

Crea flussi di
lavoro digitali
per il futuro
della tua
azienda



Un passo verso il futuro

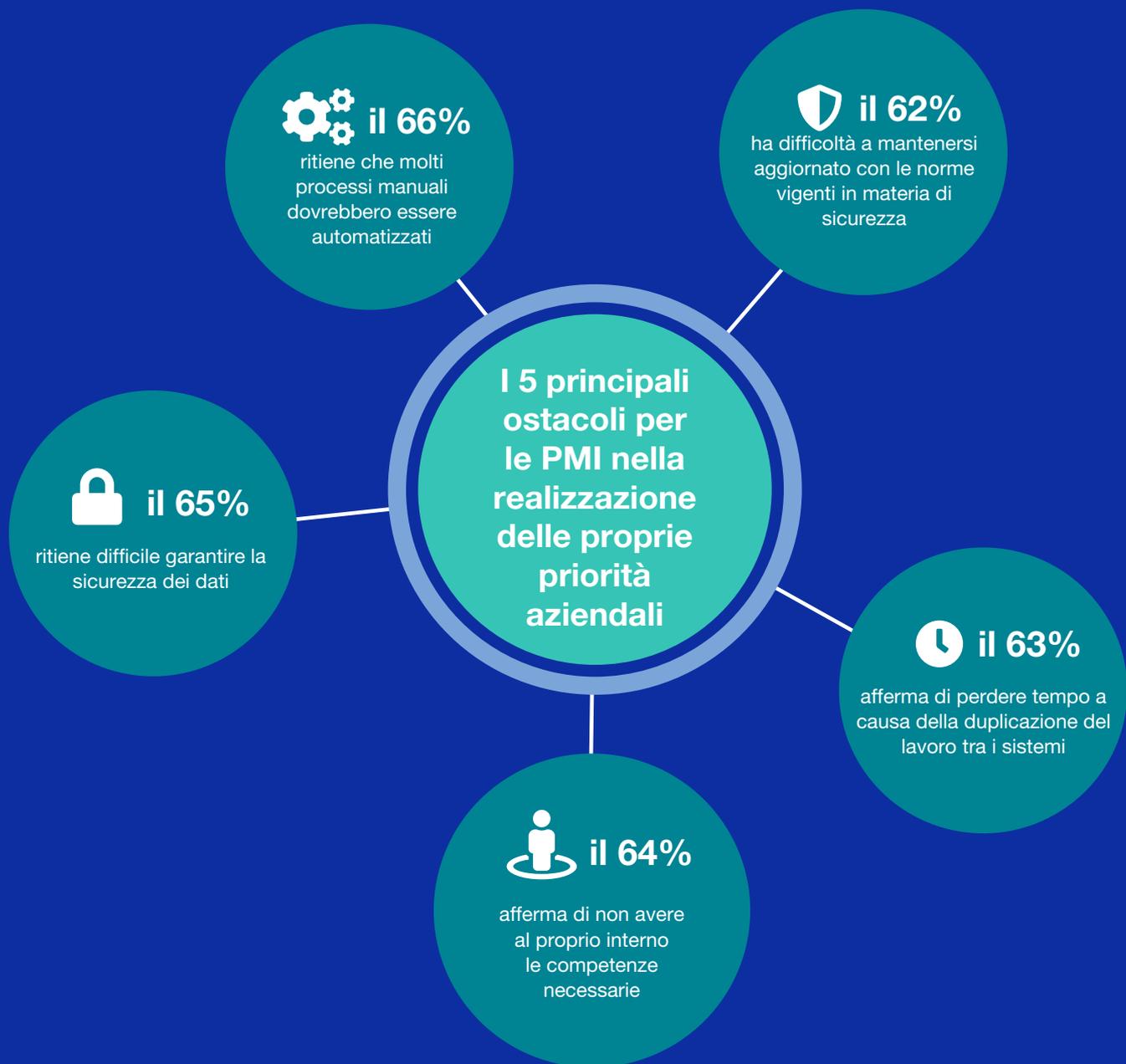
Durante la pandemia da Covid-19, le aziende sono state messe sotto pressione come mai prima d'ora. Per molte è stato impossibile garantire la normale produzione di prodotti e servizi in condizioni di lockdown, mentre la mancanza di domanda continua a farsi sentire.

Le piccole e medie imprese (PMI) sono particolarmente colpite in quanto non dispongono del flusso di cassa e delle risorse per assorbire il colpo.

