



Case Study: **VIAPORT**

Brother forbedrer dokumentations-flowet for transportgruppe

Tidsbesparelse og øget produktivitet er to vigtige elementer, for den store transportorganisation så de kan levere en forbedret service til kunderne.

Teknologieksperten Brother blev valgt til at imødekomme Viaports behov for en mobil print- og scanneløsning til lastbilflåden. Løsningen skulle gøre det let at digitalisere dokumenter, spare tid, booste produktivitet og eliminere unødvendige ture til hovedkontoret for chaufførerne.

Installationen af mobile printere med termisk teknologi og mobile scannere i lastbilernes førerhuse letter processen med overførsel af dokumenter, hvilket gør arbejdsdagen lettere for Viaports medarbejdere.

Baggrund

Lastbilerne manglede udstyr til automatisk at sende og printe de nødvendige papirer, som chaufførerne havde brug for på deres ture. Traditionelt havde man gjort det, at papirerne blev hentet på virksomhedens hovedkontor ved starten af turen og leveret der igen, når den var afsluttet. Så kunne faktureringsprocessen til kunden gå i gang, og betalingen for servicen inddrives. Med andre ord, transportøren var nødt til fysisk at hente eller levere de underskrevne papirer på hovedkontoret, og dermed spillede både tid og brændstof.

Løsningen

Brothers mobile print- og scanneløsning er ideel til logistik- og transportsektoren, fordi virksomhederne sparer tid og øger deres produktivitet via brugen af en mobil printer såsom PJ-763MFi og en mobil scanner såsom ADS-1600W.

Dette imødekommer to vigtige krav:
Automatisk print og digitalisering af dokumenter.

Løsningen gør brugerne i stand til at printe, scanne og sende dokumenter op til A4-format elektronisk. Integrationen af udstyret er desuden enkel takket være den strømkilde, som allerede findes indbygget i lastbilernes førerhus. Installationen af udstyret har også forbedret faktureringsprocessen, da en leveringsbekræftelse når frem til hovedkontoret, inden chaufføren vender tilbage.

Fordele

Takket være Brother har Viaport øget både tempoet og effektiviteten. Chaufførerne har været i stand til at løse problemet med den automatiske forsendelse og modtagelse af nødvendige dokumenter, vejkort eller fragtbreve, i real time og hvor som helst fra.



ADS-1600W



Desuden er faktureringsprocessen blevet strømlinet, hvilket giver chaufføren mulighed for at scanne og sende det underskrevne fragtbrev umiddelbart efter levering.

Viaport kan servicere kunderne meget bedre, da de nu kan følge og spore deres varers bevægelse fra A til B.

“Vi havde i vores virksomhed et behov for en særlig print- og scannepartner i lastbilens førerhus. Vi vidste ikke, at dette kunne løses på så enkel en måde. Brother satte sig ind i vores behov, og takket være vores gode samarbejde blev en smart løsning fundet. Brothers mobile print- og scanneløsning gør os i stand til at spare på udgifterne, mens vi øger medarbejder- og kundetilfredsheden.”

Antonio Higuera Cruz, adm. direktør for VIAPORT.



PJ-763MFi

Kort om produkterne:

PJ-763MFi

- Mobilt A4-print
- termisk printteknologi
- printhastighed op til 8 sider/min.
- Bluetoothforbindelse

ADS-1600W

- Trådløs A4-scanner
- scannehastighed op til 18 sider/min.
- 6,8 cm farvetouchscreen
- mange scannefunktioner

KONTAKT OS

For mere information, kontakt Brother.

Tlf.: +45 43 31 31 31
marketing@brother.dk
www.brother.dk