click -sopimus säästää rahaa, sillä yritys maksaa vain tulostamistaan sivuista.



Vähimmäistulostusvaatimusta tai piilokuluja ei ole, joten tulostuskustannuksia on helppo seurata.



Tarviketilaukset ja -toimitukset tapahtuvat automaattisesti. Tulostin lähettää tilauksen, kun väriaine alkaa olla vähissä.



Service in Click -sopimuksessa kaikki tarvittavat tulostustarvikkeet (värikasetit, rumpuyksiköt, hukkavärisäiliöt ja siirtohihnat) toimitetaan automaattisesti, ja tulostimilla on enintään 10 vuoden laajennettu takuu. Jos tulostimen ongelmaa ei pystytä ratkaisemaan puhelimitse, sen tilalle toimitetaan uusi laite.

## Palvelu, tuki ja laajennettu takuu

Imercolle tärkeää yhteistyössä on Brotherin tarjoama palvelu ja tuki.

**”Brother tarjoaa erinomaista palvelua. He pitävät meistä hyvää huolta ja ratkovat ongelmat nopeasti. Tuntuu aidosti kuin olisimme Brotherin tärkein asiakas.”**

Imercon IT-päällikkö Jacob Hansen

Imerco valitsi kahdelle tulostimelleen MPS Enterprise -palvelun. Se merkitsee parasta palvelutasoa, tukea ja taloudellisuutta.

Tulostuspalvelussa (Managed Print Service, MPS) värikasettien ja muiden tulostustarvikkeiden tilaukset ja toimitukset tapahtuvat automaattisesti oikeaan aikaan ja huomattavasti aiempaa edullisemmin.

Brotherin MPS-palveluun siirtymisen myötä Imercon tulostuskustannukset ovat pienentyneet noin 30 prosenttia.

MPS Enterprise on kattava palvelu, joka on mukautettu yrityksen yksilöllisiin tulostustarpeisiin. Riippumatta siitä, kuinka monta toimipistettä tai kuinka monimutkainen tulostus- ja asiakirjahallintajärjestelmä yrityksellä on, Brother on aina valmiina tukemaan ja auttamaan At your side -mottonsa mukaisesti.

Lue lisää Brotherin tulostusratkaisuista:  
[brother.fi/mps](https://brother.fi/mps)