L'efficienza aziendale è sempre stata un obiettivo chiave, ma è diventata il fondamento di ogni PMI che vuole sopravvivere. Inoltre, vediamo che le aziende devono ripensare radicalmente il loro modo di fare business, con il lavoro da casa che è ormai una necessità. I flussi di lavoro digitali diventeranno sempre più importanti per entrambi gli aspetti. Siamo arrivati a un punto di crisi in cui le PMI non possono permettersi di ignorare i profitti che potrebbero trarre dall'implementazione di flussi di lavoro digitali efficienti.

Questo report è stato ideato per consentire ai decision maker delle PMI di migliorare i flussi di lavoro all'interno della loro organizzazione attraverso la trasformazione digitale. Fa parte di una serie più ampia di report e ha lo scopo di informare i decision maker su come utilizzare al meglio le tecnologie digitali all'interno delle organizzazioni di piccole e medie dimensioni. I report si basano su un solido programma di ricerca intrapreso tra i decision maker delle PMI nella zona EMEA. La serie è suddivisa in quattro report, ognuna dei quali affronta uno dei seguenti temi:

- Flussi di lavoro digitali
- Implementazione della corretta soluzione per la propria azienda
- Sicurezza
- Sostenibilità



Questo report si concentra sui flussi di lavoro digitali ed esamina come le tecnologie digitali possono migliorare il modo di lavorare all'interno delle PMI. La nostra ricerca mostra che un'alta percentuale di PMI si trova ad affrontare problematiche legate alle tecnologie digitali che ostacolano il raggiungimento dei loro obiettivi aziendali.

I flussi di lavoro costituiscono un ostacolo fondamentale e processi manuali o lenti, perdite di tempo dovute alla duplicazione delle attività svolte e capacità di lavorare a distanza costituiscono tutti ostacoli di notevole entità. Tuttavia, questi sono anche tutti settori in cui la trasformazione digitale può avere un impatto positivo.

Esamineremo come la tecnologia dei flussi di lavoro di stampa possa contribuire a risolvere queste problematiche. In primo luogo, le funzionalità di scansione intelligente possono ridurre la necessità di lavoro manuale, riunendo contemporaneamente i flussi di lavoro in un unico sistema. Inoltre, i sistemi di stampa digitalizzati consentono ai dipendenti di accedere ai documenti e di stamparli da qualsiasi luogo, mettendoli in grado di svolgere le proprie attività lavorative anche fuori dall'ufficio. Esamineremo come queste tecnologie sono state implementate e i vantaggi riscontrati dalle PMI.



Trasformazione digitale: a che punto è in Italia?

La digitalizzazione costituisce un processo chiave per le aziende: due terzi delle aziende dichiarano che i propri flussi di lavoro sono sempre più digitalizzati.

Tuttavia, il vero potenziale della digitalizzazione è in qualche modo lontano dall'essere realizzato. Due terzi delle PMI (**68%**) attualmente si lamenta del fatto che i processi manuali e lenti, come la scansione e lo smistamento di documenti legali, cartelle cliniche o della posta, potrebbero essere automatizzati. Allo stesso tempo oltre la metà (**60%**) delle aziende dichiara di perdere tempo in compiti di tipo amministrativo come l'acquisizione, l'identificazione e l'archiviazione dei dati che potrebbero essere automatizzati con soluzioni intelligenti sul posto di lavoro.

Inoltre, in assenza di tali soluzioni, un numero simile (**65%**) di aziende spesso duplica i propri sforzi su più sistemi che non sono compatibili.

Questo utilizzo inefficiente delle risorse costituisce un tipico ostacolo alla crescita dei profitti e della produttività cui mirano le aziende.

Percentuali di PMI e relative dichiarazioni:



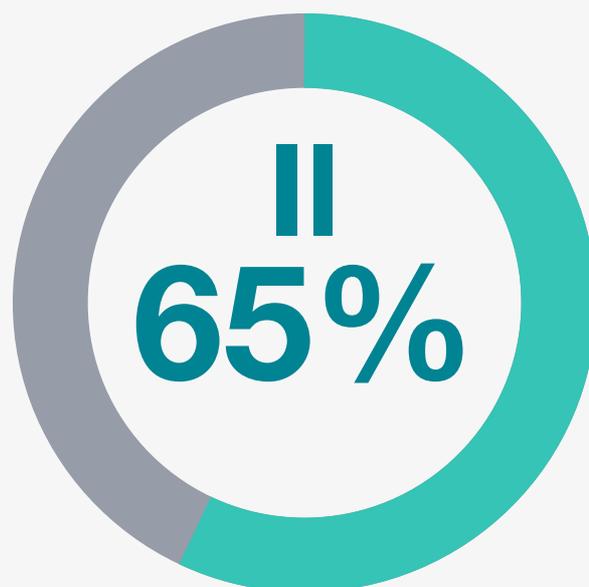
il 68%

afferma di avere in atto processi manuali o lenti che potrebbero essere automatizzati



