

Case Study: Lykke by Lykke

LYKKE BY
LYKKE

**MPS-løsning holder
forretningen i gang
– hver dag!**

Introduktion

Lykke by Lykke er en populær webshop, der sælger modetøj til kvinder. Den blev etableret i 2015 af Janne Lykke. Shoppen, som har kontor, lager og showroom i Nørresundby, fører mange kendte danske brands. Deres fornemste opgave er, at tilbyde smart og moderigtigt tøj i alle prisklasser. Det skal nemlig være muligt at skabe et "Lykke by Lykke"-look på tværs af mærkerne.

"Lykke er for mig at sammensætte tøj fra lækre danske mærker og skabe stil, som er trendy, men alligevel anderledes!", udtaler stifter og ejer, Janne Lykke.

Udfordringen

Da webshoppen startede op, brugte Lykke by Lykke en mindre inkjetprinter. Når de manglede blæk, kiggede de efter tilbud på internettet og købte der, hvor det var billigst. Det tog tid fra deres andre opgaver og fjernede fokus fra salgsarbejdet. Derfor ville de gerne slippe for de praktiske opgaver omkring driften af printløsningen, så medarbejderne kunne bruge deres tid på webshoppens daglige opgaver.

Løsningen på denne udfordring blev en Brother inkjetprinter med en 3 årig MPS-aftale (Managed Print Services).

Helt enkelt så bestiller printeren selv forbrugsstoffer, inden den løber tør. Printeren registrerer selv, når blækbeholdningen er lav, og der bliver afsendt nye blækpatroner, så de kan ligge klar hos Lykke by Lykke, når de skal skiftes. Fordelen er, at medarbejderne ikke behøver at holde øje med blækmængden i printeren, men kan koncentrere sig om deres arbejde.

I takt med at virksomheden voksede, opstod et behov for en større printløsning, der både kunne levere stor papirkapacitet og høj printhastighed, så de mange ordrer kunne ekspederes hurtigt og effektivt.

Løsningen

Lykke by Lykke valgte at gentegne en Brother MPS-aftale, der fjerner bekymringer om nedetid fra Lykke by Lykke og lægger overvågning af forbrugsstoffer og service over til Brother. Automatisk bestilling og levering af toner gør, at medarbejderne hos Lykke by Lykke fortsat kan fokusere på håndteringen af ordrer og vareafsendelse.



Med en aktuell årlig printvolumen, der nu har rundet 100.000 sider, er produktivitet og driftssikkerhed helt afgørende. Som en del af MPS-aftalen får Lykke by Lykke 3 års garanti med on-site SWAPplus-service. Udover fri telefonsupport dækker servicen også, at maskinen ombyttes på stedet, hvis den skulle gå i stykker, samt skift af sliddele i maskinen.

I samarbejde med Brother fandt man frem til en større og mere effektiv s/h-laserprinter, til at dække det aktuelle behov. Valget faldt på HL-L6400DW inkl. 4 x 520-arks papirskuffer og mailbox med 4 x 100-arks udfaldsbakker. De store papirskuffer bevirker, at der ikke så ofte skal fyldes papir i printeren, da den 2.650 arks store papirkapacitet rækker langt – også på travle dage! Med mailboxen kan dokumenter til de forskellige shipping operatører printes ud til hver deres udfaldsbakke. Lykke by Lykke kan dermed nemt holde styr på, hvad der skal sendes med f.eks. PostNord eller GLS.

Fordelene

Brothers løsning med høj printhastighed, effektiv dokumenthåndtering samt automatisk bestilling og levering af tonere gør medarbejderne hos Lykke by Lykke i stand til at håndtere ordrer og vareafsendelse hurtigt og effektivt. Den ekstra sikkerhed i form af garanti og support, som løsningen også omfatter, betyder, at de ikke skal bekymre sig om deres printer, men kan koncentrere sig fuldt ud om at udvikle og drive deres forretning.



“Med en driftssikker MPS-løsning fra Brother, der sørger for automatisk bestilling og levering af toner, kan vi fokusere på at sælge tøj og give vores kunder en god oplevelse”,

udtaler Lasse Madsen, Grafiker, Lykke by Lykke.

Fordele ved Brothers MPS-løsning

- Automatisk bestilling og levering af forbrugsstoffer
- Spar penge på print
- Intet aftalt minimumsforbrug – der betales alene for det faktiske forbrug, som afregnes hver tredje måned
- Ingen uforudsete udgifter
- Få overblik over virksomhedens printomkostninger
- Stor driftssikkerhed, idet printerens drift og status altid er overvåget (24/7) af Brothers online-løsning
- Udvidet service og garanti ordning – unikt for Brothers MPS kunder, så hjælpen altid er nær

KONTAKT OS

Yderligere information kan fås ved at kontakte Brother på:

Telefon: +45 43 31 31 31

E-mail: info@brother.dk

Website: www.brother.dk

