



## Case Study:

Sports Car Center,  
Espoo, Finland



TD-4100N

### Udfordring:

Sports Car Center plejede at mærke deres omkring 300 sæt dæk manuelt. Af og til skabte ulæselig håndskrift og manglende opdateringer i databasen problemer. Der var risiko for at dæk kunne forsvinde.

### Løsning:

Efterhånden som dækhotel-forretningen hos Sports Car Center voksede sig større og stærkere, havde de brug for et mere funktionelt og pålideligt system. Ved hjælp af Brothers TD-4100N labelprinter, kan kundedata hurtigt og let opdateres i databasen og fire holdbare og stærkt klæbende labels printes på et øjeblik.

### Fordele:

De slidstærke og stærkt klæbende labels sidder godt fast, selv på snavsede dæk. Takket være Brothers labelløsning, er der ikke længere risiko for fejl og forsvundne dæk, da al data straks bliver lagret i databasen.



*Det er blevet meget lettere at printe dæklables med Brothers løsning. Hvert eneste dæk, der bliver opmagasineret, er forsvarligt mærket med aktuel data og ledsages af en opdatering i databasen.*

**Petter Kallinen, formand for  
Sports Car Center, Espoo**





TD-4100N

## Sports Car Center optimerede administra- tionen af sit dækhotel ved hjælp af Brothers labelløsning til dæk

**Sports Car Center, der specialiserer sig i at sælge Jaguarer, ledte efter en alsidig, enkel og økonomisk løsning til afmærkning af bildæk. De fandt den perfekte løsning i Brothers koncept, der er designet specielt til at mærke bildæk. Petter Kallinen, formand for Sports Car 'center Espoo siger, "Jeg vil anbefale Brothers labelprinterløsning til alle bilforhandlere, dækhoteller og dæk-services i branchen."**

De har mange års erfaring i branchen, og deres sortiment spænder fra standardmodeller til de lidt dyrere premiummodeller og de eksklusive luksusbiler, så der er noget for enhver smag og pengepung.

Oy Sports Car Center Ab er en del af den økonomisk velfunderede Catamount-koncern, som er en all-round spiller i automobilindustrien. Virksomhedens omsætning beløb sig til 46 millioner Euro i 2015. Sports Car Center har altid bestræbt sig på løbende at forbedre sin kundeservice på forskellig vis. Derfor er deres kundeloyalitet meget høj.



## TD-4100N professionel labelprinter til brede labels giver kunden alsidige printløsninger:

“Jeg vil anbefale Brothers labelprinterløsning til alle bilforhandlere, dækhoteller og dæk-serviceforretninger.”

**Petter Kallinen, formand for  
Sports Car Center, Espoo**

## Når kvalitet, brugervenlighed og alsidighed betyder noget

Sports Car Centers dækhotel opbevarer sommer- og vinterdæk fra omkring 300 kunder og er kendt for høj kvalitet og service. Da dækhotellet blev større, begyndte Sports Car Center at lede efter muligheder for at optimere processerne. Sports Car Centers dækhotel gemmer kundedata med al relevant information på kunder, dvs. dæk, dæktilstand og kommende dækskiftedatoer.

Tidligere, når kunderne kom for at få deres dæk skiftet eller udleveret, skrev personalet kundedata og ønsker ned på dæklables – i hånden. Der var risiko for ulæselig håndskrift, misforståelser, manglede informationer og – det værst tænkelige – forsvundne dæk. Der var risiko for at data blev opdateret på labels, men ikke lagt ind i kundedatabasen og omvendt.

## Brothers løsning førte til forandring

Tidligere administrationsmodeller var ikke tilstrækkelige til at opretholde de standarder for høj kundeservice, som Sports Car Center ønskede. Det gamle manuelle system var langsomt, upålideligt og førte ind imellem til fejl. Ledelsen var tvunget til at finde en bedre og mere effektiv løsning. Til sidst valgte Sports Car Center at bruge Brothers labelløsning. Den tilbyder enkel håndtering af kundedata, da de ryger direkte ind i databasen samtidig med at 4 slidstærke og stærkt klæbende labels bliver printet. Det efterlader ingen plads til fejl eller forsvundne dæk, da al information bliver modtaget og gemt i én arbejdsgang. Hele processen er blevet mærkbart lettere, og de slidstærke og stærkt klæbende labels sidder godt fast på dækkene, selv på snavsede dæk.

“Det er blevet så meget lettere at printe dæklables med Brothers løsning. Hvert eneste dæk, der bliver opmagasineret, er behørigt mærket med aktuel data og ledsages af en opdatering i databasen”, konkluderede Petter Kallinen.



TD-4100N

[www.brother.dk](http://www.brother.dk)

**Brother Nordic A/S**

Baldershøj 22, 2635 Ishøj

Tlf. +45 43313131 • Fax +45 43313143

[www.brother.dk](http://www.brother.dk) • [info@brother.dk](mailto:info@brother.dk)