il 60%

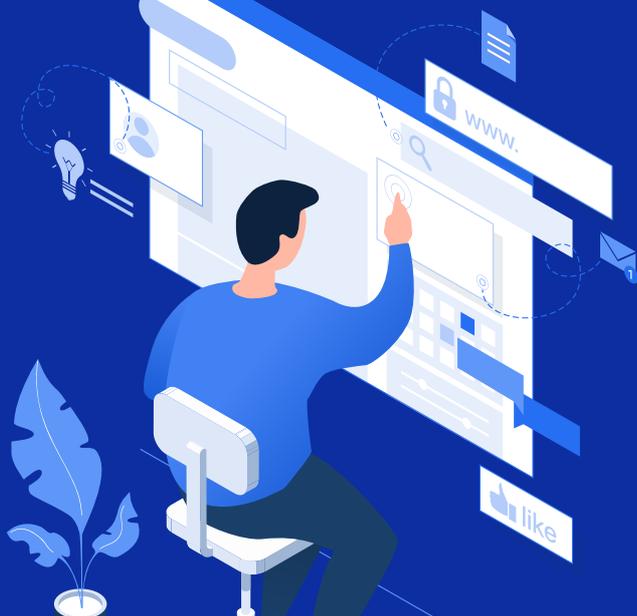
perde tempo per lo svolgimento di compiti di tipo amministrativo che potrebbero essere automatizzati



afferma di duplicare i propri sforzi su più sistemi informatici

Applicare soluzioni intelligenti nei luoghi di lavoro - iniziamo dalla stampante

Non sorprende che le aziende stiano cercando di introdurre soluzioni intelligenti per migliorare i flussi di lavoro per rendere più efficiente e veloce i processi aziendali.



Le tecnologie fondamentali in cui le PMI intendono investire sono:

1

Identificazione e archiviazione automatica dei documenti scansionati

2

Riconoscimento dei caratteri dei testi scansionati per creare file modificabili

3

Introduzione di scenari basati su regole automatizzate (per esempio esecuzioni basate sul verificarsi di condizioni) migliorabili costantemente attraverso il Machine Learning e l'Intelligenza Artificiale

4

Sistemi integrati sviluppati da terzi come gli assistenti digitali

L'identificazione e l'archiviazione automatica dei documenti scansionati costituiscono le principali aree in cui le aziende intendono investire nei prossimi tre anni. I dirigenti aziendali e i decision maker hanno dichiarato che l'identificazione e l'archiviazione automatizzate offrono una moltitudine di vantaggi, che si aggiungono a un notevole incremento della produttività, tra cui:

- Risparmio di innumerevoli ore in compiti di tipo amministrativo svolti manualmente
- Riduzione del numero di errori commessi
- Eliminazione della duplicazione del lavoro svolto su più sistemi
- Riduzione dei costi operativi



65%

Tecnologia che consente l'identificazione automatica dei documenti scansionati



56%

Soluzioni di flusso di lavoro basate sul Machine Learning/AI per la stampa e la scansione



56%

Software di riconoscimento dei caratteri in grado di generare scansioni modificabili



53%

Assistenti digitali sviluppati da terze parti che si integrano ai sistemi di stampa in uso

L'approccio di Brother

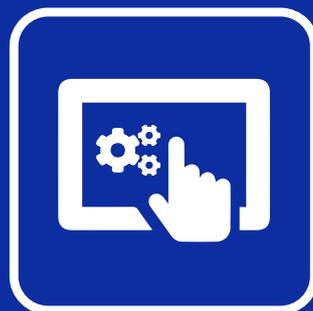
Le soluzioni Brother consentono di aumentare con facilità l'efficienza aziendale e sono costruite intorno alle specifiche esigenze dei clienti per una perfetta integrazione all'interno di ogni singola organizzazione



Custom UI

Ideata e sviluppata da Brother, Custom UI consente di personalizzare il pannello di controllo touchscreen di stampanti multifunzione e scanner in base alle esigenze del cliente.

