



Giga-Katsastus Oy er glade for Brothers MPS-løsning og udvidede garanti

Giga-Katsastus Oy har hovedsæde i Vantaa, nord for Helsinki. Den uafhængige bilsynshal, sætter en ære i at yde en enestående service. Bilsynshallen er medlem af det finske erhvervsforbund og af den finske sammenslutning af private bilsynshaller YKL.

Giga-Katsastus Oy's MPS-aftale frigør tid for medarbejderne, så de kan fokusere på kunderne.

Giga-Katsastus Oy's hjemmeside gennemses af den samme gode kundeservice, som man oplever, når man besøger bilsynshallen. Hjemmesiden giver tydelige og velillustrerede instruktioner i, hvordan man kan forberede sin bil til alle dele af bilsynet. Man kan naturligvis også møde op til bilsyn uden nogen særlig forberedelse.

Intet af dette ville være muligt med en nedslidt printerflåde, eller hvis medarbejderne skulle spille tid på overvågning og genbestilling af forbrugsstoffer. Timingen var helt perfekt, da Mika Tyynelä fra Brother kontaktede kunden for cirka et år siden og forklarede, hvordan en MPS-løsning fungerer – og resten er, som man siger, historie. "Vi stod netop over for at skulle skifte printere. Ud over at vi fik hjælp til det, så oplever vi også betydeligt mindre stress i vores daglige arbejde, takket være den udvidede garanti," forklarer Esa Lappalainen fra Giga-Katsastus Oy, der understreger sin tilfredshed med Brother-løsningen.

Brother afdækkede virksomhedens behov, i samarbejde med kunden, for at kunne identificere det bedste udstyr og den helt rigtige løsning. Resultatet blev to HL-L6450DW printere, en MFC-L9570CDWT alt-i-én-printer og en MPS-løsning med udvidet garanti.

Esa Lappalainen fra Giga-Katsastus Oy siger:

"Vi valgte Brother, fordi alting var så nemt og ligetil. Udstyret fungerer fejlfrit, og alt kører uden problemer. Forbrugsstofferne leveres automatisk og til tiden."

“Det betyder, at vi kan fokusere på arbejdet uden at skulle bekymre os om udstyret nu også fungerer, og uden at behøve at indkøbe forbrugsstoffer. Jeg ville uden tøven vælge Brothers produkter igen.”

Esa Lappalainen, Giga-Katsastus Oy



Opsummering

Udfordringen

Før Brothers MPS-aftale brugte medarbejderne hos Giga-Katsastus Oy tid på at reparere defekte printere og indkøbe de rigtige forbrugsstoffer til virksomhedens udstyr. Alt dette tog fokus fra kerneforretningen, nemlig kundernes bilsyn.

Løsningen

Brother tilbød kunden en MPS-aftale med en servicepakke, som giver udvidet garanti og ombytning af maskinen, hvis uheldet skulle være ude.

Fordelene

Nye forsyninger af forbrugsstoffer leveres automatisk og før printerne løber tør for toner. Kunden er meget tilfreds med den udvidede garanti på deres printere, og den tekniske support, de får, til at løse eventuelle problemer.



Komplette løsninger, der opfylder alle kundens behov

MPS-løsningen hos Giga-Katsastus Oy omfatter to HL-6450DW s/h-laserprintere og en trådløs MFC-L9570CDWT alt-i-én-farvelaserprinter med høj kapacitet. MPS-aftalen sikrer, at forbrugsstofferne altid leveres til kunden i god tid og direkte til bilsynshallen. Medarbejderne i bilsynshallen fik ro i sindet, takket være Brothers udvidede garanti, der forlænger garantien på udstyret, afhængigt af kundens valg af kontrakt.

Esa Lappalainen fortsætter:

“Vi får forbrugsstofferne og tilbehør til vores printere leveret helt automatisk. Vi skal ikke bestille dem selv – alting kommer til tiden, uden at vi behøver at gøre noget, og inden vi løber tør for toner.”

Brothers MPS-løsning består af automatisk bestilling og levering af forbrugsstoffer og førsteklasses at your side-kundesupport. Vores løsning er designet, så den kan skræddersys til at opfylde kundernes individuelle behov og gøre deres hverdag lettere.

Esa Lappalainen konkluderer: “Jeg er meget glad for MPS-aftalen. De vigtigste faktorer er brugervenligheden og den tid, vi sparer.”

Læs mere på:
brother.dk/case

