



## Nettoline Næstved fik en effektiv MPS-løsning til print af salgsmateriale

Nettoline i Næstved har valgt en Brother MPS-løsning med to forskellige Brother-printere, så de slipper for at tænke på bestilling af forbrugsstoffer, og så der altid er mindst én funktionsdygtig printer i huset.

nettoline

### En MPS-løsning til print i sort-hvid og farver

Siden 1973 har Nettoline produceret og solgt mere end 150.000 køkkenløsninger med høj kvalitet, hurtig levering og skarpe priser i fokus. De har lokale Nettoline-butikker rundt om i landet og konstruerer og klargør alle deres elementer på egen fabrik i Vestjylland ved Aulum.

Printbehovet for Nettoline i Næstved omfatter print af farvebilleder til salgsmateriale i A4 (ca. 70 %) og A3 samt almindeligt A4-kontorprint i sort-hvid, og det er vigtigt for dem, at et evt. nedbrud ikke betyder, at arbejdet går i stå.

### To alt-i-én printere til print i A4 og A3

MPS-løsningen består af en alt-i-én A4 farvelaserprinter samt en alt-i-én A3 inkjetprinter. Det var et bevidst valg at anskaffe to farveprintere, for så vil der altid være mindst én, der er fuldt funktionsdygtig.

Nettoline har behov for en stabil maskine med mulighed for A3-format, da de ofte har brug for at printe tegninger til deres kunder, hvor de illustrerer de forskellige indretningsmuligheder.

Der følger en servicepakke med MPS-løsningen, og det betyder, at der er udvidet garanti på maskinerne, og at maskinerne bliver udskiftet hurtigst muligt, hvis de går i stykker.

“Jeg undersøgte slet ikke markedet da behovet for nye printere opstod. Jeg havde allerede haft kontakt til Brother, før jeg startede op hos Nettoline, og vidste, hvad Brother stod for. Så jeg kontaktede dem straks og bad dem hjælpe med at finde en passende løsning.”

Karina Thorbech, indehaver af Nettoline i Næstved

### Overblik

#### Udfordringen

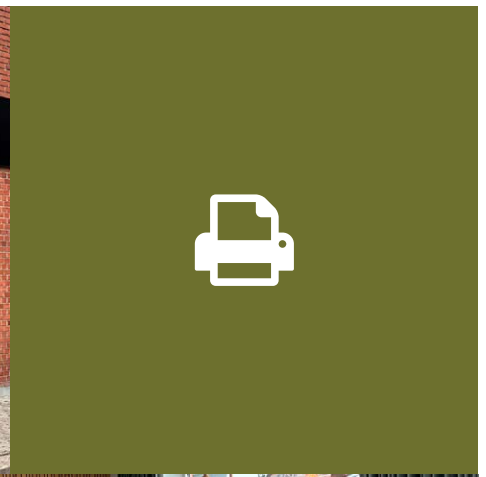
Nettoline Næstved ønskede en effektiv og stabil printløsning, som kunne minimere tiden brugt på print.

#### Løsningen

En Brother MPS-løsning (Managed Print Service), der giver automatisk bestilling og levering af forbrugsstoffer og to nye printere: en trådløs A3 alt-i-én inkjetprinter (MFC-J6947DW) og en A4 alt-i-én farvelaserprinter (MFC-L9670CDW).

#### Fordelene

Nettoline Næstved har valgt netop denne løsning, fordi de gerne ville sikre, at arbejdet aldrig gik i stå, og for at undgå at bruge tid på bestilling af forbrugsstoffer.



Denne service har også haft stor indflydelse på valget af netop Brothers MPS-løsning.

Karin Thorbeck fortsætter:

**“Service er vigtigt for os. Det giver sikkerhed at vide, at der handles hurtigt, hvis uheldet skulle være ude. Det sætter jeg stor pris på. Og jeg ved, at hvis jeg har spørgsmål til noget, så kan jeg altid bare ringe.”**

Installering af maskinerne og opstart af MPS-aftalen har været hurtig og nem, og Nettoline opfatter processen som en plug-and-play-løsning

### Service er inkluderet

Alle MPS-aftaler inkluderer en service-pakke og i dette tilfælde er der tale om en SWAPplus servicepakke, som omfatter følgende fordele:

- Udvidet garanti.
- Svartid på under 8 timer (inden for Brothers kontortid).
- Telefonisk support.
- Ombytning af maskinen (hvis evt. problemer ikke kan løses over telefonen).
- Udskiftning af alle sliddele, uden begrænsninger på print.

### Automatisk bestilling og levering af forbrugsstoffer

Endnu en fordel ved en MPS-løsning, som Nettoline er særligt glade for, er, at printerne selv bestiller forbrugsstoffer, når blæk- eller toner-niveauet når ned til et vist punkt. Det travle køkkenfirma har nemlig vigtigere ting at bruge tid på.

Printeren afsender en bestilling på nye forbrugsstoffer, via Brother Cloud-portalen, og Brother sender dem direkte til Nettoline. Derfor har Nettoline altid friske forsyninger af blæk og toner klar, inden maskinerne løber tør.

Læs mere om mps:  
[brother.dk/mps](https://brother.dk/mps)