Questa soluzione offre la possibilità di modificare e creare flussi di lavoro personalizzati su misura per ogni azienda, ottimizzando il flusso di lavoro con la scansione "one touch" (con un solo tocco) verso le cartelle di rete.



Custom UI:
crea il tuo display touchscreen personalizzato

Barcode Utility

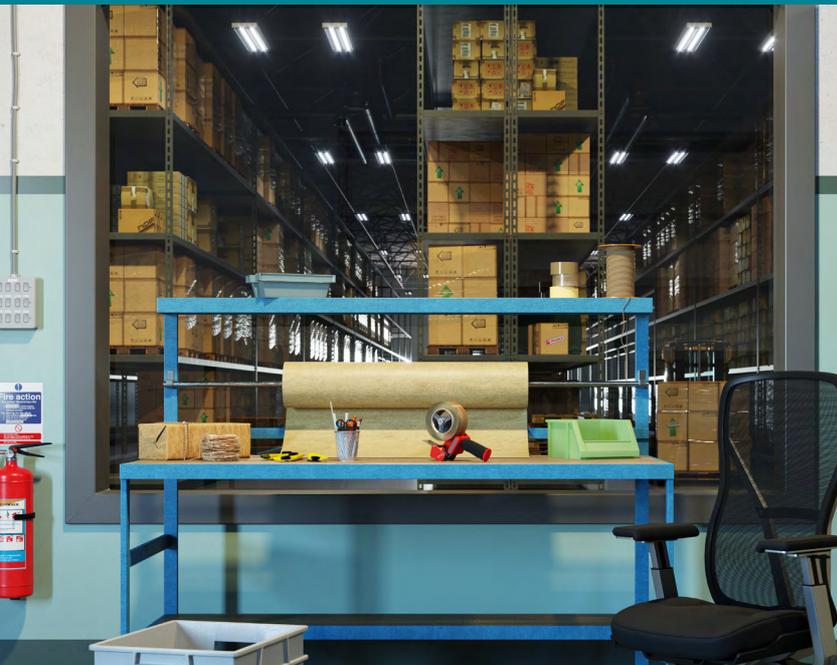
Il software Brother Barcode Utility permette di scannerizzare documenti con più velocità e precisione.

Il software, attraverso la lettura dei codici a barre contenuti nel documento, automatizza il processo di scansione dei documenti, con velocità e precisione. Le copie in formato digitale sono salvate automaticamente con il nome corretto e nella cartella di destinazione desiderata. In questo modo, non ci saranno errori nella denominazione del file o nell'archiviazione e i documenti saranno facili da trovare.



Barcode Utility:
stampa facilmente i codici a barre

Custom UI



Analisi di un caso concreto: efficientare lo smistamento della posta

Negli uffici che si occupano della corrispondenza e delle spedizioni postali, i processi di lavoro tradizionali possono richiedere molto tempo. Per aumentare la velocità operativa e l'efficienza era necessaria una soluzione per semplificare la distribuzione della posta. L'interfaccia personalizzata di Brother ha permesso all'azienda di preconfigurare i propri dispositivi di stampa multifunzione per consentire l'invio automatico dei documenti digitalizzati a uno specifico indirizzo e-mail degli utenti. Il miglioramento dell'efficienza ha portato ad una crescita dei margini di guadagno dell'azienda.

Analisi di un caso concreto: un flusso di lavoro semplificato per una maggiore produttività

Brother ha collaborato con un ente pubblico per fornire servizi di scansione basati sulla soluzione Custom UI per semplificarne il flusso di lavoro e migliorare la produttività degli utenti.

A tal fine, Brother ha fornito una soluzione di facile utilizzo che ha consentito l'elaborazione automatica di qualsiasi documento all'interno di un flusso di lavoro su misura per le esigenze dell'organizzazione.



La soluzione ha contribuito a:



Personalizzare completamente il layout visivo sul touchscreen del dispositivo



Aggiungere sfondi e icone personalizzati per il branding e l'identificazione



Creare flussi di lavoro su misura, comprese le destinazioni "scan-to" personalizzate



