

## Helppo IT -ratkaisu.



### Case Study:

## Hvordan et partnerskab mellem Brother og en forhandler begyndte

### JH Computer Oy, Sastamala & Nokia

*”Brothers virksomhed er pålidelig og velfungerende. Vi har samarbejdet længe, og vi udvikler os sammen. Samarbejdet foregår smidigt hele vejen fra partner til kunde. Brother har forståelse både for vores behov som forhandler og for kundens behov.”*

**Jouni Hujo**, adm.dir., ejer, JH Computer Oy – Sastamala & Nokia

### Bæredygtig vækst i et passende tempo

Virksomheden har siden starten oplevet en gradvis og stabil vækst, og derfor har deres ydelser hele tiden kunnet holde den samme høje klasse og kvalitet. I dag har JH Computer kontor i Sastamala og Nokia, og i Sastamala har man et nyt datacenter og en ny IT-kontrolcentral.

JH Computer har stærke miljøværdier, og virksomheden stræber efter miljømæssigt bæredygtige løsninger. I Sastamala producerer man delvist sin egen el ved hjælp af solenergi, men indtil videre er energiproduktionen begrænset til sommerhalvåret på grund af Finlands klima og den tilgængelige teknik.

### Virksomhedens grundpiller:

### Stærke samarbejdspartnere

JH Computer sætter sin lid til stærke og pålidelige mærker som Dell, Fujitsu, Zyxell, Microsoft, F-Secure og Brother. Selvom servicekonceptet primært er tilpasset til andre virksomheder, tilbyder JH Computer

### En del af Finlands største IT-kæde

IT-virksomheden JH Computer blev grundlagt i 2002 i Putaja, i daværende Suodenniemi, og tilbyder alle ydelser inden for computerteknologi, fra salg af udstyr til IT-service og teknisk support. JH Computer er en del af Finlands største IT-kæde, Data Group, og stræber efter at blive Birkalands største IT-aktør inden for et par år.

### Fire hjørneste

JH Computers vigtigste ideologiske værdier er medmenneskelighed og tolerance. Virksomheden har fire centrale hjørneste. Den første er vedligeholdelsessupport inden for grundlæggende IT-infrastruktur, og den anden er sikkerhedsydelser, som afviger noget fra almindelige IT-aktiviteter. JH Computer producerer nemlig bl.a. adgangskontroller og videoovervågning. Den tredje hjørneste er datacentervirksomheden, hvor man producerer forskellige typer af cloud-baserede tjenester til kundernes behov. Som fjerde hjørneste har JH Computer softwareudvikling med bl.a. deres eget system, Virta ERP.

også samme ydelser til slutbrugere. Det er også vigtigt, at samarbejdspartnerne, fx Brother, har samme værdier, hvad angår en miljø-mæssigt bæredygtig udvikling, som JH Computer.

## Korte ekspeditionstider uden forsinkelser

JH Computer har korte ekspeditionstider fordi de har eget lager og hurtigt kan skaffe de varer og ydelser, kunden efterspørger. Leasingaftaler med månedlig betaling tilbydes for eksempel for printere eller computere. En aftale for printere betyder, at kunden mod en fast, månedlig betaling får printere og forbrugsstoffer leveret, klar til brug og med service inkluderet.

## Samarbejde: Interaktiv kommunikation

Samarbejdet mellem Data Group JH Computer og Brother er baseret på god kommunikation mellem parterne. Brother hilser udviklingsforslag fra sine samarbejdspartnere velkomne og handler på dem. Brother har sin egen kontaktperson hos JH Computer. Det sikrer en hurtig og smidig kommunikation mellem parterne. Aktiviteterne og ydelserne udvikles og drives fremad i fællesskab.

## Fleksibelt samarbejde

JH Computer værdsætter fleksibiliteten hos sine samarbejdspartnere. Når JH Computers kunder har særlige behov, hjælper Brother dem med at udvikle en løsning. Hvad angår teknikken, forudsætter JH Computer, at partneren har moderne værktøjer. For Brother betyder dette bl.a. tjenesten Cloudy, hvor JH Computer kan få information om kundernes udstyr via kontrolcentralen. Hvis en printer er ved at løbe tør for toner, får JH Computer meddelelse om det og kan handle, inden kunden overhovedet opdager problemet.

## Tillid i fællesskab

Samarbejdet mellem JH Computer og Brother går langt tilbage og har fungeret godt og stabilt. En af fordelene ved samarbejdet med Brother har ifølge JH Computer været, at de har forstået både forhandlerens og slutkunders behov.



**For yderligere information, kontakt venligst:**

**Brother Nordic A/S**  
[info@brother.dk](mailto:info@brother.dk)