

Optez pour les extensions de garanties Brother

www.brother.fr

STANDARD

AVANCÉE

SUR SITE

Protégez au mieux vos imprimantes thermiques Brother

STANDARD

Nous savons que vous comptez sur vos imprimantes pour assurer le bon fonctionnement de votre entreprise, c'est pourquoi nous veillons à ce que chaque produit soit fabriqué selon les normes les plus strictes et entièrement inspecté avant son expédition.

Avec la garantie STANDARD, vous pouvez étendre votre garantie initiale de 3 ans à une garantie totale de 4 ou 5 ans. En choisissant une extension de garantie STANDARD, vous avez l'assurance d'être couvert en cas de panne ou de dommage pendant une période maximale de 5 ans à compter de la date d'achat initiale.

AVANCÉE

Grâce à notre extension de garantie AVANCÉE, vous ne subissez qu'un temps d'arrêt minimal, vous n'avez donc pas à vous soucier de l'interruption de vos activités.

Les extensions de garanties AVANCÉES offrent une expédition le jour même*, Brother couvrant les frais de livraison dans les deux sens.

Vous pouvez souscrire une extension de garantie AVANCÉE de 3, 4 ou 5 ans et bénéficier de délais d'exécution efficace pour assurer le bon fonctionnement de l'impression de vos étiquettes.

Fonctionnalités	Brother STANDARD			Brother AVANCÉE		
	3 ans (standard)	4 ans	5 ans	3 ans	4 ans	5 ans
Durée						
Service d'assistance technique	Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30 Le vendredi de 8h30 à 17h15			Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30 Le vendredi de 8h30 à 17h15		
Type d'échange	Retour Atelier			Échange avancé*		
Niveau de couverture	Panne Mécanique**			Panne Mécanique**		
Délai d'exécution des réparations	Dans un délai de 3 à 7 jours à compter de la réception du dépôt			Expédition le jour même		
Retour d'expédition	Affranchissement standard			Jour ouvrable suivant (Brother couvre les frais de livraison dans les deux sens)		

*Une imprimante de remplacement adressée au client avec un envoi le jour même ne s'applique que si elle a été signalée et validée par Brother France avant midi.

**Comprend les têtes d'impression dans la limite d'une utilisation normale, voir les conditions générales pour plus de détails.

Une extension de garantie est disponible pour les imprimantes d'étiquettes suivantes :

PJ	RJ	TD	TJ
PJ-722	RJ-2035B	TD-2020	TJ-4020TN
PJ-723	RJ-2055WB	TD-2120N	TJ-4120TN
PJ-762	RJ-2030	TD-2130N	TJ-4021TN
PJ-763MFi	RJ-2050	TD-2130NHC	TJ-4121TN
PJ-763	RJ-2140	TD-4100N	TJ-4420TN
PJ-773	RJ-2150	TD-4410D	TJ-4520TN
	RJ-3035B	TD-4420DN	TJ-4422TN
	RJ-3055WB	TD-4520DN	TJ-4522TN
	RJ-3050	TD-4550DNWB	
	RJ-3150	TD-4420TN	
	RJ-3230BL	TD-4520TN	
	RJ-3250WBL	TD-4650TNWB	
	RJ-4230B	TD-4650TNWBR	
	RJ-4250WB	TD-4750TNWB	
		TD-4750TNWBR	

Veuillez vous reporter aux conditions générales complètes pour connaître les détails et les exclusions de ces garanties.

Protégez au mieux vos imprimantes thermiques Brother

SUR SITE

Nous comprenons que pour certains secteurs d'activités, les temps d'arrêt ne sont pas envisageables.

Les garanties Brother SUR SITE destinées aux imprimantes d'étiquettes industrielles TJ sont disponibles pour vous assurer une assistance urgente lorsque vous en avez besoin. Nos techniciens se rendront sur place le jour ouvrable suivant pour remettre vos imprimantes en service selon vos exigences, afin de réduire leurs immobilisations.

Pour vous couvrir contre les pannes inattendues, la garantie Brother SUR SITE s'applique sur une durée d'un ou trois ans selon vos besoins. Si vous souhaitez essayer ce service pendant une durée initiale d'un an pour commencer, nous vous disposez de la faculté de prolonger cette durée initiale pour une plus grande tranquillité d'esprit.

Fonctionnalités	Brother SUR SITE	
Durée	1 an	3 ans
Service d'assistance technique	Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30 Le vendredi de 8h30 à 17h15	
Type d'intervention	Service sur site	
Niveau de couverture	Panne Mécanique**	
Couverture du service	5 jours	
Délai d'intervention	Le jour suivant sur place*	
Renouvellement supplémentaire d'un an	Oui, jusqu'à 3 ans	Non

Les garanties avancées SUR SITE de Brother ne sont disponibles que pour les imprimantes d'étiquettes industrielles de la gamme TJ.

*Le jour ouvrable suivant s'il est proposé à condition que les pannes soient diagnostiqués par l'équipe de service Brother avant 15h00. Pour les garanties Brother ONSITE avec une couverture de 5 jours, toute référence à des jours ouvrables dans ces termes signifie du lundi au vendredi dans les heures normales de travail.

**Comprend les têtes d'impression dans la limite d'une utilisation normale, voir les conditions générales pour plus de détails.



brother

at your side

Contact :

www.brother.fr

Brother France

Brother France S.A.S
Parc des Reflets - Paris Nord 2
165, avenue du Bois de la Pie
BP 46061 95913 ROISSY-EN-FRANCE

Toutes les spécifications sont correctes au moment de l'impression et sont susceptibles d'être modifiées. Brother est une marque déposée de Brother Industries Ltd. Les noms de produits de marque sont des marques déposées ou des marques de commerce de leurs sociétés respectives.