Barcode Utility



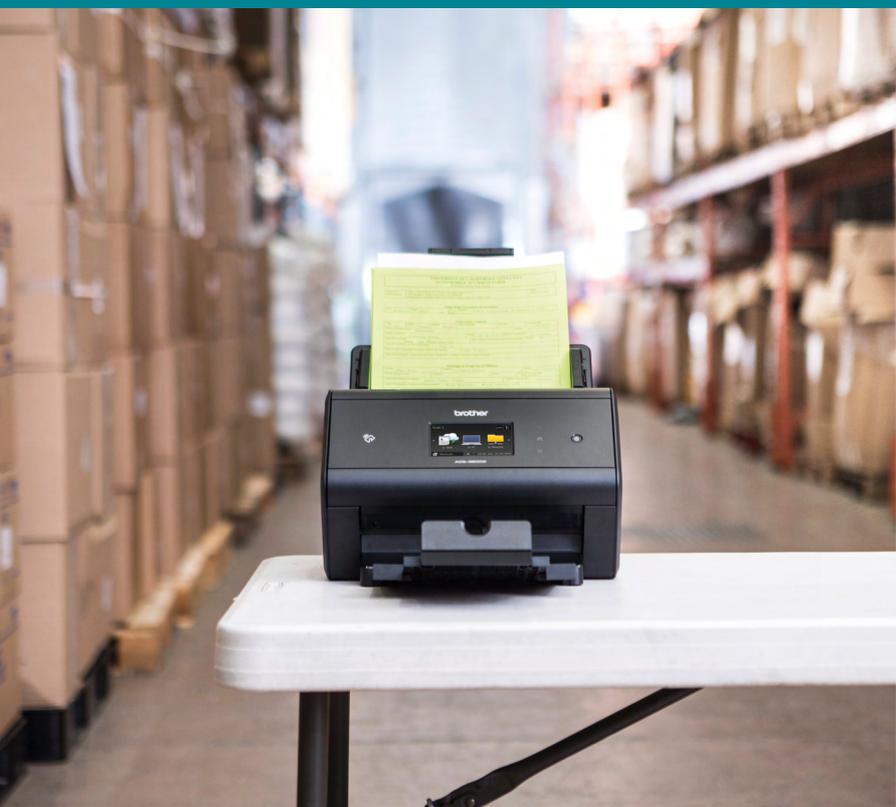
Analisi di un caso concreto: l'automazione genera grandi risparmi

Un'azienda di trasporti aveva bisogno di collegare la documentazione della propria logistica con il software SAP per consentire il collegamento di ogni documento con un processo specifico. Per soddisfare la necessità di questo complesso problema di smistamento, l'azienda ha scelto la soluzione Barcode Utility di Brother che ha permesso di semplificare il processo, risparmiando 15.000 € all'anno sui costi di logistica.

Analisi di un caso concreto: massima efficienza in produzione

Un'azienda manifatturiera disponeva di un sistema non efficiente per la scansione delle schede di lavoro, dispendioso in termini di tempo e tale da creare arretrati di lavoro.

L'utilizzo dello scanner desktop wireless ADS-2800W di Brother integrato con il software Barcode Utility ha reso il processo più rapido, più efficiente e più preciso. I risultati hanno consentito all'azienda un risparmio immediato di due giorni lavorativi al mese, un flusso di lavoro molto più semplificato e un ROI più veloce.



Con Barcode Utility puoi:



Indirizzare i dati scansionati alle cartelle e ai processi organizzativi pertinenti



Rinominare i file in modo automatico grazie alle informazioni presenti nel barcode



Salvare automaticamente i documenti scansionati in un archivio strutturato

Come la tecnologia sta modificando il nostro modo di lavorare

Riconoscimento dei caratteri

La tecnologia di riconoscimento dei caratteri consente alle stampanti multifunzione e agli scanner di generare scansioni modificabili, su cui il personale è in grado di intervenire facilmente. Oltre al notevole risparmio di tempo ottenuto, i dipendenti sono in grado di ridurre la duplicazione delle attività di lavoro e riscontrano meno errori, avendo la possibilità di concentrarsi su aree a maggiore valore aggiunto e, in ultima analisi, di aumentare la propria produttività.

Le professioni del settore legale e del settore sanitario sono le più sensibili a queste tematiche, con circa i due terzi (rispettivamente il 67% e il 62%) che hanno già investito o prevedono di investire nei prossimi tre anni e oltre la metà delle aziende (56%), in tutto il più ampio panorama commerciale, ha investito o prevede di fare lo stesso investimento nello stesso periodo temporale.



Intelligenza artificiale (AI)

L'Intelligenza artificiale e il Machine Learning costituiscono altri campi emergenti di innovazione, entrambi a diretto supporto dell'identificazione e archiviazione automatica dei documenti scansionati. Introducendo scenari basati su regole come la tecnologia IFTTT (*If This Then That*: esecuzioni basate sul verificarsi di condizioni), che consente a tutte le applicazioni e ai dispositivi di connettersi tra loro, si compie un ulteriore passo avanti verso l'automazione intelligente dei processi aziendali di tipo manuale.



