



## Case Study: Vilnius EMS Ambulanceservice i Litauen



### Brother reducerer problemer i forbindelse med vedligeholdelse af laserprint og øger produktiviteten for EMS Ambulanceservice i Vilnius, Litauen.

En moderne sundhedsinstitution skal have apparater til at udføre alle opgaver, så patienternes behov og forventninger kan imødekommes ved at levere rettidig, sikker og tilgængelig akutmedicinsk service. Materielle og menneskelige ressourcer skal bruges på bedste vis. Brother, som en førende leverandør af teknologiløsninger, blev valgt pga. deres mobile termiske printløsning, der understøtter mobiludskrivning af hele sider fra de mest populære computere og mobile enheder.

Installationen af mobile printere med termisk teknologi i ambulancerne fremskynder processen med nøjagtig registrering af patientdata, hvilket muliggør en effektiv, nøjagtig og strømlinet arbejdsdag.

#### Baggrund/udfordringer

Tidligere brugte ambulancerne stationære printere. De manglede udstyr med lavere strømforbrug, og som var modstandsdygtigt over for temperaturændringer, (tidligere printere krævede højt strømforbrug), og en udskiftning ville give plads til mere medicinsk udstyr.

Da det ikke var muligt at opretholde den elektriske spænding i printeren, måtte alle andre enheder i ambulancerne slukkes. Det resulterede i fejl, der ikke kun opstod i selve ambulancen, men også i driften af udstyr, som personalet brugte. Der var hyppige fejlbehæftede reparationer eller printerens bundplade udbændte simpelthen.

#### Løsningen

Brothers bærbare printere, PocketJet, er pålidelige og nemme at bruge. Det gør dem velegnede til offentlige sikkerheds- og nødtjenester, og giver en strømning af arbejdsprocesser med ultimativ driftssikkerhed og pålidelig ydeevne. PJ-763 er en direkte termisk mobil printer med indbygget Bluetooth og USB-tilslutning.

PJ-763 løste flere behov: Tilstrækkeligt strømforbrug i ambulancerne, mere plads til andet udstyr og nøjagtig såvel som effektiv registrering og udskrivning af patientdata.

Den mobile printer giver mulighed for at udskrive op til A4-størrelse med termoprintteknologi med høj opløsning ved 300 dpi, der giver klar og skarp tekst. Den er så lille, at den nemt kan være i en dokumentmappe eller skuldertaske. Derudover giver et bilmonterings sæt mulighed for permanent montering og strømforsyning af printerne i køretøjer.





“PJ-763-printeren hjalp os med at strømline arbejdsgangen, da den kan strømforsynes via en biladapter i cigaretstikket, og har Bluetooth-forbindelse. Derudover er alle meget glade for, at der ikke er behov for forbrugsstoffer. Holderen og printeren er mobile, så der er mulighed for at skjule enheden i køretøjet eller fast installere den uden at forstyrre brugen af andet udstyr. Efter at have assisteret patienten taster ambulancepersonalet deres data ind i systemet, udskriver og giver det til hospitalet.”

udtaler R. Teimurov – Senior IT-specialist ved den offentlige akutmedicinske ambulanceservice, Vilnius.

## Fordelene

Brugen af Brother-løsningen har gjort arbejdsgangen lettere i ambulancerne. Paramedicinere og personalet i akutmodtagelsen kan stole på nøjagtig og hurtig arbejdsgang. Ved at udskrive medicinske dokumenter efter behov reduceres risikoen for skrivefejl, hvilket sparer lægefagligt personale værdifuld tid.

For Vilnius EMS er registreringen af patientdata blevet strømlinet: Efter indtastning af patientens data i et system (ved hjælp af en tablet) udskrives det og afleveres til hospitalet ved ankomsten.



Mobil A4 printer, Brother PJ-763

## KONTAKT OS

Yderligere information kan fås ved at kontakte Brother på:

**Telefon: +45 43 31 31 31**

**E-mail: [info@brother.dk](mailto:info@brother.dk)**

**Website: [brother.dk](http://brother.dk)**