



Mobil A4-printer til sælgerne på farten

Soto Café forbedrer sit image med mobile printere fra Brother.



Pionerer inden for kaffe

Soto Café blev grundlagt i 1940'erne i Sevilla i Sydspanien og var førende inden for distribution af sukker i Andalusien. Det startede med sukker, men virksomheden voksede og blev distributør af en lang række kafferelaterede produkter til fødevarerindustrien samt hotel- og restaurationsbranchen.

I 1990'erne satte virksomheden som mål at bevare kerneværdierne som familiefirma, men samtidig at modernisere virksomheden til det 21. århundrede. En del af den modernisering, der blev iværksat, fortsætter i dag med et stærkt engagement i miljøet og i genbrug af emballage. Der er fokus på maksimal energieffektivitet i alle processer samt brugen af bionedbrydelige og genanvendelige materialer.

Soto Café har moderniseret udstyret i alle processerne inden for ristning og emballering, så de er i stand til at spore hele forsyningskæden, lige fra kaffebønne til kaffekop. Der er desuden indført omfattende kvalitetskontrol for at sikre, at hvert eneste kilo kaffe, der ristes på virksomhedens fabrikker, er af den højeste kvalitet.

Skaleres op fra espresso til Grande

Soto Café havde behov for en bedre mobil printløsning, som de kørende sælgere kunne have med i bilen, idet den eksisterende løsning ikke opfyldte kundernes behov og dermed ikke gavnet virksomhedens image.

Soto Cafés kørende sælgere har en fast salgsrute hver dag, og for hvert kunde-besøg skal de generere en følgeseddel og/eller en faktura. Fejlprint af dokumenter var vigtigt for virksomheden.

Tidligere brugte de kørende sælgere en mobil løsning med termisk printteknologi til følgesedler og fakturaer for produkter solgt på farten. Den anvendte løsning printede små kvitteringer på 10 cm, der var alt for små til at indeholde de nødvendige oplysninger. De var desuden svære for kunden at læse, og størrelsen var ikke optimal til bilagsmappen.

Soto Café besluttede, at de skulle printe dokumenter i A4-format med plads til alle detaljer om salget, og dermed forbedre både format og kvalitet.

For at skære ned på de unødvendige udgifter til den eksisterende løsning og producere mere professionelle dokumenter i høj kvalitet samt opnå øget kundetilfredshed, faldt valget på Brothers mobile printere PJ-762.

Overblik

Udfordringen

Små kvitteringer, der var svære for kunden at læse og ikke havde plads til de nødvendige oplysninger, hvilket var til skade for virksomhedens image.

Løsningen

Brothers termiske printere, PJ-762 – en tidsbesparende, mobil løsning med print i A4-format.

Resultatet

Den nye løsning er tidsbesparende og øger desuden produktiviteten, mens den samtidig styrker Soto Cafés professionelle image.



Mobile printere til sælgerne på farten

For at imødegå udfordringerne implementerede Soto Café de mobile, termiske Brother-printere, PJ-762, der er kompatible med Android samt har integreret Bluetooth- og USB-tilslutning. Det gav medarbejderne mulighed for at printe når som helst og hvor som helst. PJ-printerne tilbyder print af dokumenter i A4-format i høj kvalitet og med en print-hastighed på 8 sider i minuttet.

Desuden tilkøbte Soto Café følgende ekstraudstyr for at gøre løsningen komplet:

- PVC-opbevaringsboks, der muliggør installation af printerne i bilen og giver IP54-beskyttelse.
- Biloplader, der sikrer, at printerne altid er klar til print, uden at batterierne først skal oplades i en stikkontakt.

Tilbehøret fra Brother har gjort det muligt for Soto Café at tilpasse sig de kørende medarbejderes og kundernes ønsker og behov – samt levere en mere konkurrencedygtig service.

For at sikre en succesfuld implementering, gennemførte man først en pilottest med sælgerne på farten, der oprettede følgesedler og fakturaer på stedet via en tablet. Applikationen blev tilpasset det nye A4-printformat, som Brothers mobile printer, PJ-762, tilbyder.

“Med den nye Brother-printer, PJ-762, har vi forbedret printkvaliteten og virksomhedens image over for kunderne, hvilket er vigtigt, hvis vi skal konkurrencepræget marked.”

Gloria Vela, administrationschef hos Soto Café

Øget produktivitet

Takket være Brothers løsning har Soto Café forbedret sit image betydeligt og kan nu printe professionelle dokumenter af høj kvalitet. Desuden indeholder dokumenterne nu tydeligere og mere præcise oplysninger til kunderne, uden fejl, så de også opfylder alle kravene til revision.

Løsningen har desuden genereret en betydelig stigning i produktiviteten. Den mobile printerløsning giver store tidsbesparelser på salgsruten, så medarbejderne i stedet kan fokusere på opgaver, der giver større værdi.

Fast montering og opladning i bilen effektiviserer hele processen yderligere, da det ikke længere er nødvendigt at køre på kontoret for at oplade batterierne, og PVC-opbevaringsboksen med en ekstra papirrulle giver øget fleksibilitet og frihed, da medarbejderne ikke konstant skal hente nye forsyninger.



PJ-762 – mobil A4-printer



Med termisk printteknologi,
der overflødigør blæk



Kuffert og fast installation i bilen
som ekstraudstyr



Fleksibelt papirformat og lave
omkostninger til forbrugsstoffer



Om Brother

Der ligger mere end 100 års innovation bag Brothers nuværende position som udbyder af globale forretningssløsninger. Virksomheden er nu repræsenteret i 44 lande over hele verden. Brother tilpasser sig løbende for at kunne begå sig på et marked i konstant forandring.

Brothers produkter og serviceydelser, der omfatter alt fra MPS-løsninger til printere og scannere, er designet til at øge effektiviteten, forbedre produktiviteten og fremme samarbejdet på arbejdspladsen.

Kontakt os:

Yderligere information om denne case eller om Brothers mobile PJ-printere kan fås ved at kontakte Brother på:

Telefon: +45 43 31 31 31

E-mail: info@brother.dk

Website: brother.dk