



Service er vigtigt for Imerco, og da de havde gode erfaringer med Brother fra et samarbejde om en labelløsning, tog de atter kontakt, da behovet for en ny printerflåde opstod.



Driftssikre og effektive laserprintere

Isenkramkæden Imerco har mere end 160 butikker fordelt over hele landet. De sælger også varer via deres hjemmeside, og butikkerne kan modtage webordrer og sende varer direkte til kunderne. Derfor har de brug for printere i deres butikker, én inde i selve butikken til print af fakturaer på webordrer, og én på kontoret til print af skilte, hyldeforkanter og ad hoc kontorprint.

Imerco havde tidligere afprøvet andre printer-mærker, men oplevede at de gav problemer, blandt andet at papirskufferne gik i stykker. Derfor skiftede de print-leverandør med 1,5 års mellemrum.

De købte desuden selv forbrugsstoffer til printerne, hvilket var tidskrævende og dyrt. Nu ønskede Imerco at finde frem til en løsning, der var mere stabil og langsigtet end de foregående.

Da Imerco allerede havde et godt samarbejde med Brother om en løsning til labelprint, var det nærliggende også at spørge til en printerløsning.

Efter en afklaring af printbehov, hjalp Brother med at finde frem til de mest velegnede printere - HL-L6450DW og MFC-L6950DW. Begge modeller er valgt ud fra et ønske om holdbarhed og høj kvalitet.

“Den nye Brother-printer er vold fed!! Shit mand, jeg troede ikke, at jeg skulle blive SÅ GLAD for en ny printer.”

Butikschef hos Imerco



*Indtil maskinen er slidt op, dog maks. 10 år.

Overblik

Udfordringen

Imerco havde brug for en driftssikker og økonomisk printløsning til sine butikker. Der var brug for to printere pr. butik. Desuden havde Imerco et ønske om at nedbringe udgiften på forbrugsstoffer.

Løsningen

Valget faldt på en MPS Enterprise-løsning med en Service in Click-aftale på to af Brothers mest driftssikre laserprintere. Løsningen inkluderer automatisk bestilling og levering af forbrugsstoffer, alle sliddele samt udvidet garanti op til 10 år*.

Fordelene

MPS-løsningen sikrer, at Imerco automatisk får leveret forbrugsstoffer til tiden og kun betaler for de sider, de printer. Den udvidede garanti betyder, at printerne bliver ombyttet, hvis der opstår et problem, der ikke kan løses over telefonen.

Klik-pris-aftale

Med en klik-pris-aftale (MPS) sparer man penge på print, da man kun betaler for de sider, man printer.



Intet aftalt minimumsforbrug og ingen uforudsete udgifter, så det er let at få overblik over printomkostningerne.



Forbrugsstofferne bestilles og leveres helt automatisk. Printereren giver selv besked, inden den løber tør.



Klik-priserne er inkl. levering af alle nødvendige forbrugsstoffer (toner, tromle, wastetoner-beholder og bælte-enhed) samt udvidet garanti op til 10 år, som sikrer at din printer bliver udskiftet, hvis der skulle opstå et problem, som ikke kan løses over telefonen.

Service, support og udvidet garanti

En vigtig faktor for Imerco er den service og support, som Brother leverer.

“Vi får en fantastisk service. Der bliver altid taget hånd om os, og problemer bliver løst med det samme. Vi føler faktisk, at vi er den vigtigste kunde for Brother.”

Jacob Hansen, IT-Driftschef hos Imerco

Imerco har valgt en MPS Enterprise-løsning til de to printere, hvor de får den bedst mulig service, support og økonomi.

Med MPS bliver der automatisk bestilt og leveret tonere og andre forbrugsstoffer rettidigt og til en langt bedre pris end tidligere.

Skiftet til en Brother MPS-løsning har betydet, at Imercos samlede udgift på print er reduceret med ca. 30 %.

MPS Enterprise er en omfattende service, der er bygget op omkring en virksomheds specifikke printbehov. Uanset om man opererer på flere lokationer eller har komplekse behov for print- og dokumenthåndtering, er Brother “at your side” for at hjælpe.

Læs mere om Brothers MPS-løsninger:
brother.dk/mps

