



Norengros vælger en MPS-løsning fra Brother til en ny, skræddersyet printerflåde.

Om Norengros

Norengros er Norges største leverandør af forbrugsvarer til erhvervslivet. De består af 13 medlemsvirksomheder og 40 butikker fordelt over hele landet, fra Kristiansand til Tromsø.

På afdelingskontoret er der ca. 50 ansatte, der arbejder med alle centrale tjenester, som salg, markedsføring, IT og indkøb.

Udfordringen

Norengros' gamle printere var slidte og stod over for en ganske omfattende vedligeholdelse, hvis de skulle have beholdt dem.

Desuden ønskede Norengros at finde en løsning, hvor der ikke var behov for lige så mange printere, og som var tilpasset deres nye kontormiljø.

"I forbindelse med at vi skulle flytte til nye lokaler, med delvist åbent kontorlandskab, var det vigtigt for os at kigge på vores udstyr på kontoret, herunder printerne. Derfor kontaktede vi Brother, som hjalp os med en analyse af, hvilken løsning vi skulle bruge fremadrettet."

Einar Tønnesen, IT-manager, Norengros AS





Løsningen

Brother foreslog at lave en MPS-aftale (Managed Print Services). En løsning, der gør, at Norengros slipper for at bruge tid på administration og ikke behøver en lagerbeholdning af forbrugsstoffer. Returnering af tomme forbrugsstoffer er en mere eller mindre automatisk tjeneste, så det er meget let at forholde sig til.

“I hele processen med at finde den rigtige løsning for Norengros har samarbejdet med Brother været vældig godt. Vi har oplevet, at de har stillet sig til rådighed for os, og endda tænkt for os indimellem. De har lavet en løsning, som gør, at vi har fået en meget enklere hverdag. Samtidig er det godt for miljøet, fordi vi ikke udskriver mere, end vi behøver.” Udtaler Einar Tønnesen.

Info

MPS-aftale – Med en MPS-aftale (Managed Print Services) sparer du penge, får overblik og undgår uforudsete udgifter. Du køber maskinen hos din forhandler og betaler herefter kun for det, du printer. Når du har fået en aftale på plads med din forhandler, klarer Brother alt det praktiske.

Fordele

I det hele taget giver det Nordengros en rigtig god kontrol over deres printermiljø. Brother har tilpasset løsningerne, så det er så brugervenligt og effektivt som muligt for Norengros' medarbejdere, når de skal udskrive. Der er genveje for print, scan osv., så medarbejderne bruger mindst mulig tid på at anvende printeren, når de er der. Det har desuden gjort, at der er behov for betydeligt færre printere.

MPS-systemet overvåger den tekniske tilstand, og Brother reagerer på eventuelle fejlmeldinger. Det Norengros gør, er at administrere brugerregisteret som én person håndterer.

“Samarbejdet med Brother samt deres løsning har givet os en bedre printerflåde. Den er tilpasset efter vores behov. Vi har den rigtige blanding af farve og s/h, vi har inkjetprintere og de ressourcer, vi har behov for.” Udtaler Einar Tønnesen.

KONTAKT OS

Kontakt os, hvis du vil vide mere om denne case, eller hvis du har andre spørgsmål:

Tlf.: 43 31 31 31

E-mail: info@brother.dk

Website: www.brother.dk