

Helppo IT -ratkaisu.



Asiakastarina:

Jälleenmyyjän ja yhteistyökumppanin tarina.

Case Study:

JH Computer Oy, Sastamala ja Nokia

”Brotherin toiminta on luotettavaa ja toimivaa. Yhteistyö on jatkunut pitkään ja sen kehittäminen on molemminpuolista. Yhteistyö on saumatonta päämieheltä asiakkaalle asti. Brother ymmärtää sekä jälleenmyyjän että asiakkaan tarpeet.”

Jouni Hujo, Toimitusjohtaja, Yrittäjä, JH Computer Oy – Sastamala ja Nokia

Kasvua ekologisesti ja sopivalla tahdilla

Yritys on perustamisesta lähtien kasvanut siten, että IT-palvelut sekä asiakaspalvelu ovat pysyneet koko ajan kattavina ja laadukkaina. Nykyään JH Computerilla on toimipisteet Sastamalassa ja Nokiassa, joista Sastamalan toimipisteessä sijaitsee uusi konesali ja IT-keskusvalvomo.

JH Computer omaa vahvat vihreät arvot ja pyrkii toiminnallaan ekologisesti kestäviin ratkaisuihin. Sastamalan toimipisteessä sähkö tuotetaan osittain itse omalla aurinkovoimalalla, vaikkakin Suomen olosuhteissa ja nykyisellä teknologialla oman energiantuotannon osuus rajoittuu toistaiseksi vain kesäajalle.

Toiminnan perusta:

Vahvat kumppanit

JH Computer luottaa toiminnassaan vahvoihin ja luotettaviin merkkeihin, kuten muun muassa Dell, Fujitsu, Zyxell, Microsoft, F-Secure ja Brother. Vaikka palvelukonseptit ovat enimmäkseen säädetty yrityspuolelle, niin JH Computerilta löytyvät kummastakin toimipisteestä samat palvelut myös kuluttajille.

Osana Suomen laajinta IT-ketjua

JH Computer on vuonna 2002, silloisen Suodenniemen Putajan kylässä perustettu IT-alan yritys, jonka palveluihin kuuluvat kattavat tietotekniikan palvelut laitemyynnistä IT-huoltoon ja mikrotukeen. JH Computer kuuluu Suomen laajimpaan IT-ketjuun Data Groupiin ja JH Computerin omana tavoitteena on nousta Pirkanmaan merkittävimäksi IT-toimijaksi muutaman vuoden sisällä.

Neljä kivijalkaa

JH Computerin tärkeimpiä ideologisia arvoja on ihmisläheisyys ja inhimillinen toiminta. Yrityksellä on neljä merkittävää tukijalkaa. Yhtenä ovat perus IT-infran ylläpitotukipalvelut ja toisena hieman normaalista IT-liiketoiminnasta poikkeavat turvallisuuspalvelut. JH Computer tuottaa muun muassa kulunvalvontaa ja videovalvontaa. Kolmantena heillä on konesaliliiketoimintaa, josta tuotetaan erinäköisiä pilvipalveluita asiakkaiden tarpeisiin ja neljäntenä tukijalkana JH Computer tekee ohjelmistokehitystä mm. oman Virta ERP -järjestelmän kanssa.

Tärkeää on myös se, että päämiehet, kuten Brother jakavat JH Computerin kanssa samat ekologisesti kestäväen kehityksen arvot.

Nopeaa vasteaikaa ilman määräaikoja

Palvelumallin mukana tulevia mitattavissa olevia säästöjä ovat muun muassa tulostustarvikkeiden hankintakulut. Tulostustarvikkeet toimitetaan automaattisesti ja tulostamisesta maksetaan vain sivumäärien mukaan. Lisäksi tulostuksenhallintaratkaisuihin tuo mukanaan säästöjä asiakaspalvelun laadun paranemisen myötä. Oma työmäärä tulostimien ylläpidon parissa vähenee ja aikaa jää enemmän muille työtehtäville.

Yhteistyö: Vuorovaikutteinen kommunikaatio

Data Group JH Computerin ja Brotherin yhteistyö rakentuu hyvän osapuolien välisen kommunikaation ympärille. Brother kysyy aktiivisesti kehitysehdotuksia ja toimii niiden mukaan. Brotherilla puolestaan on JH Computerille oma kontaktihenkilö, jonka kautta keskustelu on myös toiseen suuntaan nopeaa ja joustavaa. Toimintaa ja palveluita siis kehitetään ja viedään kummankin osalta yhdessä eteenpäin.

Joustavaa kumppanuutta

JH Computer arvostaa päämieheltä joustavuutta. Esimerkiksi kun JH Computerin asiakkaalla on erikoistarpeita, Brother päämiehenä lähtee jälleenmyyjän kanssa kehittämään ratkaisua. Teknologisesti JH Computer edellyttää päämiehiltä uudenaikaisia sovelluksia. Brotherilla tällainen on muun muassa tulostuksenhallintapalvelu, jonka avulla JH Computer näkee heidän keskusvalvomostaan käsin asiakkaiden koneiden tilanteet. Mikäli JH Computerin asiakkaalla on esimerkiksi väri loppumassa tulostimesta, he saavat siitä tiedon ja pystyvät reagoimaan siihen ennen kuin asiakas edes huomaa.

Luottamusta hyvässä yhteisymmärryksessä

Yhteistyö JH Computerin ja Brotherin välillä on jatkunut pitkään ja se on ollut molemmin puolin hyvää ja luotettavaa. JH Computerin mukaan erityisen hyvää Brotherilla on ollut se, että he ovat ymmärtäneet hyvin sekä jälleenmyyjän että loppuasiakkaan tarpeet.



Lisätietoja tulostusratkaisusta:

Brother Finland,
Brother Nordic A/S sivuliike Suomessa

Sami Kivelä, sami.kivela@brother.fi
0500 429 094