



## Brother leverer en professionel og effektiv fragtløsnings til Imercos butikker

Imerco har valgt TD-4520DN til et helt nyt tiltag – print af fragtløsnings ude i butikkerne. Kravene til løsningen var, at det skulle være en stabil labelprinter i et solidt design, der var brugervenlig og nem at integrere i eksisterende systemer.

### Fragtløsnings til webordrer

Imerco er Danmarks og Skandinaviens største isenkramkæde med mere end 160 butikker fordelt over hele landet. De sælger også varer via deres hjemmeside, og som noget nyt kan butikkerne nu modtage webordrer og sende varer direkte til kunderne.

Imerco afprøvede flere labelprintere, både fra Brother og andre leverandører, før de fandt frem til den model, der passede bedst til det aktuelle behov.

Valget faldt på Brother TD-4520DN, fordi det var den labelprinter, der bedst levede op til de opstillede krav. Pris og kvalitet imødekom forventningerne, og labelprinter kan desuden bruge de labels, som Imerco i forvejen gør brug af.

En afgørende faktor i udvælgelsesprocessen var, at Brothers labelprinter kan arbejde sammen med Imercos eksisterende shipping-software, nShift (tidl. Consignor) on-premise, så Imerco kan printe Pluk-og-Pak-ordrer og fragtløsnings hurtigt og let ude i butikkerne.

Men en anden, lige så afgørende faktor, var Brothers "at your side"-tilgang.

### "At your side" hele vejen

Under hele afklaringsforløbet og op til valget af den specifikke labelprinter-model har Brother støttet med råd og vejledning i samarbejde med en Brother-forhandler.

Jacob Hansen, IT-Driftschef, Imerco, udtaler:

"Brother har sat sig ind i miljøet samt vores konkrete behov og har vejledt os i, hvilke modeller, der kunne være velegnede. Vi oplevede ikke det samme engagement fra de andre leverandører, og det er en stor del af grunden til at valget faldt på en Brother-maskine."

**"En vigtig faktor er Brothers service. Vejen hertil, fra vi opstillede vores krav og til vi stod med en færdig løsning, har været kort og effektiv."**

Jacob Hansen, IT-Driftschef hos Imerco



### Overblik

#### Udfordringen

Imerco havde brug for en enkel og stabil løsning til print af Pluk-og-Pak-ordrer og fragtløsnings i sine butikker.

#### Løsningen

Valget faldt på Brother-labelprinter TD-4520DN, som med netværksforbindelse og høj print-hastighed, kan anvende de labels, som Imerco allerede benytter.

#### Fordelene

Imerco har valgt løsningen med TD-4520DN, fordi den er nem at konfigurere i egne systemer og kan imødekomme behovet for hurtigt og brugervenligt labelprint.

Professionelt og effektivt  
print af fragtlabels

3

— ÅRS —  
GARANTI



Printhastighed op til 6 ips / 152,4 mm/sek.



Op til 300 dpi printopløsning



Printbredde op til 108,4 mm



Let opsætning med automatisk  
mediekonfiguration



Netværksforbindelse

TD-4520DN labelprinter

Jacob Hansen, siger videre:

**“Den service,  
Brother har ydet  
i form af råd og  
vejledning, sam-  
arbejde med vores  
egne teknikere  
og hurtig konfigu-  
ration, har betydet  
rigtigt meget.”**

Udrulningen af løsningen i butikkerne har været helt uproblematisk. De kompakte labelprintere kan let placeres bag kassen, hvor der er plads, f. eks. på en hylde, og de har både været nemme at sætte op og nemme at bruge.

Løsningen har ikke krævet nogen særlig oplæring, så det har nærmest været som en “plug-and-play”-løsning.



Læs mere om TD-labelprintere:  
[brother.dk/td-4d](http://brother.dk/td-4d)

**brother**  
at your side