

A4-mobiilitulostimet sopivat kahviloiden käyttöön

Soto Café kohensi brändi-imagoaan Brotherin mobiilitulostimilla



Kahvin edelläkävijä

Soto Café perustettiin Etelä-Espanjassa sijaitsevassa Sevillassa 1940-luvulla. Yritys oli sokerinpakkaamisen edelläkävijä Andalusiassa alueella. Rasioihin pakatun sokerin jakelusta alkunsa saanut yritys kasvoi, kunnes siitä tuli kahvin ja kahvin oheistuotteiden jakelija hotelli-, ravintola- ja cateringalalle.

1990-luvulla yritys asetti itselleen tavoitteen: se aikoi säilyttää perheyrittäjien tunnun mutta modernisoida toimintaansa vastaamaan uuden vuosikymmen vaatimuksia. Tämä työ jatkuu edelleen, ja yritys on sitoutunut vahvasti ympäristötyöhön, mikä näkyy pakkauksissa, yrityksen tilojen energiatehokkuudessa sekä biohajoavien ja uusimateriaalien käytössä.

Soto Café uudisti kaikkien paahtimoidensa ja pakkauslinjojensa koneet, ja nyt yritys pystyy jäljittämään koko toimitusketjun pavusta kahvikuppiin asti. Laadunvarmistuksessa on toteutettu erilaisia käytäntöjä, joilla varmistetaan, että jokainen paahtettu kahvikilo on ensiluokkaista.

Kasvaa espressosta grande-kokoon

Soto Café halusi kehittää myyntiä tekevien kuljettajien mobiilitulostusta, koska yrityksen käyttämä järjestelmä ei täyttänyt asiakkaiden tarpeita ja vahingoitti yrityksen imagoa.

Soto Cafén kuljettajien ajoreitit määritellään päivittäin, ja kuljettajien on tuotettava jokaisesta toimituksesta toimitusvahvistus ja/tai lasku. Tulosteiden pitää olla virheettömiä.

Aikaisemmin kuljettajilla oli suora lämpötulostusta käyttävät kannettavat tulostimet, joilla he tulostivat toimitusvahvistuksia ja laskuja kenttämyynnin yhteydessä. Tulostimet tuottivat vajaan 8 cm levyisiä kuitteja, joihin ei mahtunut kaikki tarvittava tieto. Asiakkaiden oli hankalaa saada selvää kuitteista ja niitä oli vaikeaa arkistoida.

Soto Caféssa päätettiin siirtyä A4-kokoisiin tulosteisiin, joihin saataisiin tarvittavat tiedot, joita olisi helppo käsitellä ja joiden tulostuslaatu olisi hyvä.

Yritys valitsi Brotherin PJ-762-mobiilitulostimet päästäkseen eroon aiemman ratkaisun aiheuttamista turhista kustannuksista ja tuottaakseen laadukkaampia asiakirjoja, jotka takaisivat asiakastytyväisyyden.

Yhteenveto

Haaste

Pienet ja hankalasti luettavat kuititulosheet eivät sisältäneet asiakkaiden tarvitsemia tietoja, mikä vahingoitti yrityksen brändi-imagoa.

Ratkaisu

Aikaa säästävät A4-kokoiset ja lämpötulostusta käyttävät Brother PJ-762 -mobiilitulostimet.

Tulokset

Uusi ratkaisu säästi aikaa, paransi tuottavuutta ja toi Soto Cafélle ammattimaisen brändi-imagoa.



Mobiilitulostimet kenttämyynnille

Soto Café lähti ratkaisemaan haasteitaan ottamalla käyttöön Brother PJ-762 -lämpötulostimet, jotka kulkevat helposti mukana, ovat yhteensopivia Android-laitteiden kanssa ja joissa on Bluetooth- ja USB-yhteydet. Niillä kuljettajat pystyvät tulostamaan missä ja milloin vain. PJ-mobiilitulostimet tulostavat ammattilaistasoisia A4-kokoisia asiakirjoja 8 sivun minuuttiinopeudella.

Lisäksi Soto Café otti käyttöön seuraavat täydentävät lisävarusteet:

- PVC-kotelot, joilla tulostimet voi asentaa autoihin ja jotka tarjoavat IP54-luokan suojauksen.
- Autolaturit huolehtivat siitä, että tulostimet ovat aina käyttövalmiina eikä akkuja tarvitse ladata toimistolla.

Nämä Brotherin lisävarusteet auttoivat Soto Caféta täyttämään sekä kuljettajien että asiakkaiden tarpeet ja tarjoamaan kilpailukykyisempää palvelua.

Onnistuneen käyttöönoton varmistamiseksi tulostimia pilotoitiin kuljettajien tabletilla täyttämällä ja tulostamalla toimitusvahvistuksilla ja laskuilla. Tämä toimintatapa sopeutettiin uuteen A4-tulostuskokoon, jonka Brother PJ-762 -mobiilitulostimet tarjoavat.

”Uusien Brother PJ-762 -tulostimien myötä tulostuslaatumme on parantunut, mikä on parantanut imagoamme asiakkaiden silmissä. Se on välttämätöntä, jotta yrityksemme voi toimia näillä erittäin kilpailuilla markkinoilla.”

Gloria Vela, Soto Cafén hallintojohtaja

Parempi tuottavuus

Brotherin ratkaisun ansiosta Soto Cafén brändi-imago on parantunut merkittävästi, kun yritys pystyy nyt tuottamaan ammattimaisempia ja laadukkaampia asiakirjoja. Lisäksi asiakirjat sisältävät nyt selkeää, täsmällistä ja virheetöntä tietoa, joten asiakkaat voivat tarkistaa kuitit helpommin.

Ratkaisu on myös kasvattanut tuottavuutta merkittävästi.

Mobiilitulostus säästää aikaa toimitusten yhteydessä, joten kuljettajat voivat keskittyä tuomaan lisäarvoa asiakkaille.

Lisäksi autolaturit tehostavat työtä, kun tulostimia ei tarvitse ladata toimistolla. PVC-kotelo, jossa on paperirullateline, tuo tulostimien käyttöön joustavuutta ja itsenäisyyttä, kun tarvikkeita ei tarvitse vaihtaa tiheästi.



PJ-762- mobiilitulostin



Suora lämpötulostus ei vaadi mustetta



Saatavilla suojasalkku ja autolaturi



Joustavat paperivaihtoehdot ja pienet tarvikkekustannukset



Tietoa Brotherista

Yli 100 vuotta innovaatiota ovat tehneet Brotherista globaalien ratkaisujen tarjoajan. Yrityksellä on toimintaa 44 maassa eri puolilla maailmaa. Brother on menestyksekkäästi mukauttanut toimintaansa muuttuvissa tilanteissa.

Brotherin tuotteet ja palvelut tulostuksenhallintapalveluista tulostimiin ja skannereihin on suunniteltu lisäämään tehokkuutta, tuottavuutta ja yhteistyötä työpaikoilla.

Ota meihin yhteyttä:

Puhelin: 09 875 921

Sähköposti: info@brother.fi

Internet: brother.fi