

## Case Study: Sunset Boulevard



**Brother har leveret en labelløsning med central opdatering af alle enheder, der gør Sunset Boulevard i stand til at sikre korrekt og ensrettet opmærkning af råvarer i deres restauranter i Danmark, Grønland og Færøerne.**

### Udfordringen

Når man arbejder med fødevarer er sikkerhed, og dermed korrekt datomærkning, helt afgørende. Let-tilgængelig information om indhold og holdbarhed sikrer, at råvarerne altid er friske og at gældende regler overholdes.

Hos Sunset Boulevard lå udfordringen i at få opmærket råvarerne til det brede udvalg af sandwiches og burgere. Denne opgave skal løses op til 50 gange dagligt i de enkelte restauranter.

Processen var manuel og foregik med håndskrevne labels eller ved brug af prispistoler. En tidskrævende opgave med risiko for fejl, da mange forskellige medarbejdere håndterede denne opgave. En opgave, der kræver præcis viden om alle produkter for at kunne udføres korrekt.

Brother kontaktede Jens Broch, adm. dir. hos Sunset Boulevard, og den indledende dialog om en automatisk datomærkningsløsning blev hurtigt omsat til pilotprojekter i flere restauranter.

Kristina Hansen, driftsudviklingskonsulent hos Sunset Boulevard, sikrede sammen med de ihærdige pilotrestauranter og Brother løbende udvikling og fremdrift, inden den endelige løsning blev introduceret for hele kæden.

### Løsningen

De aktuelle opmærkningsbehov, krav til funktionalitet og anvendelse blev afdækket i samarbejde med pilot-restauranterne. Løsningen blev en specielt programmeret Brother TD-2130N labelprinter monteret med touchpanel-display.

Alle informationer om produkter og deres holdbarhedstider specificeres af Sunset Boulevards driftsansvarlige og kodes automatisk ind i labelprinterens.

Ansvar for at de rigtige informationer kommer på labelen ligger derved ikke længere på den enkelte bruger.

Derved undgås mange manuelle fejl og opgaven med at fremstille de mange labels dagligt gøres lettere. Alle medarbejdere kan gøre det, hurtig, let og intuitivt.





“Vi har haft et godt samarbejde med Brother med løbende dialog undervejs i projektet samt et højt serviceniveau. Vi har fundet frem til den perfekte løsning, der imødekommer vores behov for hurtig og præcis opmærkning af råvarer og produkter.” udtaler Kristina Hansen, driftsudviklingskonsulent hos Sunset Boulevard.

## Central styring

Et af kravene fra Sunset Boulevard var, at alle labelprinterne kunne opdateres med nye informationer på samme tid. Dels af hensyn til optimering af driften og dels for at sikre, at alle restauranter anvender samme specifikationer for råvarerne.

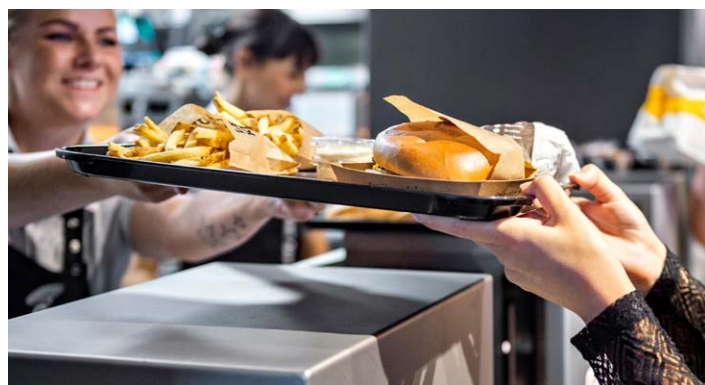
Løsningen var at installere et wi-fi-modul på labelprinterne og koble dem på restauranternes trådløse netværk.

Ved hjælp af Brothers administrationsværktøj, BRAdmin, skal alle ændringer kun foretages én gang, hvorefter de automatisk overføres til de ca. 45 labelprintere, der står i Sunset Boulevards restauranter rundt om i Danmark – samt i Grønland og på Færøerne.

## Fordelene

For Sunset Boulevard har det været helt afgørende at sikre korrekte labels med tid og dato, så den gældende lovgivning for opmærkning af fødevarer overholdes.

Ligeledes er det vigtigt, at labelprinterne er både intuitiv og brugervenlig, så arbejdet med at fremstille labels går hurtigt og problemfrit samt at det ikke kræver nogen særlig oplæring af personalet, når de skal opmærke produkterne.



## Selvstændig løsning

Da alle informationer om de enkelte råvarer er lagret i labelprinterne, kræver den ikke tilslutning til netværk for at fungere. Den kan derfor let flyttes rundt i restauranten, og opmærkningen kan foregå, hvor det er mest optimalt.

## KONTAKT OS

Yderligere information kan fås ved at kontakte Brother på:

**Telefon: +45 43 31 31 31**

**E-mail: [info@brother.dk](mailto:info@brother.dk)**

**Website: [brother.dk](http://brother.dk)**