

Case: Subway® bruger Brother-løsning til fødevareopmærkning

Løsninger til fødevareopmærkning

Baggrund

Subway®-butikken i Chineham, Basingstoke i Storbritannien var fast besluttet på at få kontrollen tilbage over deres holdbarhedsmærkning og nedetid, som ofte betød, at medarbejderne blev nødt til at skrive labels i hånden.



Butikken brugte en gammel labelprinter til at fremstille optønings- og tilberedningslabels til alle ingredienser. Labelprinteren brød dog ofte sammen. Maskinens høje pris gav, sammen med utilfredsstillende support og høje reparationsomkostninger, anledning til frustration hos medarbejdere og ledere.

Udfordringen

Det britiske agentur for fødevarerstandard, Food Standards Agency, foretager en kontrol af fødevarerhygiejne baseret på tre hovedsøjler, hvoraf to fokuserer på lagerrotation og opmærkning af fødevarer som en underkategori.

Da Subway® også angiver lagerrotation og håndtering af udløbsdatoer som en af deres topprioriteter, lever brugen af håndskrevne labels ofte ikke op til virksomhedens standard.

Det skyldes, at disse labels i mange tilfælde udfyldes med ulæselig håndskrift eller i uensartede formater, så de ender med ikke at overholde reglerne. Det kan være et stort problem for franchisetagere, hvad angår fødevaresikkerhed, certificering og de regelmæssige kontroller fra Subway®.

Kontrolrapporten kan ses i de enkelte fødevarerbutikker og er offentligt tilgængelig online. Det understreger betydningen af at opretholde høje fødevarerstandarder i alle fødevarerrelaterede aktiviteter.

Subway® foretager månedlige besøg i alle butikker og sikrer, at de overholder både Food Standards Agencys politikker og de politikker, som Subway® selv har vedtaget for alle franchisetagere.



Løsningen

Butikken i Chineham havde Brothers TD-2120N label-printer på prøve i seks uger som erstatning for deres daværende labelprinter.

Brothers løsning var meget velegnet til formålet og med tilføjelsen af en enhed til labelaftagning samt brugervenlige instruktioner, udførte den arbejdet med opmærkning af frosne og tilberedte ingredienser langt hurtigere og mere effektivt.



Resultaterne

Subway® Chineham, Basingstoke var begejstrede for TD-2120N. Når medarbejderne kan udføre holdbarhedsmærkningen hurtigere og mere effektivt, har de mere tid til at tilberede og servere mad til deres kunder og dermed give en bedre kundeoplevelse.

Den store labelrullekapacitet betød, at de skulle skifte labelrulle langt sjældnere og samtidig sparede penge på labels. Garantien på 3 år og supporten fra Brother giver ro i sindet. At labelprinter er væsentligt billigere end den tidligere labelprinter er blot endnu en fordel.

Citat fra Vanessa Mattia

Subway® Chineham, Basingstoke franchisetager:

“ Som franchisetager er fødevarer sikkerhed af afgørende betydning for min forretning.

En dårlig kontrolrapport efter et internt kontrolbesøg eller fra Food Standards Agency kan være ødelæggende for min virksomhed.

”



KONTAKT OS

Kontakt os, hvis du vil vide mere om opmærkning af fødevarer.

Tlf.: 43 31 31 31
info@brother.dk
www.brother.dk

Få flere oplysninger om Brother TD-2120N professionelle labelprintere her:

<https://www.brother.dk/td-serien>