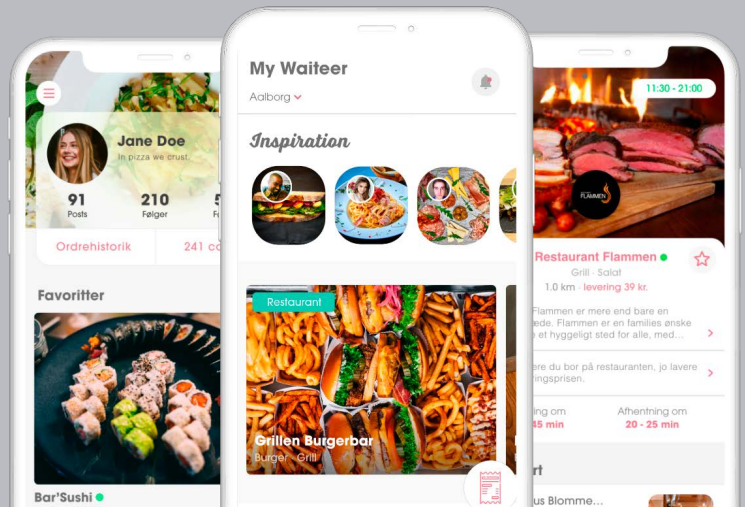


## Case Study: Waiteer.com



# waiteer

**Trådløs labelprint-løsning hjælper restauranter og caféer med at ekspedere Waiteer take-away ordrer hurtigt og effektivt.**

### Udfordringen

Der er travlt i restauranterne, særligt med takeaway, der er blevet mere udbredt de seneste år. Derfor er det vigtigt, at de har en stabil og fleksibel printløsning, så de kan printe ordrene ud – nemt, hurtigt og effektivt – og levere den korrekte mad til kunderne.

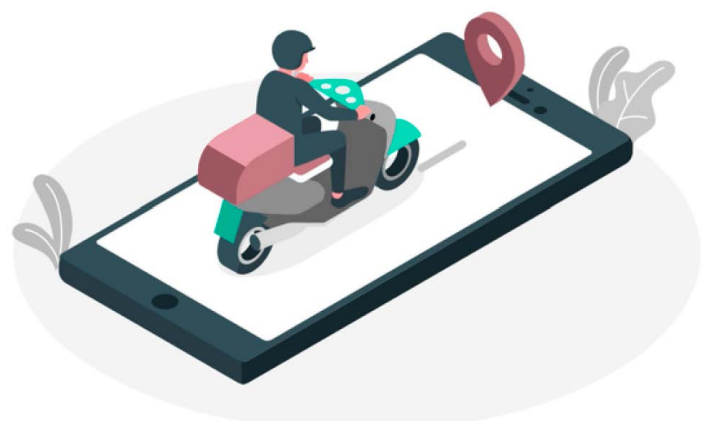
Sådan en løsning tilbyder den aalborgensiske virksomhed Waiteer. Virksomheden har eksisteret i 2 år, og er i fuld gang med at rulle sit koncept ud i byer over hele Danmark. Waiteer udbyder en service, der kombinerer forbrugernes stigende efterspørgsel på hurtig og nem mad med restauranternes behov for at have en fleksibel samarbejdspartner på en intuitiv, webbaseret platform – Waiteer-appen. Via denne app kan man derfor bestille og betale takeaway-retter, som bliver leveret lige til døren. Waiteer samarbejder med over 200 restauranter i 10 byer landet over, og hver måned kommer der 8-10 nye restauranter til. Virksomheden har i omegnen af 300 ansatte og over 145.000 brugere, og dens chauffører leverer i en radius af op til 6 km fra restauranterne.

Når man som kunde placerer en ordre i Waiteers app, modtager restauranten ordren digitalt, og de kan herefter – via en tablet – acceptere ordren og printe den ud på bonpapir til køkkenpersonalet. Derude bruger de den som reference, når de forbereder maden, og ofte følger ordresedlen med ordren hele vejen ud til kunden som dokumentation for hvad, der er bestilt og leveret.

### Løsningen

Det var vigtigt for Waiteer at finde en labelprinter, der var fleksibel, driftssikker og havde trådløs forbindelse. De kiggede på flere forskellige labelprintere, og nåede frem til, at Brothers QL-820NWB labelprinter var den, der bedst imødekom deres ønsker og behov – både i forhold til ydeevne og pris.

Muligheden for at bruge enten wi-fi eller Bluetooth-forbindelse samt en batteribase med genopladeligt batteri, der købes som ekstra tilbehør, gør at QL-820NWB er meget fleksibel i brug. Den kan tilsluttes og placeres lige netop der, hvor der er behov, her og nu. En anden klar fordel ved labelprinterens er, at udover 3 års garanti følger der også dansk-talende support med i hele produktets levetid, hvilket giver en ekstra sikkerhed.





“Brothers QL-820NWB labelprinter er praktisk, fordi Bluetooth-forbindelsen gør, at den nemt kan flyttes rundt efter behov. Den kører stabilt, er nem at arbejde med og printer hurtigt. Det er en helt perfekt løsning for os.”

udtaler Søren Ib Sander, adm. dir. Waiteer.

## Fordelene

Høj printhastighed og driftssikkerhed kombineret med trådløse forbindelsesmuligheder gør QL-820NWB særligt velegnet til arbejdet ude på restauranter, caféer og pizzeriaer, hvor det går stærkt, og hvor driftssikkerhed og mobilitet er en forudsætning for at arbejdet glider, som det skal. Når der tikker mange ordrer ind, så er det vigtigt, at hele arbejdsgangen er effektiv og ubesværet, lige fra print af ordreseddel til maden leveres hos kunden.



### QL-820NWB labelprinter

- Forbindelse via USB, kablet netkort, wi-fi og Bluetooth
- Print af kvitteringer og labels op til 62 mm bredde fra PC, smartphone eller tablet
- Stort og brugervenligt baggrundsbelyst LCD-display
- Indbygget kniv
- Mulighed for genopladeligt Li-ion batteri



## KONTAKT OS

Yderligere information kan fås ved at kontakte Brother på:

**Telefon: +45 43 31 31 31**

**E-mail: [info@brother.dk](mailto:info@brother.dk)**

**Website: [brother.dk](http://brother.dk)**