

Samarbejde mellem Brother og engelsk sundhedsorganisation betyder besparelser på over 200.000 GBP.

Brother opfylder komplekst printbehov for engelsk sundhedsorganisation med flere lokationer



Dartford and Gravesham
NHS Trust

Store, langsigtede besparelser

Dartford & Gravesham NHS Trust administrerer tre sygehuse samt en specialafdeling i Kent. Med cirka 3.500 medarbejdere, fordelt på fire forskellige lokationer, og et komplet udbud af akuttjenester, blandt andet skadestue og fødeafdeling, er organisationen ekstremt afhængig af printede dokumenter til brug for både journalføring og kommunikation.

Tidligere blev printerne administreret internt, men organisationen havde store problemer med både omkostninger, pålidelighed og kvalitet. Derfor valgte man i 2013 Brothers MPS-service til ét af organisationens sygehuse, og samarbejdet har siden udviklet sig og fungerer nu på tværs af alle tre sygehuse.

Den rette diagnose

Brother kortlagde printbehovet på alle sygehusenes afdelinger og fandt ud af, at den gamle printerflåde på 700 printere langt fra opfyldte behovene.

Herefter sammensatte Brother en printerflåde, der var skræddersyet til at opfylde de enkelte afdelingers krav. Flere printere blev installeret på steder, hvor printbehovet var størst, mens brugere med mindre printbehov blev bedt om at dele printere.

En synlig forbedring

En stor fordel ved MPS-løsningen er, at organisationen nu har fuldt overblik over printerens anvendelse og udnyttelsesgrad, så eventuelle flaskehalse hurtigt kan afhjælpes.

Antallet af uforudsete driftsstop på de printere, der bruges mest, er desuden også minimeret. Godt brugte printere flyttes nu til områder med mindre printbehov, for at forlænge printerens levetid. Når det er tid til udskiftning af tonere, leveres forbrugsstofferne i partier af en passende størrelse for at gøre det hurtigt og nemt for kunden.

Et yderligere løft skete i 2018, hvor Brother lancerede tonere med ekstra stor kapacitet, der kan printe op til 20.000 sider før udskiftning – det reducerede printomkostningerne pr. side yderligere og forbedrede den i forvejen imponerende driftstid.

Samlet set har sundhedsorganisationen sparet over 200.000 GBP, og printerne har nu en effektiv driftstid på 99,9%. Det frigør vigtig tid for personalet i akutafdelingerne, eksempelvis på skadestuen.

“Vi har reduceret omkostningerne, frigjort en masse tid, reduceret mængden af papiraffald og forbedret printkvaliteten over hele linjen.”

Neil Perry, underdirektør for digital transformation hos Dartford & Gravesham NHS Trust

Overblik



Udfordringen

- Lavere omkostninger, højere effektivitet og bedre printkvalitet hos Dartford & Gravesham NHS Trust, der havde en broget printerflåde bestående af 700 halvgamle og dårligt fungerende printere

Løsningen

- Komplet kortlægning af printbehovet samt implementering af en strømnet printerflåde på 300 printere
- Implementering af MPS-løsning, hvor Brother har ansvaret for håndtering og vedligeholdelse af printerne samt bestilling af forbrugsstoffer

Resultatet

- Besparelse på 200.000 GBP i samarbejdets løbetid
- Ekstra årlige omkostningsbesparelser på 50.000 GBP siden 2018 ved indførelse af tonere med ekstra stor kapacitet
- Kontinuerlig reduktion af den samlede printvolumen
- 99,9% effektiv driftstid på tværs af alle printere og en responstid på servicetilkald på under fire timer

MFC-L6900DW er en pålidelig, trådløs, alt-i-én s/h-laserprinter, der er beregnet til hyppig brug, og som leverer print i topklasse – hver gang.



Maskinen er designet til at være holdbar og leverer lynhurtigt dobbeltsidet print med en papirkapacitet, der kan udvides til op til 2.650 ark. Den automatiske dokumentfører til 80 ark sikrer lynhurtig scan og kopi.

Den brugervenlige farvetouchscreen gør printeren meget intuitiv, og tonerne med ekstra høj kapacitet – som Dartford & Gravesham NHS Trust har tilvalgt – giver mulighed for print af op til 20.000 sider mellem hver udskiftning. Det er med til at reducere både omkostninger og nedetid.

ALT-I-ÉN S/H-LASERPRINTER

En synlig forbedring

En stor fordel ved MPS-løsningen er, at organisationen nu har fuldt overblik over printernes anvendelse og udnyttelsesgrad.

Det betyder, at eventuelle flaskehalse, hvor printernes anbefalede brugsniveau overskrides, samt de tilfælde, hvor printerne bruges for lidt, hurtigt kan afhjælpes, så effektiviteten bevares.

Kontinuerlige forbedringer

Forpligtelsen ved et samarbejde med aftale om kontinuerlige forbedringer har hjulpet organisationen til at optimere effektiviteten af deres printfunktion år efter år.

Den største forbedring skete i 2018, hvor man implementerede de nyligt lancerede tonere med ekstra stor kapacitet, der kan printe op til 20.000 sider, før de skal udskiftes. Det har reduceret printomkostningerne pr. side og desuden forbedret printerflådens i forvejen imponerende driftstid.

Ved godt helbred

Uforudsete driftsstop på de printere, der bruges mest, er minimeret. Godt brugte printere flyttes nu til områder med mindre printbehov for at forlænge printernes levetid.

Når det er tid til udskiftning af tonere, leveres de i partier af en passende størrelse for at gøre det hurtigt og nemt for kunden.

Som følge heraf er både driftssikkerheden og printkvaliteten forbedret markant siden aftalens indgåelse, mens printomkostningerne er reduceret med over 100.000 GBP årligt. Disse forbedringer er bevaret i hele aftaleperioden

“De omkostningsbesparelser, MPS-aftalen har medført i de seneste år, er ganske vist markante, men de er kun en del af historien – vi har frigjort en masse personaletid, reduceret mængden af papiraffald og forbedret printkvaliteten over hele linjen.

Det er meget imponerende besparelser, vi har opnået, især i betragtning af at vi er en relativt lille sundhedsorganisation. Set på tværs af sundhedssektoren har denne form for standardisering af hardware samt gennemført kapacitetsstyring potentiale til at gøre en stor, positiv forskel.”

Neil Perry, underdirektør for digital transformation hos Dartford & Gravesham NHS Trust



Brother MPS-aftale fjerner bekymringer om nedetid, da overvågning af forbrugsstoffer og service lægges over til Brother.

Automatisk bestilling og levering af toner gør, at medarbejderne kan fokusere på deres arbejdsopgaver.