Il Machine Learning

Il Machine Learning può essere integrato con tecnologie sviluppate da terze parti, come gli assistenti digitali, per ottimizzare i flussi di lavoro. L'Intelligenza artificiale alla base degli assistenti digitali può fornire al personale un modo intuitivo per istruire gli assistenti a svolgere una mansione di tipo amministrativo monotona, ripetitiva e dispendiosa in termini di tempo, oltre a fornire utili suggerimenti sulle azioni da intraprendere al momento opportuno. In questo modo, l'utilizzo degli assistenti digitali può rendere disponibile il personale per concentrarsi su attività di lavoro più importanti e produttive.

Le soluzioni basate sul Machine Learning sono sempre più utilizzate. Il loro crescente impiego penalizza fortemente le aziende che non investono in questa tecnologia: per chi non si adegua c'è il concreto rischio di rimanere indietro e di non essere al passo coi tempi.



Scansione manuale

Lo svolgimento manuale della scansione, modifica e archiviazione dei documenti sta rapidamente diventando un ricordo del passato. Con l'evoluzione dei luoghi di lavoro, le aziende all'avanguardia stanno adottando soluzioni di stampa efficienti per ottimizzare i propri flussi di lavoro.

Tuttavia, avere a disposizione la tecnologia adatta costituisce solo un aspetto della questione. Le PMI che implementano soluzioni per digitalizzare i flussi di lavoro dovranno assicurarsi che il personale sia dotato delle competenze necessarie per utilizzare adeguatamente gli strumenti a propria disposizione. Affinché tali sistemi funzionino in modo efficace, i dipendenti devono essere informati sullo scopo e sull'ambito di applicazione, oltre a ricevere una formazione sulle competenze specifiche di cui avranno bisogno. Il passaggio ai sistemi digitalizzati richiede spesso il coinvolgimento di una più ampia fascia di personale, in quanto i ruoli specifici di scansione e smistamento vengono gradualmente eliminati.



Flussi di lavoro per il personale da remoto

La trasformazione digitale rende i flussi di lavoro più efficienti, ma consente anche alle PMI di sviluppare modalità di lavoro diverse da quelle tradizionali. Le tipologie di lavoro flessibile e a distanza del personale continuano a crescere in Europa. In media, il 30% del personale lavora a distanza a seconda delle esigenze aziendali, una tendenza che è cresciuta esponenzialmente con la pandemia di COVID-19.

Il lavoro flessibile comporta una moltitudine di vantaggi sia per le aziende che per la salute e il benessere personale dei dipendenti. Grazie al lavoro flessibile, le aziende possono puntare ad assumere talenti che solitamente sarebbero stati esclusi a causa della distanza dal luogo di lavoro. Per i dipendenti, invece, si riscontra una riduzione dell'assenteismo, a cui si aggiunge un maggiore tempo libero visto il risparmio di tempo dedicato agli spostamenti.

Tuttavia, questi potenziali vantaggi possono essere compromessi dall'assenza di soluzioni tecnologiche che si adattano alla nuova realtà lavorativa. Concentrandosi in particolare sulle soluzioni di stampa, otto aziende su dieci affermano che è difficile accedere alle proprie stampanti da remoto, stampare o scansare lontano dall'ufficio, stampare da smartphone o collegare i propri dispositivi personali alle stampanti aziendali.

Senza questi servizi di stampa da dispositivi mobili, le aziende perdono tempo prezioso e la produttività naturalmente ne risente. E questo può mettere a repentaglio la sicurezza organizzativa, poiché i dipendenti cercheranno soluzioni alternative che gli consentano di portare a termine il lavoro.

Per godere dei vantaggi della stampa e scansione da dispositivi mobili, e per consentire ai propri dipendenti di accedere a dispositivi professionali anche con il lavoro flessibile, le aziende devono investire nelle giuste soluzioni di supporto.

8 su 10 PMI dichiarano che non trovano facile svolgere una o più delle seguenti attività...



collegare i dispositivi personali alle stampanti aziendali **(44%)**



effettuare attività di stampa e scansione lontano dall'ufficio **(43%)**



accedere alle stampanti della loro azienda quando lavorano a distanza **(42%)**



stampare dal proprio dispositivo mobile **(40%)**

Il 94%



segnala un impatto negativo sulla propria azienda a causa delle problematiche da risolvere nella stampa e nella scansione quando si lavora a distanza

L'approccio di Brother

Il Servizio di Stampa Gestita di Brother offre monitoraggio completo e personalizzabile del parco stampanti, con controllo dei costi di stampa, sicurezza a norma GDPR e consulenza strategica.

