



Case Study:

Resia Travel Group – skræddersyet arbejdsgang



Brother letter arbejdsdagen for RTG med en kundetilpasset arbejdsgang

Introduktion

Resia Travel Group (RTG) er en af Nordens førende aktører inden for salg af ferie- og forretningsrejser. De har skabt og driver varemærkerne Resia, Resfeber, Box Office, Bengt-Martins og Cruise Market. I deres 43 butikker og kontorer rundt om i landet arbejder der cirka 300 sælgere.

RTG har en klar bæredygtighedsvision og arbejder løbende med at identificere mere bæredygtige løsninger. De er bæredygtighedscertificerede i Travelife, hvilket stiller høje krav til dem som virksomhed. Desuden er de omhyggelige ved valg af samarbejdspartner.



Løsningerne

Da RTG for nylig planlagde at opdatere deres printerflåde, udviklede Brother et testmiljø sammen med dem. Formålet var at finde en tilpasset printerløsning baseret på deres tre grundlæggende krav:

1. En leverandør, der kunne levere en bæredygtig totalløsning.
2. Specialtilpasning med forprogrammeret skærm med RTG's logo samt et skræddersyet dokumentflow på samtlige modeller.
3. Service- og supportaftale for at frigøre tid fra deres interne IT-afdeling.

Da den nye printerflåde skulle ruller ud til 43 butikker og kontorer rundt om i Sverige, forkonfigurerede Brother den tilpassede løsning på samtlige printere. Dette gjorde, at RTG fik en køreklar og tilpasset løsning, som minimerede den tid, der blev brugt på opsætning, og det frigav meget tid fra deres interne IT-afdeling.

resio

TRAVEL STUDIO

Udover en kundetilpasset skærm, er samtlige printere indstillet til dobbeltsidet print i sort/hvid for et omkostningseffektivt printermiljø. Det er vigtigt for RTG's 300 sælgere, at de hurtigt og nemt kan udskrive rejsedokumenter til kunder på stedet, eller scanne ID-dokumenter på en sikker måde.



Funktioner som:

- MPS-aftale – Med en MPS-aftale (Managed Print Services) sparer du penge, får overblik og undgår uforudsete udgifter. Du køber maskinen hos din forhandler og betaler herefter kun for det, du printer. Når du har fået en aftale på plads med din forhandler, klarer Brother alt det praktiske.
- MFC-L9570CDW – Alt-i-én-farvelaser, der giver dig hurtige print- og scanningshastigheder samt fleksibel papirhåndtering. Robust design samt tonersparetilstand og dyb dvale for lave sideomkostninger og lavt energiforbrug.

Fordele

RTG har også inkluderet MPS (Managed Print Services) i deres printløsning. Dette sikrer, at de får automatiske tonerleverancer, og de kun betaler for de sider, de printer.

MPS-løsningen gør det nemmere for brugeren, og giver afdelingerne mulighed for at bruge mere tid på deres kunder. Samtidig føler medarbejderne i IT-afdelingen sig trygge ved at give slip på alle spørgsmål, der vedrører printere. De kan istedet fokusere på at udvikle og finde nye IT-løsninger til deres virksomhed.

Med løbende statistik kan RTG nemt se, hvor de skal gøre en indsats for at mindske antallet af sider, der udskrives.

“Implementeringen af vores nye printerflåde gik nemt og smertefrit. Brother stod for forkonfigurering, distribution og opsætning.”
– Niklas Jönrup, RTG.

KONTAKT OS

Yderligere information kan fås ved at kontakte Brother på:

Telefon: +45 43 31 31 31

E-mail: info@brother.dk

Website: www.brother.dk