

Brotherin tulostuskumppanuus toi sairaanhoitopiirille yli 200 000 punnan säästöt

Useasta yksiköstä koostuvan sairaanhoitopiirin tulostustarpeiden täyttäminen



Dartford and Gravesham
NHS Trust

Huomattavia säästöjä pitkällä aikavälillä

Dartford and Gravesham NHS Trust -sairaanhoitopiirissä on kolme sairaalaa ja yksi hoivakoti Kentissä. Näissä neljässä yksikössä työskentelee yhteensä noin 3 500 työntekijää. Sairaanhoitopiiri tarjoaa täydet akuuttilääketieteen palvelut, kuten ensiavun ja synnytyspalvelut. Toiminnassa käytetään paljon tulosteita sekä potilasarkistoissa että viestinnässä.

Ennen sairaanhoitopiiri ylläpiti tulostusta itse, mutta siihen liittyi monenlaisia kustannus-, luotettavuus- ja laatuongelmia. Vuonna 2013 sairaanhoitopiiri otti ensimmäistä kertaa käyttöön Brotherin tulostuksenhallintapalvelun. Yhteistyö on sittemmin laajentunut käsittämään kolme sairaanhoitopiirin yksikköä.

Oikea diagnoosi

Ensin Brother auditoi sairaaloiden kaikkien osastojen tulostustarpeet ja havaitsi, että alkuperäinen 700 tulostimen laitekanta täytti tarpeet heikosti.

Auditoinnin perusteella Brother loi yhtenäisen tulostuskannan, joka täytti kunkin osaston tarpeet. Osastoille, joilla tulostetaan paljon, lisättiin laitteita, kun taas vähän tulostavat osastot käyttävät yhteisiä tulostimia.

Havaittava parannus

Tulostuksenhallintapalvelun (MPS) tärkein hyöty on, että sairaanhoitopiiri pystyy nyt seuraamaan tulostimiensa käyttöä ja toimintaa reaaliaikaisesti,

jolloin mahdollisiin ongelmiin voidaan reagoida nopeasti.

Myös kovalla käytöllä olevien tulostimien yllättävät rikkoutumiset ovat vähentyneet merkittävästi. Paljon käytettyjä tulostimia siirretään nyt osastoille, joilla tulostaminen on vähäisempää. Näin laitteiden käyttöikä saadaan pidennettyä. Tulostusvärit ja muut tarvikkeet toimitetaan helposti hallittavissa erissä, mikä nopeuttaa värikasettien vaihtamista.

Vuonna 2018 sairaanhoitopiirin tulostus tehostui entisestään, kun Brother toi markkinoille jättivärikasetit, joilla voi tulostaa jopa 20 000 sivua. Niiden myötä sivukohtainen tulostuskustannus laski ja jo valmiiksi pitkä käytettävyyssika parani entisestään.

Sairaanhoitopiirille on kertynyt yhteensä yli 200 000 punnan säästöt, ja tulostimien käytettävyyssika on ollut 99,9 % koko yhteistyön ajan. Työntekijöiden kallisarvoista aikaa on vapautunut potilastyöhön erityisesti kriittisissä toiminnoissa, kuten ensiavussa.

”Kustannukset ovat pienentyneet, työaika on vapautunut varsinaiseen työhön, jätepaperin määrä on vähentynyt ja tulosteiden laatu parantunut.”

Neil Perry, digimuutoksen apulaisjohtaja, Darford and Gravesham NHS Trust -sairaanhoitopiiri

Yhteenveto



Haaste

- Dartford and Gravesham NHS Trust -sairaanhoitopiirin kustannusten karsiminen, tulostuksen tehostaminen ja tulostimien suorituskyvyn parantaminen. Ennen sairaanhoitopiirillä oli 700 vanhan ja tehottomasti käytetyn tulostimen valikoima.

Ratkaisu

- Täysi tulostustoiminnan auditointi, jonka jälkeen otettiin käyttöön yhtenäinen 300 tulostimen tulostinkanta.
- Tulostuksenhallintapalvelun käyttöönotto, jossa Brother vastaa laitekannan hallinnasta ja ylläpidosta sekä tarvikkeiden tilaamisesta.

Tulokset

- 200 000 punnan säästöt koko kumppanuuden aikana.
- Vuotuiset säästöt ovat kasvaneet 50 000 punnalla vuodesta 2018 lähtien, kun käyttöön otettiin jättivärikasetit.
- Kokonaistulostusmäärä on pienentynyt tasaisesti.
- Koko tulostinkannan käytettävyyssika on 99,9 %, ja huoltopyyntöihin vastataan neljässä tunnissa.

Luotettava langaton MFC-L6900DW-mustavalkolasermonitoimilaite on tehty kovaan käyttöön, ja se tuottaa laadukasta jälkeä jokaisella kerralla.



Kestävä laite tulostaa nopeasti ja kaksipuolisesti. Sen paperikapasiteettia voidaan kasvattaa 2 650 arkkiin. 80 arkin automaattinen dokumentinsyöttölaite puolestaan mahdollistaa nopean skannaamisen ja kopioinnin.