Brother offre servizi completi ma flessibili, incentrati sull'utente. "At your side" rappresenta il cuore pulsante della strategia del Gruppo Brother. Questo significa che facciamo tutto il possibile per garantire che la vostra azienda disponga di un servizio MPS efficace da cui la vostra attività tragga vantaggio quotidianamente e siamo sempre a vostra disposizione per assistervi quando avete bisogno di noi.



Le nostre offerte MPS sono incentrate su:

1

Flessibilità

Soluzioni flessibili e scalabili create per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti, dalle piccole imprese alle grandi organizzazioni aziendali

2

Trasparenza

Nessun costo nascosto e una serie di report per documentare chiaramente i risultati ottenuti, offrendo una visibilità completa di tutti gli aspetti dell'infrastruttura e del servizio di stampa del cliente

3

Semplicità

Accordi semplici e di facile comprensione, che garantiscono al cliente la massima fiducia nel servizio fornito

4

Persone

Esperti nella comprensione delle problematiche da risolvere dei clienti, nella valutazione, nella trasformazione e nell'ottimizzazione dell'infrastruttura di stampa e dei servizi specifici del loro ambiente



Considerazioni finali

È tempo che le PMI investano in tecnologie e soluzioni innovative per incrementare la produttività aziendale e rispondere alle nuove esigenze del mondo del lavoro.

I processi manuali e la duplicazione delle attività comportano perdite di tempo prezioso per i dipendenti; tempo che potrebbe essere impiegato in attività più utili e coinvolgenti. Per le aziende che da tempo avevano adottato la modalità di lavoro in smart working, questo aspetto costituiva una problematica anche prima del COVID-19. Ora che il lavoro da remoto è diventato parte integrante della vita aziendale, però, si rende più che mai necessario adottare soluzioni di document management adeguate alle nuove esigenze: automatizzate, personalizzate e in grado di consentire il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Anche se spesso vengono considerate come una componente integrante ma non indispensabile dell'ambiente di lavoro, le stampanti rappresentano anche da remoto il complemento assolutamente necessario per tutti i professionisti operativi da casa e per cui i processi di stampa mantengono una valenza chiave. A questo si aggiunge la tecnologia di stampa intelligente, che permette di ottimizzare ulteriormente i flussi di lavoro. Il riconoscimento ottico dei caratteri e l'utilizzo dell'intelligenza artificiale per la scansione e l'archiviazione dei documenti hanno le potenzialità per rivoluzionare il modo in cui vengono gestiti i flussi di lavoro delle PMI. Le soluzioni di stampa sono più connesse che mai a Internet, tra di loro e ad altri sistemi, consentendo inoltre ai dipendenti di lavorare in remoto o da casa.

L'implementazione di tecnologie intelligenti all'interno del flusso di lavoro aziendale, però, non si limita soltanto ai flussi di lavoro digitali. Queste tecnologie devono essere implementate in modo da massimizzare la produttività, garantire una sicurezza elevata e anche la sostenibilità del processo. Gli altri report sulla Trasformazione Digitale contengono ulteriori approfondimenti su questi argomenti.