Helppokäyttöinen käyttöliittymä tekee tulostimen käyttämisestä intuitiivista. Lisävarusteena hankittavilla jättivärikaseteilla, joita Dartford and Gravesham NHS Trust -sairaanhoitopiirikin käyttää, saa tulostettua jopa 20 000 sivua, mikä pienentää tulostuskustannuksia ja vähentää tulostimien käyttökatkoja.

LANGATON MFC-L6900DW-LASER-MONITOIMILAITE

Havaittava parannus

Tulostuksenhallintapalvelun (MPS) tärkein hyöty on, että sairaanhoitopiiri pystyy nyt seuraamaan tulostimiensa käyttöä ja toimintaa reaaliaikaisesti.

Näin voidaan tasapainottaa tulostimien käyttöä, jotta tulostimia ei käytetä liikaa eikä liian vähän, mikä tehostaa tulostustoimintaa.

Jatkuvaa kehitystä

Yhteistyö tuottaa jatkuvia parannuksia, sillä sairaanhoitopiirin tulostustoiminta on tehostunut joka vuosi verrattuna edellisvuoteen.

Suurin muutos tapahtui vuonna 2018, kun käyttöön otettiin juuri markkinoille tulleet jättivärikasetit, joilla voi tulostaa jopa 20 000 sivua. Sivukohtainen tulostuskustannus on pienentynyt huomattavasti, ja tulostimien jo entuudestaan pitkä käytettävyyssäikä on parantunut.

Laitteet moitteettomassa kunnossa

Kovalla käytöllä olevien tulostimien yllättävät rikkoutumiset ovat vähentyneet merkittävästi. Paljon käytettyjä tulostimia siirretään nyt osastoille, joilla tulostaminen on vähäisempää.

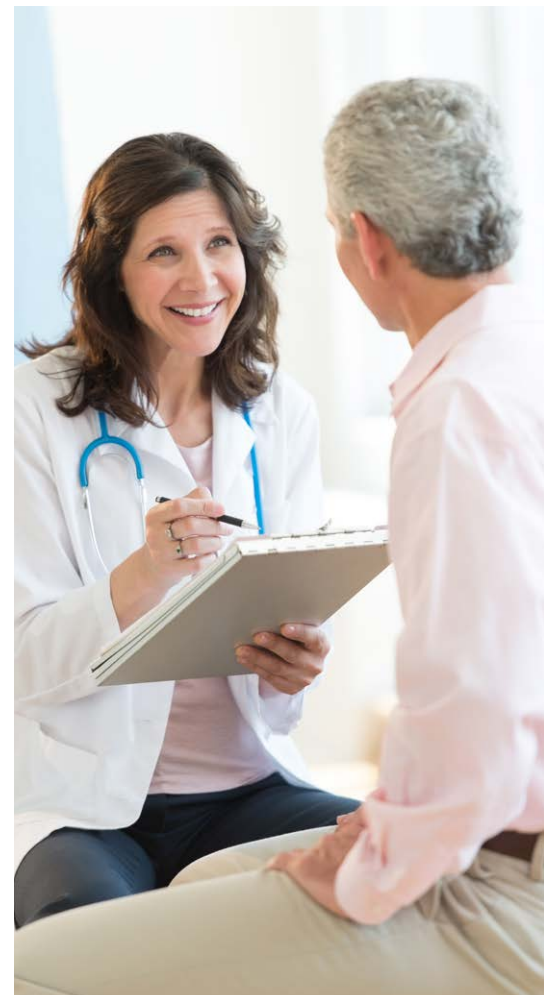
Näin laitteiden käyttöikä saadaan pidennettyä. Tulostusvärit ja muut tarvikkeet toimitetaan helposti hallittavissa erissä, mikä nopeuttaa värikasettien vaihtamista.

Sopimuksen alkamisesta lähtien tulostamisen luotettavuus ja laatu ovat parantuneet merkittävästi samalla kun tulostuskustannukset ovat pienentyneet yli 100 000 punnalla vuodessa. Nämä parannukset ovat säilyneet koko sopimuskauden ajan.

”Vaikka tulostuksenhallintapalvelun tuomat kustannussäästöt ovat merkittävät, ne ovat kuitenkin vain osa totuutta: työntekijöiden työaika on vapautunut valtavasti, jätteen määrää on vähentynyt ja tulosteiden laatu on parantunut.

Säästöt ovat merkittäviä, kun otetaan huomioon sairaanhoitopiirimme pienuus. Vastaava laitteistojen standardointi ja harkittu kapasiteetin hallinta toisi koko terveydenhuoltoalalle myönteisiä vaikutuksia.”

Neil Perry, digimuutoksen apulaisjohtaja, Darford and Gravesham NHS Trust -sairaanhoitopiiri



Lisätietoa Brotherin terveydenhuollon teknologian ratkaisuksista:
www.brother.fi/business-solutions/healthcare-solutions

brother
at your side