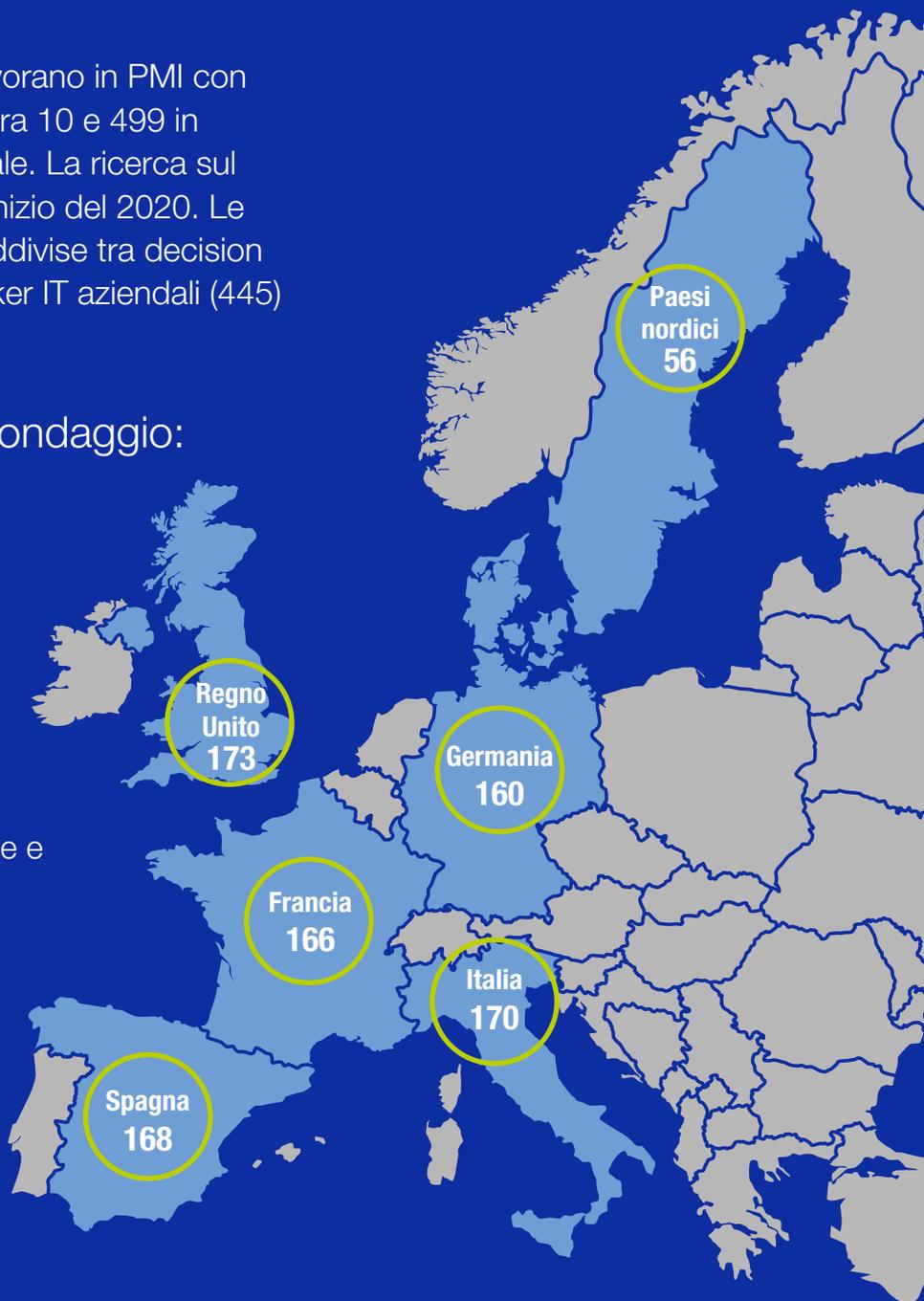
La nostra metodologia

Il presente report si basa su 893 sondaggi online con decision maker aziendali e IT.

Decision maker aziendali e IT che lavorano in PMI con un numero di dipendenti compreso tra 10 e 499 in diversi mercati dell'Europa occidentale. La ricerca sul campo è stata svolta nel 2019 e all'inizio del 2020. Le rilevazioni sono state equamente suddivise tra decision maker aziendali (448) e decision maker IT aziendali (445) entrambi a livello strategico.

Settori chiave sottoposti al sondaggio:

-  Assistenza sanitaria - 152
-  Vendite al dettaglio - 117
-  Logistica - 113
-  Settore alberghiero, ristorazione e imprese ricettive - 81
-  Trasporto e stoccaggio - 62
-  Servizi professionali - 65
-  Produzione - 54
-  Servizi finanziari - 53
-  Istruzione - 51
-  Edilizia - 39



Ulteriori rilevazioni sono state effettuate in altri settori, tra cui energia, prodotti farmaceutici, agricoltura, difesa, proprietà e immobili, sport e intrattenimento.

Per maggiori approfondimenti,
non perdere i prossimi
report sulla trasformazione
digitale secondo Brother.

Disponibili a breve



brother
at your side

www.brother.it

Brother Italia S.p.A.

Segreen Business Park - Via San Bovio, 3
20090 San Felice - Segrate (MI) - Italy

Tel: +39 02 950019.1

Fax: +39 02 95301484

Tutte le specifiche sono corrette al momento della stampa e sono soggette a modifiche. Brother è un marchio registrato di Brother Industries Ltd.
I nomi dei prodotti sono marchi registrati o marchi delle rispettive case produttrici.